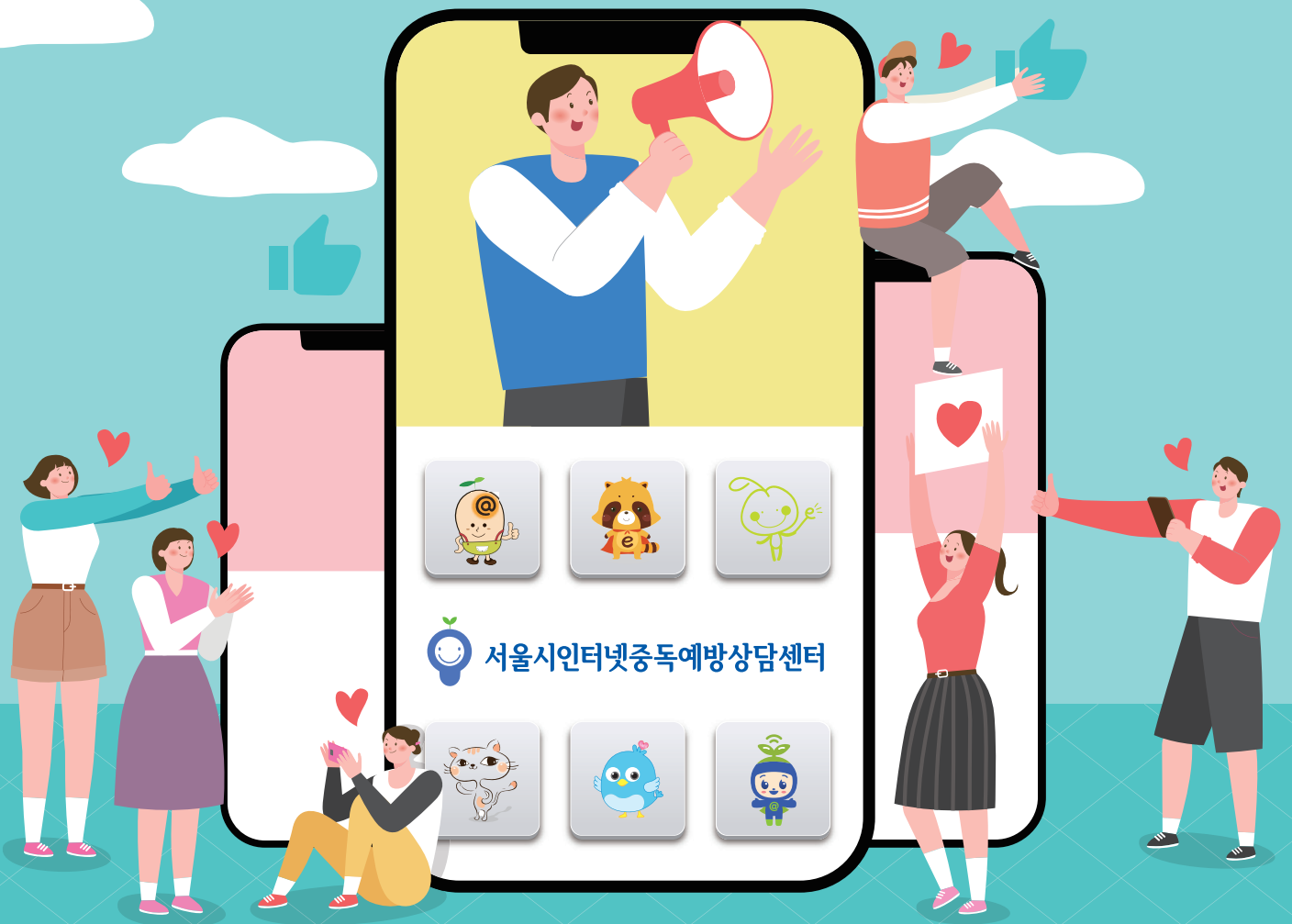




2021 | 서울시인터넷중독예방상담센터

# 연합운영백서



서울시인터넷중독예방상담센터



# 2021년도 연합운영백서

1. 운영현황	8
2. 지역별 센터안내	14
4. 연합사업	40
5. 공통사업	52
5-1. 상담사업	
5-2. 예방사업	
5-3. 연구사업	
5-4. 홍보사업	
5-5. 기타사업	
6. 특화사업	104





# 서울시인터넷중독예방상담센터 운영현황



**이름** 새싹이

**파란색** 청소년을 의미

**새 싹** 건강한 성장을 의미

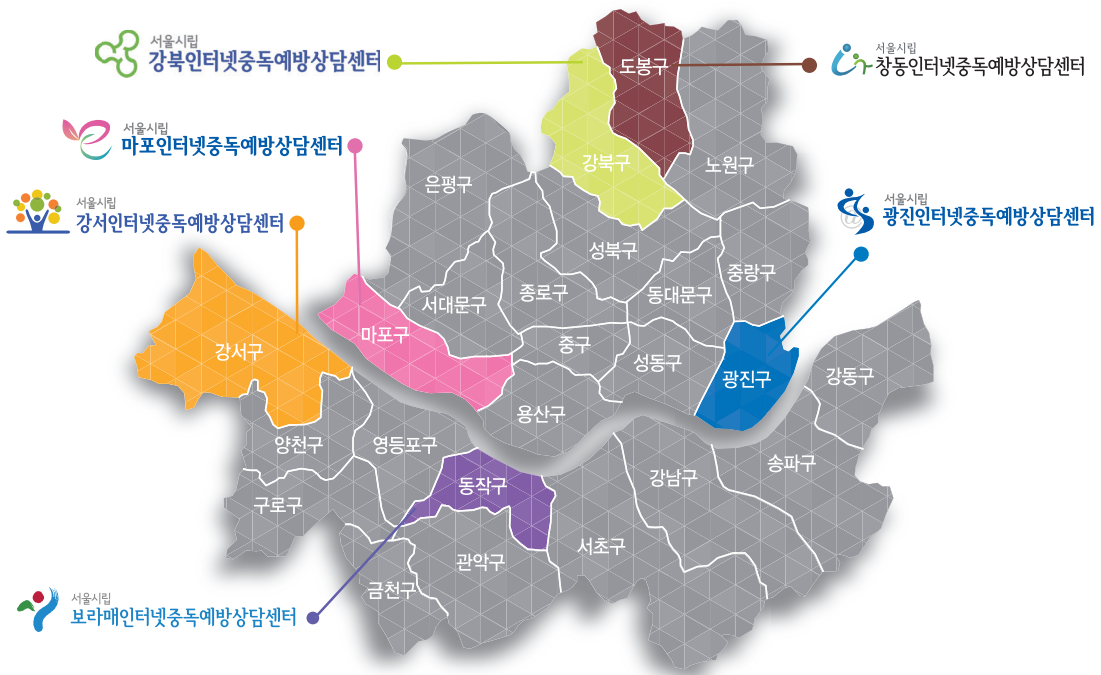
**의미** 안테나를 닮은 몸통과 와이파이 모양의 새싹은  
인터넷을 통한 건강한 성장을 의미

**소개** 건전한 인터넷(스마트폰) 사용을 통한 청소년의  
건강한 성장을 돕는 새싹이를 뜻합니다.



# 서울시인터넷중독예방상담센터는?

서울시인터넷중독예방상담센터는 서울특별시에서 설치하여 운영하는 기관으로 인터넷·스마트폰 과다사용으로 어려움을 겪고있는 아동·청소년들에게 프로그램을 제공하여 인터넷·스마트폰 과다사용으로 인한 문제들을 해소하고 건강한 생활을 잘 할 수 있도록 돕고 있습니다.



**광진인터넷중독예방상담센터**  
02)2204-3180

**보라매인터넷중독예방상담센터**  
02)836-1388

**마포인터넷중독예방상담센터**  
02)3153-5981

**창동인터넷중독예방상담센터**  
02)6953-4070

**강북인터넷중독예방상담센터**  
02)912-6410

**강서인터넷중독예방상담센터**  
02)2698-8275

서울시인터넷중독예방상담센터

**1899-1822**

1

# 2021년 인터넷중독예방상담센터 운영 현황

청소년이 인터넷·스마트폰의 과다사용에서 벗어나 건강하게 성장할 수 있도록 상담·치료지원, 대상별 예방교육 등 맞춤형 지원

## 1. 사업 근거

### □ 법령상 근거

- 청소년기본법 제18조(청소년시설의 설치운영), 제51조(청소년유익환경의 조성)
- 청소년보호법 제5조(지자체의 책임), 제27조(인터넷게임 중독·과몰입 등의 예방 및 피해 청소년 지원)
- 서울시청소년시설설치 및 운영에 관한 조례 제4조(설치), 및 제10조(위탁)

### □ 기타근거(방침, 지침 등)

- 서울시 청소년시설 2021년 예산편성기준(청소년정책과-21966, 2020년 12월 23일)

## 2. 사업 개요

### □ 시설 현황

시설명	소재지	운영 법인	관할 구역	개원일	직원
광진	광진구 구천면로 2	(사)흥사단	· 예방교육구역: 광진, 성동, 강동, 송파 · 상담구역: 광진, 강동, 송파, 강남	07.07.25	11명
보라매	동작구 여의대방로 20 길 61	(재)서울가톨릭 청소년회	· 예방교육구역: 동작, 관악, 강남, 서초 · 상담구역: 동작, 관악, 서초, 영등포, 금천	09.04.21.	10명
마포	마포구 월드컵로 212	(학)명지학원 명지전문대학	· 예방교육구역: 마포, 서대문, 은평, 양천 · 상담구역: 마포, 서대문, 은평, 용산, 종로	10.07.01.	10명
창동	도봉구 노해로 69길 132 1층	(학)삼육학원 삼육대학교	· 예방교육구역: 도봉, 노원, 중랑 · 상담구역: 도봉, 노원, 중랑	10.07.01.	10명
강북	강북구 삼각산로 158 송림빌딩 5층	(학)광운학원 광운대학교	· 예방교육구역: 강북, 성북, 동대문, 종로, 중구, 용산 · 상담구역: 강북, 성북, 동대문, 성동, 중구	12.06.01.	11명
강서	강서구 우장산로 117	(학)KC대학교	· 예방교육구역: 강서, 구로, 금천, 영등포 · 상담구역: 강서, 양천, 구로	13.10.30.	11명



### □ 사업 내용

- 상담사업: 개인상담, 찾아가는 상담, 집단상담, 심리검사 및 병원연계, 매체치료, 가족치료
- 예방사업: 유아동 예방교육, 청소년 예방교육, 부모교육, 대안활동, 청소년 서포터즈
- 홍보사업: 지역사회연계, 캠페인
- 연구사업
  - 광 진: 비대면(화상)상담 운영 매뉴얼 제작
  - 보라매: 청소년 e세상 의식조사 연구, 온라인 윤리의식 예방교육안 개발연구
  - 마 포: 스마트미디어 사용실태 및 욕구조사 실시
  - 창 동: 온라인콘텐츠 개발, 발달단계별 맞춤형 성평등 프로그램 개발
  - 강 북: 미디어 과의존 내담자 접수면접질문지, 효과평가/비용추계 질문지 개발 및 실시
  - 강 서: 초등 디지털 리터러시 교육 효과성 검증
- 기타사업: 예방해소사업, 학부모정보통신윤리교육, 교육복지협력사업, 성평등기금 공모사업, 동아리지원사업, e-세상사용 설명서

## 3. 2021 추진 실적

### □ 스마트폰(인터넷)중독 예방교육 및 상담 추진

- 2021년 최종: 연인원 469,070명 (실인원 195,343명 / 예방교육 337,242명, 상담 131,828명)
- 스마트폰(인터넷) 과의존 예방교육(찾아가는 예방교육 포함)

시설명	계		유아		초등학생		중학생		고등학생		그 외 청소년		일반인	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
계	184,350	337,242	4,970	6,607	48,190	164,615	66,893	79,956	48,040	62,098	4,301	5,578	11,956	18,388
광진	22,489	58,514	1,885	1,885	8,248	36,940	4,063	7,311	6,595	10,208	447	462	1,251	1,708
보라매	43,356	79,793	1,058	2,036	19,321	45,281	13,523	19,168	5,619	8,892	642	933	3,193	3,483
마포	27,824	44,083	567	783	4,508	14,610	9,496	10,563	10,326	13,454	1,363	1,917	1,564	2,756
창동	31,661	48,331	713	765	3,967	16,761	17,201	17,516	6,922	7,213	645	1,035	2,213	5,041
강북	29,938	61,086	336	336	6,639	35,065	13,019	13,524	8,087	9,369	611	614	1,246	2,178
강서	22,262	38,615	411	802	3,421	13,872	7,440	9,723	8,951	11,422	582	606	1,457	2,190
미디어	6,820	6,820	-	-	2,086	2,086	2,151	2,151	1,540	1,540	11	11	1,032	1,032

### ○ 스마트폰(인터넷) 과의존 상담

시설명	계		개인		집단		심리검사		척도	전화·사이버	아이월센터 척도
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	연인원	실인원	연인원
계	10,993	131,828	3,747	26,753	5,616	26,810	1,631	4,452	9,215	22,951	20,637
광진	1,055	20,238	484	3,286	529	2,168	42	603	1,935	7,939	4,307
보라매	3,485	32,366	1,331	6,574	1,200	7,490	954	1,555	2,876	6,687	6,687
마포	1,360	20,878	304	5,748	841	2,859	215	676	506	4,041	98
창동	1,733	18,140	590	3,532	1,078	5,444	65	176	1,365	2,412	4,041
강북	1,731	22,585	434	2,654	1,096	5,303	201	703	1,232	5,504	5,504
강서	1,146	14,672	501	3,948	598	2,542	48	633	549	-	-
미디어	483	2,949	103	1,011	274	1,004	106	106	752	-	-





# 서울시인터넷중독예방상담센터 지역별 센터 안내

# 광진 인터넷중독예방상담센터

서울특별시 광진구 구천면로2(광장동), 광진청소년센터 1층  
TEL\_ 02-2204-3180      FAX\_ 02-2204-3152  
E-mail\_ gjjwill@naver.com      홈페이지\_ www.gjjwill.or.kr

### 이용시간

월~금 9:00~21:00 토 9:00~18:00

**예방교육권역**\_ 광진, 성동, 강동, 송파

**상담권역**\_ 광진, 강동, 송파, 강남

### 꿈지

인터넷·스마트폰을 건전사용  
약속을 다짐하는 엄지 손가락  
형상화



## History 2021

- 2 - 외래상담사·예방교육 강사 위촉
- 3 - 사례관리전산시스템 매뉴얼 교육
- 4 - 청소년 서포터즈 기관협약(서울성일초등학교, 대원여자고등학교, 새날지역아동센터)  
- 성동구 드림스타트 업무협약  
- 인터넷·스마트폰 과의존 예방해소사업 운영
- 5 - 성동광진교육지원청 공모사업 선정 및 사업운영  
- 성동구 청소년 상담복지센터·성동구 청소년 지원센터 '꿈 드림' 업무협약 체결
- 7 - 긍정적 자아 확립 미술 집단 상담운영  
- 산업체 위탁교육 협약(세종사이버대학교)체결
- 8 - 교보교육재단 사업 연계 업무협약 및 사업운영
- 9 - 학부모정보통신윤리교육운영  
- 스마트한 대안활동(힐링 타악기 앙상블, 헬스리듬 등) 집단상담 운영
- 11 - 나만의 세상 만들기(보드게임 만들기) 집단상담 운영
- 12 - 서울시청소년시설 운영성과 평가 A등급  
- 서울시 교육청 교육감 표창  
- 우수 청소년지도자 서울시의회장 표창  
- 비대면 상담운영 매뉴얼 개발

01

## 센터 전경 및 시설 사진



대기실



개인상담실



개인상담실



개인상담실



놀이치료실



미술치료실

## 2021 광진센터 운영사업

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공동사업  
특화사업

구분	프로그램
상담사업	사례관리
	접수면접
	개인상담
	찾아가는 상담
	특별치료
	청소년 집단상담
	부모교육
	부모가족상담
	부모양육코칭
	심리검사
	위기청소년 특별지원 사업
	예방사업
초등저학년 예방교육 [나e스: 나의 e세상 스토리]	
대상별 예방교육[누리자! 건강한 e-세상] [e-세상 사용백서]	
초등고학년 사이버폭력 예방교육 [너와 나의 사이버세상]	
자유학기제 연계 C.S.I(Control Smartphone Internet) 예방교육	
청소년 서포터즈	
연구사업	연구보고
	지도자역량개발
	강사 역량개발
	자문위원회
	사례관리전산시스템
홍보사업	건전사이버문화캠페인
	홍보활동
	지역자원연계
기타사업	진단조사 치유서비스
	학부모정보통신윤리교육
	지역기반형 교육복지협력사업 스펀지
	미디어 장비지원사업
	전담 상담사 배치사업
	e-세상 사용설명서

# 보라매 인터넷중독예방상담센터

서울특별시 동작구 여의대방로20길 61

TEL\_ 02-836-1385~8

FAX\_ 02-834-7239

E-mail\_ will@boramyc.or.kr

홈페이지\_ www.brmiwill.or.kr

### 이용시간

월~금 9:00~21:00 토·일 9:00~18:00

**예방교육권역**\_ 동작, 관악, 강남, 서초

**상담권역**\_ 동작, 관악, 서초, 영등포, 금천

### 초너굴

보라매인터넷중독예방상담  
센터의 대표 예방교육 프  
그램 주인공





## History 2021

2

- 서울특별시교육청 동작도서관 협약
- 2021년 여성가족부 저연령 스마트폰중독 가족치유캠프 사업 운영기관 선정

3

- 서울시청소년상담협의회 청소년 표창(3명) 수상
- 2021년 여성가족부 청소년프로그램 공모사업 선정
- 2021년도 동작관악교육지원청 위(Wee)센터 연계 심리상담 지정기관 선정

4

- 2021년 서울시교육청 평생학습 협력망 협력기관 특성화프로그램 공모사업 선정
- 2021년 서울시 청소년동아리활동지원사업 선정

5

- 2021년 동작구 평생교육우수프로그램지원사업 공모 선정

7

- 세종사이버대학교 협약

8

- 동작구청 및 관내 공공기관 복지기관(시설) 유관기관 38개 협약

9

- 2021년 서울시 동작구지역사회보장협의체 동작복지나눔축제 '무명기관공모전' 홍보최고상 수상
- 강남구보건소 강남구청소년심리지원센터 사이'쉽' 협약
- 명지대학교 산학협력단 협약

10

- 서울시청소년시설협회 청소년 표창(10명) 수상
- 2021년 서울시교육청 학교로 찾아가는 학부모정보통신윤리교육 공모 선정

11

- 서울특별시장 표창장(센터 소속 청소년 서포터즈단 성남고등학교) 수상

12

- 서울시보라매아이월센터 인터넷·스마트폰 예방해소사업 여성가족부 장관표창 수상
- 서울시 동작구 청소년협의체 서울시의장상 표창(직원 2명) 수상
- 희망나눔 동아리 '서울시청소년동아리활동지원사업 우수활동 동아리' 수상

01

## 센터 전경 및 시설 사진



# 2021 보라매센터 운영사업

구분	프로그램	구분	프로그램
상담사업	개인상담	연구사업	인사 및 운영자문위원회
	가족상담		통합사례연구
	집단상담		청소년 인터넷·스마트폰 전문교육
	청소년 참여활동단 '희망나눔'		지도자 교육 및 연수
	접수면접		슬기로운 방구석 세미나
	매체상담		청소년 e세상 의식조사 연구
	온라인상담		사이버윤리의식 온라인 예방교육 개발
	부모교육		서울시아이월센터 연합홈페이지 개발
	찾아가는 상담		서울시아이월센터 위기관리매뉴얼 개발
	상담사례지도 및 교육		홍보사업
	e또래 상담자 심화과정	보람스타그램	
	심리검사	연계협력사업	청소년 컨버전스 네트워크
	전문의와 함께하는 치료실		통합사례관리시스템
	내마음에심쿵	특별지원사업	서울시 I Will 센터 랜선세미나
	특별한 도움달기		인터넷·스마트폰 중독 예방·해소사업
	서울시 I Will 센터 연합 슈퍼비전		서울시교육청 학부모정보통신 윤리특강
예방사업	초중고 인터넷스마트폰 중독예방 특강		동작구 평생교육우수프로그램 지원사업 '유아에서 스타트, 예방까지 스마트'
	보람이의 스마트폰 이야기		서울시청소년동아리활동지원사업
	대안활동 도시樂 소풍		저연령 스마트폰중독 가족치유캠프 '스마트폰 슬기롭게'
	푸른성장 BUS에 날개달기		여성가족부 청소년프로그램 공모사업 '심쿵심쿵(心COOK)해! 경이로운 스마트폰 생활'
	마음열기 플랫폼		서울시교육청 평생학습 협력망 협력기관 특성화 프로그램 공모사업
	꿈 잡(Job) 고(Go)!		청소년 재능나눔 프로젝트 "북마켓에서 어울림"
	스마트폰 스마트하게		미디어센터 온라인플랫폼 구축
	청소년 서포터즈	미디어장비지원사업	
	청소년 재능나눔 동아리 '라운하랑'		
	서울시 연합아웃리치		

# 마포

## 인터넷중독예방상담센터

서울특별시 마포구 월드컵로 212 서울시립마포청소년센터 1층

TEL\_ 02-3153-5981

FAX\_ 02-3153-5994

E-mail\_ admin@mpiwill.or.kr

홈페이지\_ www.mpiwill.or.kr

### 이용시간

월~금 9:00~21:00 토·일 09:00~18:00

예방교육권역\_ 마포, 서대문, 은평, 양천

상담권역\_ 마포, 서대문, 은평, 용산, 종로

### 세별이

올바른 인터넷 문화를 전파  
하는 사명을 띠고서 태어난  
네트워크의 요정



## History 2021

- 3 - 서울시인터넷중독예방상담센터 전문가양성교육(기초과정) 실시
- 4 - 서울시 청소년동아리 지원사업 선정  
- 마포혁신교육지구 청소년동아리 지원사업 선정
- 7 - 서울시 인터넷중독예방상담센터 전문가 양성교육(심화과정) 실시
- 8 - 서울시인터넷중독예방상담센터 전문가 보수교육 실시
- 11 - 서울특별시장 인터넷중독예방 상담사업 우수 표창장 수상
- 12 - 마포혁신교육지구 청소년동아리 지원사업 '우수동아리' 선정

01

## 센터 전경 및 시설 사진



센터 출입구



센터 입구



전화상담실



개인상담실



집단상담실



표현예술치료실

## 2021 마포센터 운영사업

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공동사업  
특화사업

구분	프로그램
상담사업	마음노크 상담
	병원연계 및 심리검사
	찾아가는 상담
	수퍼비전 및 사례회의
	청소년 집단상담
	부모애발견
	희망e-스타트
예방사업	찾아가는 예방교육
	유아예방교육
	대안마켓
	청소년 서포터즈
	생애통합예방교육
	보온통 (보드게임으로 온가족이 소통하는 날)
	아이월탐구생활
연구사업	운영위원회
	직원역량강화프로그램
	전문가양성교육
	전문가보수교육
	스마트미디어연구사업
홍보사업	예방캠페인
	세별이프로젝트
	지역사회연계사업
기타사업	미디어센터 진단조사
	교육청 부모교육 (학부모 정보통신 윤리교육)
	청리단(청소년리더활동단)
	청소년 보드게임 동아리 '새별'

# 창동 인터넷중독예방상담센터

서울특별시 도봉구 노해로69길 132 창동문화체육센터 1층  
TEL\_ 02-6953-4070~9 FAX\_ 02-6953-4080  
E-mail\_ admin@cdiwill.or.kr 홈페이지\_ www.cdiwill.or.kr

**이용시간**  
월~금 9:00~21:00 토·일 09:00~18:00

**예방교육권역\_** 도봉, 노원, 중랑  
**상담권역\_** 도봉, 노원, 중랑

### 묘미

인터넷중독예방치료를  
마우스 (쥐) 잡는고양이로  
형상화한 마스코트





## History 2021

- 2 - 강사채용(상담파트, 예방연구파트)
- 3 - 소화기 부모교육 교육자료 개편  
- 업무협약 체결(삼육보건대학교, 용산청소년수련관)
- 4 - 서울시청소년상담협의회 유공자 표창  
- 업무협약 체결(영신간호비즈니스고등학교, 한국트라우마연구교육원, Su-Edumi)
- 5 - 여성가족부 청소년인터넷·스마트폰 예방해소사업 운영 (5~12월)  
- 업무협약 체결(창동청소년센터, 한국동화구연지도자협회)
- 6 - 발달단계별 온라인 콘텐츠 개발  
(초등 대상 디지털 리터러시, 중·고등 대상 사이버폭력 등, 후기청소년대상 미디어 리터러시)  
- 업무협약 체결(서울시립문화교류센터)
- 7 - 업무협약 체결(세종사이버대학교)
- 8 - 서울특별시교육청 학부모정보통신윤리교육 운영 (8~12월)
- 9 - 서울시인터넷중독예방상담센터 연합캠페인 총괄운영
- 10 - 성평등기금공모사업 유·아동 대상 콘텐츠 개발, 청소년 대상 실태조사  
- 여성가족부 스마트폰 가족치유캠프 운영
- 11 - 모험상담(대안활동) 운영  
- 매체(영화)를 이용한 예방교육 특강 개편
- 12 - 보드게임 교육용 콘텐츠 개발(성인대상 교육용보드게임 지도자양성과정)  
- 청소년인터넷·스마트폰 예방해소사업 한국청소년상담복지개발원 이사장상 수상

# 센터 전경 및 시설 사진



창동인터넷중독예방상담센터 전경



상담 대기실



집단 및 교육실



개인상담실



놀이치료실



가족상담실

## 2021 창동센터 운영사업

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공동사업  
특화사업

구분	프로그램
상담사업	찾아오는상담(도담도담, 사후)
	찾아가는 상담
	심리검사 및 의료연계
	표현예술치료
	찾아가는 표현예술치료
	가족치료
	맞춤형집단상담
예방사업	인터넷과다사용예방교육 I
	인터넷과다사용예방교육 II
	유아동과의존예방교육 (오픈북)
	모험상담
	소화기부모교육
	TEDs 아카데미
	매체(영화)를 이용한 예방교육
연구사업	사례수퍼비전
	자문위원회
	온라인컨텐츠개발 I
	온라인컨텐츠개발 II
	프로그램 개발 및 연구
	직무체험실습
	스.미.다
	직원역량강화연수
홍보사업	아이월거리에서만나다
	연합캠페인
	동행
	월간아이월
	홍보활동
기타사업	청소년인터넷스마트폰중독예방해소사업
	학부모정보통신윤리교육
	스마트폰가족치유캠프
	S.O.S
	청소년동아리지원사업 (묘찾사)
	청소년동아리지원사업 (스미다)
	성평등기금공모사업

# 강북 인터넷중독예방상담센터

서울특별시 강북구 삼각산로158 송림빌딩 5.6층  
TEL\_ 02-912-6410 FAX\_ 02-912-6418  
E-mail\_ gbiwill@hanmail.net 홈페이지\_ www.gbiwill.or.kr

**이용시간**  
월~금 9:00~21:00 토 9:00~18:00

**예방교육권역**\_ 강북, 성북, 동대문, 종로, 중구, 용산  
**상담권역**\_ 강북, 성북, 동대문, 성동, 중구

### 미로

'행복은 가까이 있다'는 파랑새,  
내안에 있는 힘을 발견하고, 그 힘을  
바탕으로 인터넷에서 벗어나서  
일상의 행복을 누리자는 의미



## History 2021

- 1 - '미디어 과의존 상담 및 예방'을 위한 '접수면접질문지, 상담/예방/집단상담 효과평가질문지, 상담비용추계질문지' 개발 및 실시  
- 나옴아카데미 지역아동센터, 강북구1호점 우리동네키움센터 업무협약 체결
- 2 - 예방서비스 효과평가 질문지 설명회 실시  
- 강북진로직업체험지원센터, 서울우이유치원 업무연계 협약
- 3 - 성북·강북 교육청 Wee센터 상담연계협약 및 정서행동사후조치기관 선정  
- 여성가족부 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방해소사업 사후조치 기관 선정  
- 강북구 관내 5개 기관연계 '가족역량강화협력단' 회의 개최
- 4 - 접수면접질문지, 상담 및 예방서비스 효과평가 질문지 설명회 실시  
- 초등 디지털 리더러시 교육 '쑹!쑹! 디지털 성장판' 프로그램 개발  
- 시립강북청소년센터 업무연계 협약
- 5 - 제 17회 대한민국청소년박람회 '소확성챌린지' 운영 및 우수운영기관 여성가족부 장관상 수상  
- 교육복지협력사업 '미로와 함께하는 스마트폰 탈출기' 사업 3개 기관 업무연계 협약  
- 청소년 서포터즈 사업 3개 기관 업무연계 협약  
- 강북구 보건소 연계 아동건강증진사업 '건강한 울타리 만들기' 사업 실시
- 6 - 강북구 건강성증진네트워크 총 10개 기관 업무연계 협약
- 7 - 경상북도청소년상담복지센터, 세종사이버대학교 산업체 위탁 협약 진행  
- 청소년 서포터즈 진행
- 8 - 강북구가족역량강화협력단 상호작용 예술치료 연합 사업 운영
- 10 - 여성가족부 온라인 가족치유캠프 '미로스테이' 실시(10월 23, 24, 30일)  
- 삼각산재미난학교, 서울시청자미디어센터 업무연계 협약
- 11 - 메타버스 플랫폼을 이용한 비대면 청소년 서포터즈 보고대회 개최  
- 서울시미디어센터 연합 부모교육 사업 운영  
- '서울시인터넷중독예방상담센터 상담/예방/집단상담 서비스 효과검증' 시행
- 12 - 메타버스 플랫폼 '게더타운' 활용 온라인 행사 실시  
- 성북우리아이들병원 업무연계 협약

## 센터 전경 및 시설 사진



센터 입구



방역공간



대기실



가족상담실



놀이치료실



미디어실

## 2021 강북센터 운영사업

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공동사업  
특화사업

구분	프로그램
상담사업	찾아오는 상담
	찾아가는 상담
	심리검사 및 의료연계
	집단상담
	내 마음을 보여ZOOM
	사회성향상집단상담
	분노조절집단상담
	부모집단상담 및 교육
	사이버폭력집단상담
	예술치료
	키카우가 (온라인 부모자녀상호작용예술치료)
	가족상담
	온(on)마음방역 가족상담
미리미리	
예방사업	인터넷과다사용예방교육
	교사대상미디어과외존예방교육
	대학생대상미디어과외존예방교육
	사이버폭력 예방교육
	디지털리터러시교육
	유아동 인터넷스마트폰과다사용예방교육
	미로야놀자
	미로와함께하는Home림픽
	미로와함께하는스마트폰 탈출기
연구사업	사례슈퍼비전
	프로그램 연구 및 개발
	청소년서포터즈
	자문위원회 운영
	방구석학구열 지적호기심을 채워ZOOM
	IWILL통합워크숍
홍보사업	캠페인(연합행사)
	홍보 및 지역연계
기타사업	학부모정보통신윤리교육
	인터넷중독예방해소사업(진단조사)
	가족치유캠프
	대한민국청소년박람회

# 강서 인터넷중독예방상담센터

서울시 강서구 우장산로 117 (화곡동 1099-7)

TEL\_ 02-2695-8275

FAX\_ 02-2698-8296

E-mail\_ gsiwill@naver.com

홈페이지\_ www.gsiwill.or.kr

### 이용시간

월~금 9:00~21:00 토 9:00~18:00(공휴일 휴무)

예방교육권역\_ 강서, 구로, 금천, 영등포

상담권역\_ 강서, 양천, 구로

### 강다리

'강다리'는 순우리말로 물건이 넘어지지 않도록 어긋맞게 괴는 나무를 뜻함. 이처럼 강다리는 아동과 청소년이 인터넷 중독에서 벗어나 올바른 인터넷 사용 습관을 기르도록 도와주는 역할을 함.





## History 2021

2

- 강서인터넷중독예방상담센터 강사위촉식(상담사 11명, 예방강사 15명)
- 원예활동프로그램 「달그락 아지트」 시작(6회, 참여인원 63명)

3

- 센터 자체 모집 청소년 대상 학습동기강화프로그램 운영(청소년 4명 8회기)
- 서울시자원봉사센터 지원금 사업 동행프로젝트 멘토·멘티 매칭 및 운영 시작
- 강서양천교육지원청 지역기반형 교육복지 협력사업 선정 및 운영 「보드게임으로 노는 세상」
- 직무체험 1차 실시(방송통신대학교 6명)
- 대안활동 「재능발굴탐험대」 시작(6회, 참여인원 187명)

4

- 은둔형청소년지원사업 1차 통합사례회의(9명)
- 예방해소사업 진단조사 치유 서비스 매뉴얼 교육 및 운영회의
- 청소년서포터즈 「청·다·담」 시작, 유한공고, 영신고, 금웅고 업무협약 체결
- 유아동예방교육 시작(8개 기관, 30회 실시)
- 청소년예방교육 시작(41개 학교 및 2개 기관, 74회)
- 111 캠페인 실시(참여인원 400명)

5

- 예방해소사업 진단조사 치유 서비스 운영 시작
- 학부모 및 종사자 예방교육 프로그램 시작(5개 기관, 10회)
- 학부모운영위원회 1차 온라인 정기회의 진행(학부모 14명)

6

- 동행프로젝트 집단 라포형성 활동(테라리움 만들기, 레크리에이션)
- 사단법인 예인청소년세상 업무협약 체결

7

- 은둔형청소년지원사업 2차 통합사례회의(7명)
- 학부모정보통신윤리교육 위탁운영 시작(9개 학교, 9회)
- 직무체험 2차 실시(방송통신대학교 3명)
- 세종사이버대학교 업무협약 체결

8

- 수명중학교 학습동기강화프로그램 운영(5명 8회기)
- 직무체험 3차 실시(방송통신대학교 4명)
- 스마트 씬 캠페인 실시(참여인원 268명)

9

- 위탁 법인체 변경. KC대학교 위탁 운영 시작(2021.09.29.)
- 한국방송통신대학 업무협약 체결

10

- 강서구의회 미래복지위원회 기관방문
- 미래사회건강교육 협동조합 행동심리연구소 업무협약
- 여자청소년 온라인 치유캠프 9일간 운영(14명 수료)
- 동행프로젝트 종결평가활동 진행(마카롱 만들기, 비대면 진행)

11

- 강북아이월센터와 연합 전문인력 보수교육 진행
- 「K-WISC-V 웹슬러 아동용 지능검사(5판)의 이해와 실제」
- 용인시청소년성문화센터 업무협약

12

- 아이월센터 3차 연합 슈퍼비전 진행
- 학부모운영위원회 2차 온라인 정기회의 진행(학부모 11명)

01

## 센터 전경 및 시설 사진



센터 외관



본관 전경



가족상담실



개인상담실



별관 교육실



매체치료실

## 2021 강서센터 운영사업

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공동사업  
특화사업

구분	프로그램
상담사업	개인 및 가족상담
	상담사례관리
	부모코칭교실
	은둔형청소년지원
	찾아가는상담
	전화 및 SNS상담
	사례개입전문성강화
	학습동기강화프로그램
	청소년집단상담
	매체치료상담
	심리검사 및 병원연계
예방사업	유아동예방교육 「스마트지킴이 예방교육」
	청소년예방교육
	부모 및 종사자교육
	대안활동 「재능발굴탐험대」
	청소년서포터즈 「청 다 담」
	비전트립 자유학기제
	원예활동프로그램 「달그락아지트」
	직무체험
강사활동지원 「GS패밀리」	
연구사업	자문위원회
	직원역량강화사업
	학부모운영위원회 「별지기」
홍보사업	Clean Click Campaign
	지역연계사업 「함께 만드는 꿈」
	홍보사업 「강서알리미」
기타사업	예방해소사업
	전담상담사 배치사업
	동행프로젝트
	학부모정보통신윤리교육
	보드게임으로 노는 세상





# 서울시인터넷중독예방상담센터 연합사업

# 스마트미디어 중독 전문가 양성교육

## 사업개요

- 일 정** 기초과정 2021. 03. 23. (화) ~ 25.(목) 3일간  
심화과정 2021. 07. 28. (수) ~ 29.(목) 2일간
- 대 상** 서울시인터넷중독예방상담센터 직원 및 전문강사, 관련전공 실무자
- 장 소** 마포인터넷중독예방상담센터 및 온라인(ZOOM)

## 주요내용

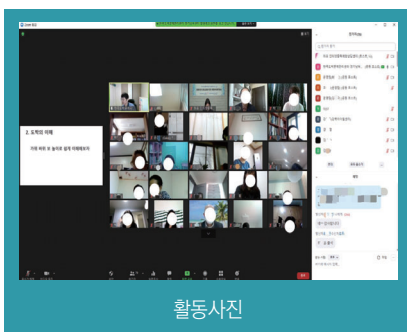
- 기초과정** 스마트미디어 중독 전문가 양성을 위한 기초교육 9과목 (24시간)
- 심화과정** 스마트미디어 중독 전문가 양성교육 심화교육 5과목 (16시간)

## 성과(총평)

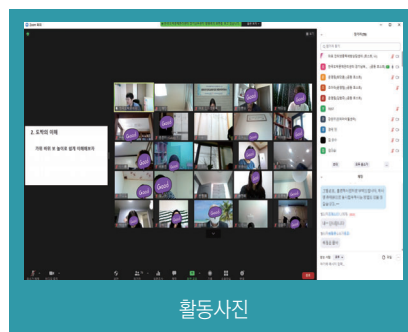
- 전문가양성교육을 온라인으로 진행하게 되면서 지방에 있는 교육생들이 편리하게 교육에 참여함.
- 기초과정 및 심화과정 강사만족도 (만점 5점)평균 4.6점, 교육전반 만족도 평균 4.6점으로 전반적으로 잘 운영된 것으로 평가됨.
- 강사 커리큘럼에 대한 만족도가 높았음. 특히 새로운 강사진과 과목이 개설되어 이미 전문가양성교육을 이수한 교육생들도 다시 교육을 신청하는 등 관심을 보였음.



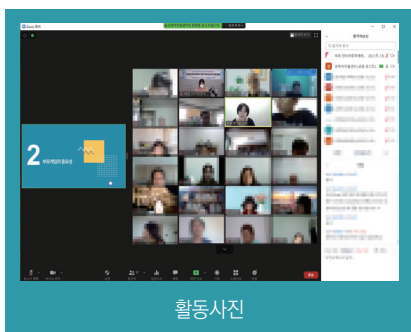
활동사진



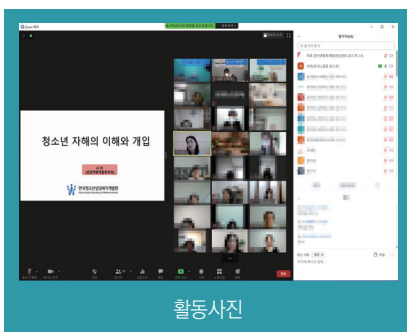
활동사진



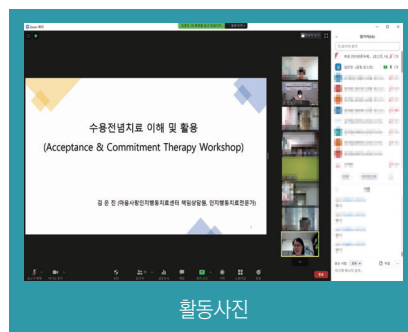
활동사진



활동사진



활동사진



활동사진

# 스마트미디어 중독 전문가 보수교육

## 사업개요

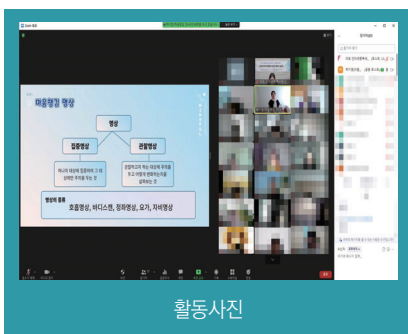
- 일 정** 2021. 08. 25.(수) ~ 26.(목)  
**대 상** 서울시인터넷중독예방상담센터 소속 직원, 상담사 및 강사  
**장 소** 마포인터넷중독예방상담센터 및 온라인(ZOOM)

## 주요내용

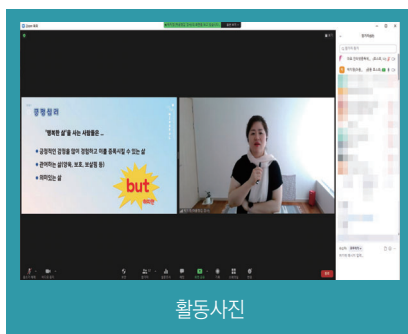
- 전문역량 강화를 위한 보수교육 운영  
 - ASEBA 검사군의 이해와 활용.  
 - 마음챙김 및 긍정심리 교육.  
 - 4차 산업혁명 트렌드 교육.  
 - 비주얼 씹기 교육.

## 성과(총평)

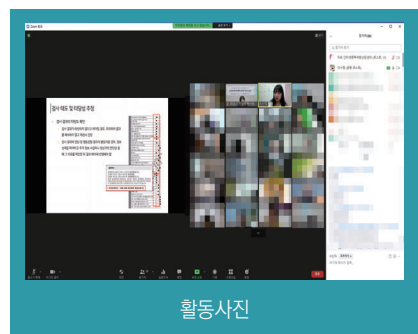
- 전문가보수교육 커리큘럼 구성은 각 센터에 공문을 발송하여 조사된 수요조사서를 바탕으로 수퍼바이저 회의를 통해 구성하였으며, 만족도는 과목 (만점)평균 4.43점, 전반적 만족도 평균 4.55점으로 나타남.
- 2021년 전문가보수교육 참여자들이 응답한 추후 개설하였으면 하는 주제로는 메타버스 관련 교육, 미디어기술 관련 교육, 중독전문 프로그램, 가족 및 부부상담, 트라우마 교육 등이 있었음.
- 일부 참여자의 경우 양일 참석을 희망하여, 각 센터의 참여 가능 대상자 수를 정하고 범위 내에서는 양일 모두 참여할 수 있도록 함.



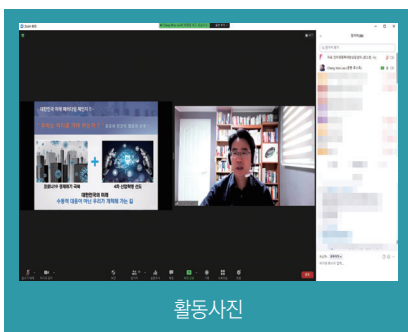
활동사진



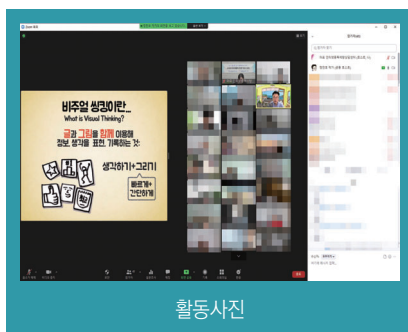
활동사진



활동사진



활동사진



활동사진

시간	8월 25일(수)	8월 26일(목)
오전	ASEBA 검사군의 이해와 활용	4차 산업혁명의 트렌드
오후	마음챙김과 긍정심리	비주얼씹기

활동사진

# 서울시인터넷중독예방상담센터 예방/상담 서비스 효과검증

## 사업개요

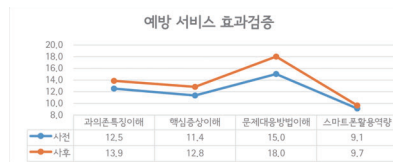
**일 정** 2021년 1월 1일(금) ~ 2021년 11월 30일(화)  
**대 상** 서울시 초·중·고등학생 및 학부모, 총 8,667명

## 주요내용

서울시인터넷중독예방상담센터가 공동으로 개발한 예방/상담 서비스를 2021년 서울시 아동·청소년, 시민들에게 제공하였고, 누적된 결과에 대한 효과검증 연구용역을 연합사업으로 실시하여, 서울시인터넷중독예방상담센터 예방/상담 서비스 효과를 체계적으로 분석하고 주된 성과요인을 검증함.

## 성과(총평)

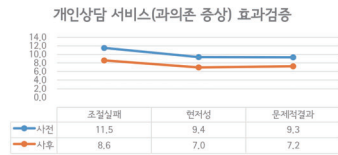
### 1. 예방 서비스 효과검증



- ‘과외존특징이해, 핵심증상이해, 문제대응방법이해, 스마트폰 활용역량’ 모두 서비스 이후 증가함.
- 이와 같은 효과는 6개 센터 개별분석 결과에서도 동일하게 확인됐기에, 서울시인터넷중독예방상담센터의 ‘미디어 과외존 예방 서비스’의 우수성을 검증함.

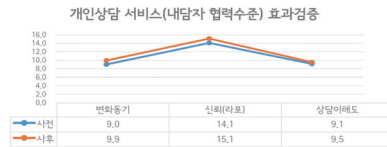
### 2. 개인상담 서비스 효과검증

#### 1) 과외존 수준



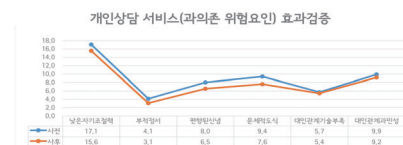
- ‘과외존 증상(조절실패, 현저성, 문제적 결과)’ 모두 개인상담 서비스 이후 유의하게 감소함.

#### 2) 내담자 협력수준



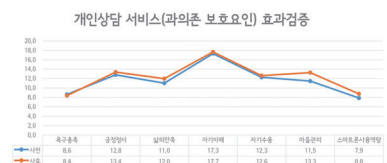
- ‘내담자 협력수준(변화동기, 신뢰-라포, 상담이해도)’ 모두 개인상담 서비스 이후 유의하게 증가함.

#### 3) 과외존 위험요인



- ‘과외존 위험요인(낮은자기조절력, 부적절성, 편향된신념, 문제적도식, 대인관계기술부족, 대인관계과민성)’ 모두 개인상담 서비스 이후 유의하게 감소함.

#### 4) 과외존 보호요인



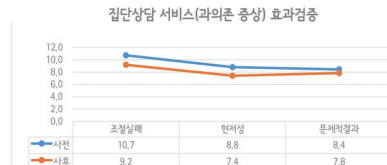
- ‘과외존 보호요인(공정성, 삶의만족, 자기이해, 자기수용, 마음관리, 스마트폰사용역량)’이 개인상담 서비스 이후 유의하게 증가함.



성과(총평)

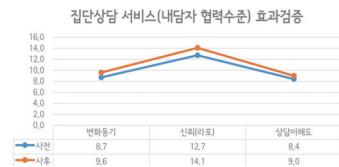
3. 집단상담 서비스 효과검증

1) 과의존 수준



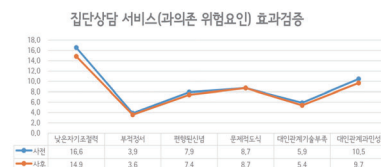
- ‘과의존 증상 (조절실패, 현저성, 문제적 결과)’ 모두 집단상담 서비스 이후 유의하게 감소함.

2) 내담자 협력수준



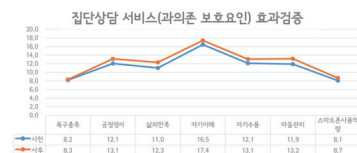
- ‘내담자 협력수준(변화동기, 신뢰-라포, 상담이해도)’ 모두 개인 상담 서비스 이후 유의하게 증가함.

3) 과의존 위험요인



- ‘과의존 위험요인(낮은자기조절력, 부적정서, 편향된신념, 대인 관계기술부족, 대인관계과민성)’이 집단상담 서비스 이후 유의하게 감소함.

4) 과의존 보호요인



- ‘과의존 보호요인(욕구충족, 긍정정서, 삶의만족, 자기이해, 자기 수용, 마음관리, 스마트폰사용억량)’ 모두 집단상담 서비스 이후 유의하게 증가함.

4. 총평

- 예방 서비스: 6개 센터 전체 및 개별 효과분석결과 모든 요인이 증가하였기에, 예방 서비스 우수성을 검증함.
- 개인상담/집단상담 서비스: ‘과의존증상 감소, 협력수준 증가, 보호요인 증가, 위험요인 감소’가 함께 나타났기에, 대상자 미디어 과의존 문제회복에 서울시인터넷중독예방상담센터의 전문적 개인상담/집단상담 서비스가 효과적으로 가능함을 검증함.
- 종합: 2021년 서울시인터넷중독예방상담센터에서 대상자에게 제공한 ‘미디어 과의존 예방/상담 서비스’는 효과적 임이 검증되었고, 특히 6개 센터가 공통된 기준 및 측정도구를 적용하여 예방/상담 서비스 효과를 객관적이면서도 구체적으로 평가하여 확인된 성과이기에 더 큰 의미와 가치가 있는 것으로 사료됨.

# 청소년 서포터즈 보고대회

**사업개요**

**일 정** 2021. 11. 13. (토) 13:00~15:00

**대 상** 청소년 서포터즈 운영학교 단원 및 담당교사

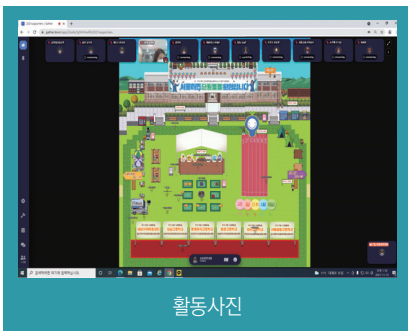
**장 소** 메타버스 플랫폼 게더타운

**주요내용**

2021년도 청소년 서포터즈 활동을 종합적으로 보고하고, 1년간 열심히 활동해 준 단원들의 노고를 치하하기 위하여 메타버스 플랫폼인 게더타운과 유튜브 라이브를 통해 시상식과 보고대회를 실시함.

**성과(총평)**

코로나19로 인하여 보고대회를 기존의 방식처럼 대면으로 진행할 수 없게 된 상황에서, 메타버스 플랫폼 게더타운을 이용하여 서울시 청소년 서포터즈 운영학교 단원을 한자리에 모아 시상식과 베스트 드레서, OX 퀴즈 등의 이벤트를 진행하였음. 또한, 우수사례 발표를 동영상으로 바로 감상할 수 있었고, 서포터즈에 참여한 모든 학교들의 활동 모습을 전시관에서 확인할 수 있어 우수학교만의 서포터즈 보고대회가 아닌 모든 서포터즈 단원들을 위한 서포터즈 보고대회로 거듭날 수 있었음.



## 연합캠페인

운영현황  
지역별 센터안내  
**연합사업**  
공동사업  
특화사업

### 사업개요

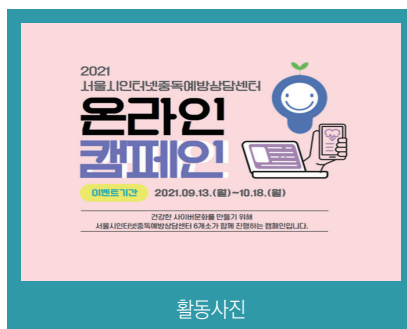
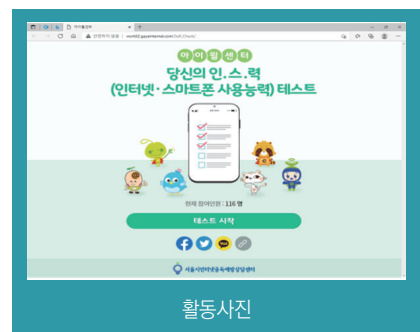
- 일 정** 홍보기간 2021. 08. 09. (월) ~ 09. 12. (일)  
행사기간 2021. 09. 13. (월) ~ 10. 18. (월)
- 대 상** 아동 및 청소년, 일반 시민
- 장 소** 온라인 캠페인(각 가정 온라인 환경 - 구글 폼 및 URL 활용)

### 주요내용

코로나19 재확산으로 인해 서울시인터넷중독예방상담센터는 온라인 캠페인을 개최하였음. 온라인 캠페인은 확산성 프로그램인 아이월센터 효과평가질문지 개량 마음상태 분석 보고서를 활용한 [당신의 인.스.력 테스트]와 행사성 프로그램인 아이월센터 로고송 활용 미션 프로그램을 진행하였음. 심리테스트 결과를 통해 나의 보호요인(마음지킴이요인)과 위험요인(마음위험요인)을 확인할 수 있었으며, 3가지 버전의 로고송을 통해 서울시인터넷중독예방상담센터를 홍보하였음.

### 성과(총평)

온라인 및 비대면의 형태로 캠페인이 진행되어 서울시 전역의 아동 및 청소년, 일반 시민 다수가 참여함. 온라인 캠페인 진행 시 제작한 [당신의 인.스.력 테스트]는 프로그램 종료 후에도 아이월센터 연합 홈페이지에 게시하여 다양한 상담 장면에서 활용할 수 있어 효율적이라는 피드백을 얻었으며, 3가지 버전의 [I Will Song]을 통해 6개의 아이월센터를 홍보할 수 있는 기회가 되었음.



# 서울시인터넷중독예방상담센터 연합홈페이지 개발운영

**사업개요**      **일 정** 2021. 01. 26. (화) ~ 12. 31. (금)  
**대 상** 청소년, 보호자 및 서울시민  
**장 소** 서울시인터넷중독예방상담센터

**주요내용**      서울시인터넷중독예방상담센터 연합홈페이지 개발(www.iwill.or.kr).  
 연합홈페이지를 알리기 위한 홍보(대중교통, 서울시청 게시물, 언론홍보) 및 이벤트 실시.

**성과(총평)**      서울시인터넷중독예방상담센터의 사업과 홍보를 위한 연합 홈페이지를 개발 운영함.  
 다양한 홍보방식(대중교통홍보, 온라인 게시, 언론홍보)을 통해 개발된 홈페이지를 안내함.  
 대중교통(버스)홍보를 통해 서울시인터넷중독예방상담센터를 알리고 인증샷이벤트를 실시함.



활동사진



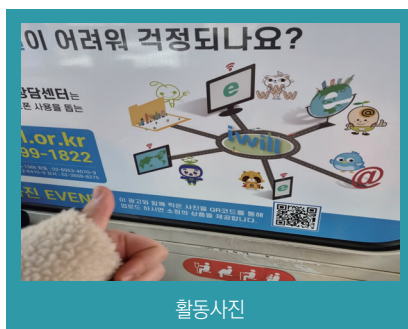
활동사진



활동사진



활동사진



활동사진



활동사진

# 랜선 세미나(연합워크숍)

## 사업개요

**일 정** 2021. 06. 18. (금) 10:00~17:00  
**대 상** 일반 63명(6개 서울시인터넷중독예방상담센터 직원)  
**장 소** 서울시인터넷중독예방상담센터 및 온라인매체(ZOOM)활용

## 주요내용

6개 센터가 연합으로 참여한 ‘랜선 세미나’를 통해 서울시인터넷중독예방상담센터 직원으로서 소속감과 업무동기가 향상됨. 또한 세미나 내용은 코로나19와 같은 사회적 상황을 반영하여 서울시인터넷중독예방상담센터가 전문기관으로서 나아가야할 방향 논의, 예방교육과 상담관련 최근 연구동향을 공유하여 변화하는 사회에 능숙하게 대처 할 수 있는 전문가 능력을 기르는 기회가 되었음.

## 성과(총평)

코로나19로 인해 온라인 게임의 과도한 사용이 염려되는 가운데, 2022년부터는 준비기간과 유예기간을 거쳐 국제질병분류(ICD-11)에 따른 게임이용장애(gaming disorders)를 치료가 필요한 질병(질병코드-‘6C51’)으로 공식 분류됨. 이와 같은 사회적 변화와 센터의 중장기 발전에 맞추어 지도자가 변화하는 사회적 흐름과 관련 제도 관련 전문성을 습득하여 청소년과 그 보호자들에게 재능나눔을 실천할 수 있었음.



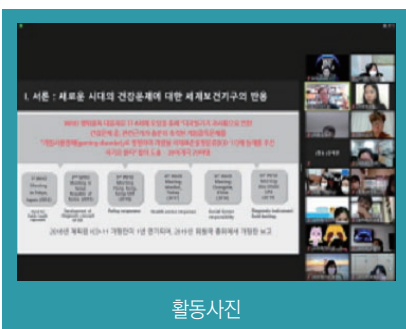
활동사진



활동사진



활동사진



활동사진



활동사진



활동사진

02

운영현황  
지역별 센터안내  
**연합사업**  
공동사업  
특화사업

# 웹기반 사례관리전산시스템 개발

## 개 요

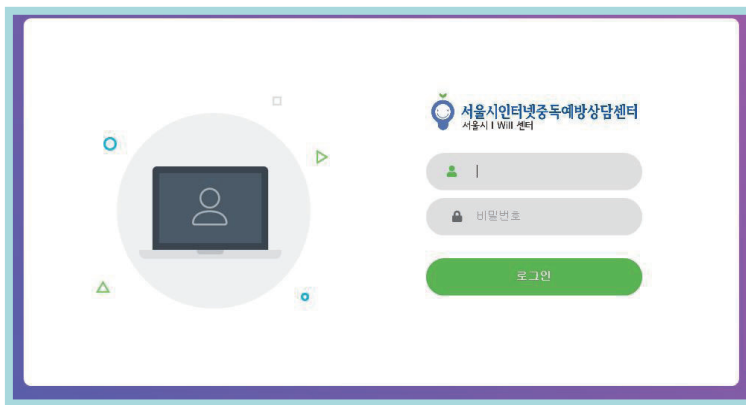
**장소** 광진인터넷중독예방상담센터  
**일정** 10.01~12.31  
**대상** 6개 센터 직원 및 외래상담사, 예방강사

## 내 용

- 웹기반 시스템 구축을 통한 사용자의 편리성 및 접근성 향상.
- 상담 접수 이후 종결 시까지 내담자를 종합적으로 관리할 수 있는 프로그램 구현.
- 사례관리시스템 내 서울시 실적 통계 기능 탑재.

## 성 과

- 체계적인 사례관리 실시를 돕고, 전산화된 사업관리를 통해 효율적인 업무 환경 구축.
- 전산화된 사업 및 실적관리를 통한 통합관리 체계 확립.
- 유지보수 및 개선을 통해 통합관리 체계 안정화 도모.



프로그램명	유아동 (0/0)		초등 (0/0)		중등 (0/0)		고등 (0/0)		2024 (0/0)		성인 (0/0)
	신규인원		신규인원		신규인원		신규인원		신규인원		
	회	남	회	남	회	남	회	남	회	남	
대상별예방교육(취주형),북극 디지털 생일만	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
대상별예방교육(주형),누리극 건강놀이생	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
대상별예방교육(중고형),인터랙티브로봇 교과사용생일교부	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
대상별예방교육(중고형),사이버폭력	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
대상별예방교육(중고형),사이버도박	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
대상별예방교육(중고형),디지털리터시	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
청소년리포트즈	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
전차사건예방캠페인	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0









# 서울시인터넷중독예방상담센터 공동사업

## 상담사업\_개인상담

### 사 업 명

개인상담, 사례관리, 접수면접, 찾아오는 상담, 개인 및 가족상담, 상담사례관리, 부모양육코칭

### 실 적

실인원 23,396

연인원 45,134

### 성과(총평)

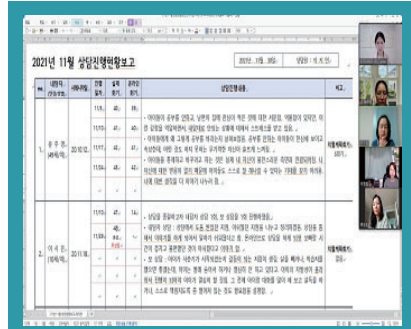
- 광 진** 코로나19 상황 속에서 상담사업이 안정적으로 운영될 수 있도록 비대면(화상)상담 제반 시스템과 매뉴얼을 마련하고 사례회의 및 상담사례토의 모임을 통해 상담역량 강화를 위해 노력함.
- 보라매** 코로나 상황에서도 전화, skype, zoom등을 통해 안정적으로 상담을 진행하였으며, 매월 사례회의를 비롯해 사업평가와 강사평가를 실시하여 개인상담 전반의 미비한 사항들을 지속적으로 관리함.
- 마 포** 코로나19로 인해 스마트미디어 과의존 문제가 심각해지고 그로 인한 사회 적응 및 관계 문제들을 호소하는 내담자가 많았음. 온-오프라인으로 대상과 상황에 맞는 상담서비스를 제공함.
- 창 동** 장기화된 코로나19상황에 적극적으로 대응하기 위해 내담자 특성에 맞게 대면·비대면(전화, 화상상담) 상담을 병행하며 적극적으로 상담서비스를 지원함.
- 강 북** 연초 상담 사업 구조화를 통해 상담원들의 미디어 과의존 상담 및 보호자 상담의 효과성을 높였으며, 코로나19 단계별 방역지침을 준수하여 개인상담 사업을 원활하게 운영함.
- 강 서** 신청사례가 많아 목표 대비 초과실적 달성하였으나 코로나19 감염위기가 심화되어 비대면 상담으로 전환된 시기가 있어 대면상담을 희망하는 신청자들의 대기기간이 증가함. 향후 방역지침을 준수한 대면 상담 진행과 더불어 비대면 서비스제공 활성화 방안 모색이 필요함.



연합 화상 상담사례토의모임



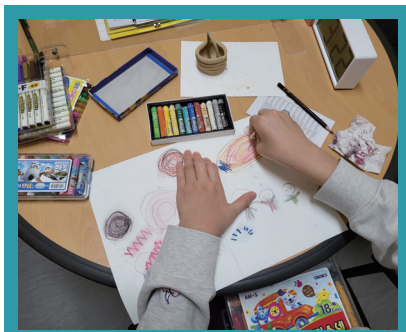
개인상담 사례회의



개인상담 비대면 사례회의



개인상담 비대면 사례회의



미술치료



미술치료



개인 및 가족상담 사례회의



개인 및 가족상담 사례회의



심리검사도구



온라인 척도검사(k척도)



척도검사 실시 모습



희망e-스타트 프로그램

## 상담사업\_찾아가는상담

### 사업명

찾아가는 상담, 사례회의, 위기청소년 특별지원사업

### 실적

실인원 2,386  
연인원 13,958

### 성과(총평)

- 광진** 대면상담과 매체 상담을 병행하여 상담이 안정적으로 진행되었으며, 지속적인 지역사회와의 협력을 통해 상담이 필요한 내담자들을 적극적으로 돕고자 함.
- 보라매** 코로나로 인해 대면 상담 진행에 어려움이 있었으나 온라인 화상상담을 대체활용하여 지속적인 사례개입을 할 수 있었음. 이후에는 위기사례의 조속하고 효율적인 상담개입을 위하여 방역체계를 구축하고, 찾아가는 상담서비스를 지원함.
- 마포** 코로나 상황의 장기화로 고위험 사례 및 대면상담의 요청이 늘어남으로 찾아가는 상담 사례가 증가하였으며 상황에 따라 대면상담과 비대면상담을 병행하여 진행하여 체계적으로 관리하고자 함. 또한 외부활동이 부족한 청소년들에게 체험활동을 진행하여 만족도가 높게 나타남.
- 창동** 코로나19상황에 따라 방역 수칙을 준수하며 찾아가는 상담, 전화 및 화상상담을 통해 위기사례를 신속하게 개입할 뿐만 아니라 장기 상담을 요하는 사례의 경우, 사례회의를 통해 다각적인 지원 방법을 모색함.
- 강북** 매주 동반자 사례회의를 통해 사례 진행 상황에 대해 동료 슈퍼비전을 진행함으로써 위기 사례에 대한 신속한 대처방안을 강구하고, 효과적인 사례관리를 진행함.
- 강서** 상담과 더불어 자원연계, 유관기관 간 사례논의 등을 통해 상담 효과성 향상을 위해 노력하였음. 하지만 코로나19로 상담과정에 공백이 발생하는 경우가 생겨 내담자 및 상담자가 어려움을 겪음.



비대면 사례회의



사례회의 1



사례회의 2



사례회의



체험활동 1



체험활동 2

## 상담사업\_집단상담

### 사업명

부모·가족상담, 가족 집단상담, 청소년 집단상담, 집단상담, 맞춤형 집단상담, 내 마음을 보여ZOOM, 사회성향상 집단상담, 분노조절집단상담, 사이버폭력 집단상담, 미리미리, 학습동기강화 프로그램, 청소년 집단상담

### 실적

실인원 2,774

연인원 8,184

### 성과(총평)

**광진** 심리검사를 활용한 가족집단상담, 미술집단상담 등의 프로그램을 온라인·가족별 맞춤형으로 제공하여 장기화되는 코로나 상황 속에서 참여자들의 심리적 안정감을 가질 수 있도록 지원하였음.

**보라매** 새롭게 개발한 집단상담의 진행기간이 늘어나면서 전년도에 비해 효율적인 집단운영 능력이 향상되었음. 또한 비대면 온라인 프로그램으로 코로나 상황에서의 대처 능력 또한 성장하며 하반기까지 집단상담이 지속적으로 운영될 수 있었음.

**마포** 코로나19 상황에 적극적으로 대응하고 대면 프로그램의 한계를 극복하고자 온라인 집단상담을 지원하였으며, 4회기 이상 집단 프로그램을 진행함으로써 스마트미디어 중독 성향 인원 감소 및 효과성을 높임.

**창동** 코로나19로 인해 잦은 집단 일정 변경에도 차질없이 집단상담이 잘 마무리되었음. 또한 집단 사전-사후에 상담서비스 효과 평가 질문지 실시를 통해 집단상담 프로그램의 효과성을 평가할 수 있었음.

**강북** 코로나19 상황에 대처한 비대면 프로그램 신설로 진행 방식을 확장함. 이에 내담자들의 만족도가 높았음. 다만, 코로나19 상황으로 인한 센터 휴관으로 인해 대면 프로그램의 진행이 어려웠음.

**강서** 코로나19로 인한 프로그램 인원 제한 등으로 프로그램 운영의 어려움이 있었으나, 철저한 방역지침 준수를 통한 안전한 운영, 소규모 운영 등의 대처를 통해서 여러 변수에 적절히 대응하였음.



미술 온라인 집단상담



인터넷·스마트폰 조절 미술 외부 집단상담



집단상담



집단상담



집단상담



초등학교 집단상담



중학교 집단상담



고등학교 집단상담



맞춤형 집단상담



맞춤형 집단상담



사회성향상 집단상담



분노조절집단상담



미리미리



미리미리



집단상담



집단상담

## 상담사업\_심리검사 및 병원연계

### 사업명

심리검사, 전문의와 함께하는 치료교실, 심리검사, 의료연계, 심리검사 및 병원연계

### 실적

**실인원** 17,195  
**연인원** 23,549

### 성과(총평)

- 광진** 학교·유관기관 등에 대한 적극적인 홍보를 통한 사례발굴과 지역자원연계를 통해 취약계층 내담자들에 대한 지원을 확대함.
- 보라매** 내담자 및 보호자의 심리문제를 파악하기 위해 다양한 심리검사를 실시하여 효과적인 치료개입과 전략 계획을 수립하는데 밑바탕이 되었음. 전문적이고 객관적인 심리결과를 통해 문제해결에 적극 참여하는데 중요한 역할을 함.
- 마포** 스마트미디어 과다사용으로 인한 과의존 문제로 어려움을 겪고 있는 고위험군 대상자에게 좀 더 세밀하고 정확한 심리평가를 실시하고, 도움이 필요한 경우 지역 내 전문가에게 연계하여 적절한 치유 서비스를 제공하고자 함.
- 창동** 종합심리평가 등 사업이 활발히 진행됨. 교사, 보호자, 상담사로부터 의뢰되거나 입소문을 통해 접수되었으며, 추후에도 해석상담으로 끝나지 않고 센터 내 적절한 프로그램으로 연계하고자 함.
- 강북** 새로운 기관을 발굴하고, 기관-학교 담당자 간 면담 및 지속적인 기관 연계를 통해 작년에 비해 종합심리검사 기관 의뢰 수가 증가하였음. 종합심리검사가 주말에만 편중되었던 점을 고려하여 임상심리사 추가 선발 필요.
- 강서** 코로나19로 인한 대면의 어려움이 있는 상황에서도 방역지침을 준수하고, 기관으로 찾아가서 심리검사를 진행하거나, 온라인을 활용하는 등의 방법으로 적절히 대처하여, 양질의 서비스가 제공될 수 있었음.





심리검사 해석



심리검사



심리검사 MBTI 교육



심리검사도구



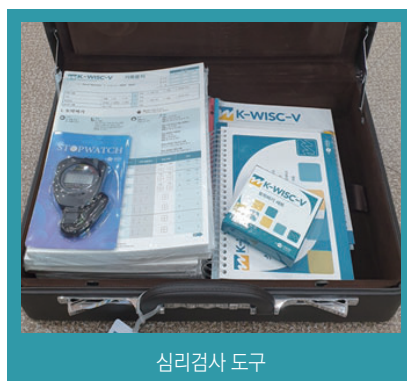
온라인 척도검사(K척도)



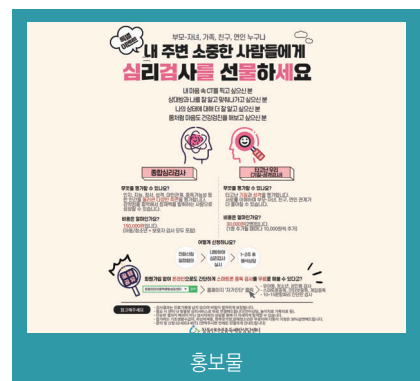
중학교 척도검사 실시 모습



심리검사지



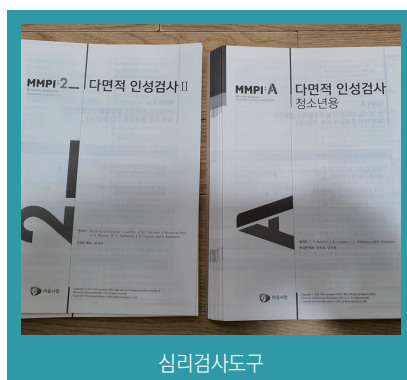
심리검사 도구



홍보물



성북우리아이들병원(의료연계 기관)



심리검사도구



심리검사도구

## 상담사업\_매체치료

### 사업명

놀이치료, 미술치료, 매체상담, 표현예술치료, 매체(미술, 놀이, 모래, 음악)를 활용한 개인/집단 치료, 키카우카(부모자녀 상호작용 놀이치료), 매체치료(모래놀이상담)

### 실적

실인원 1,847  
연인원 5,145

수퍼비전 및 사례회의	부모사랑발견	희망e-스타트
실인원 93	실인원 95	실인원 42
연인원 250	연인원 182	연인원 252

### 성과(총평)

- 광진** 거리두기 단계에 따른 보호자의 대기실 출입제한으로 인해 부모면담이 제한적으로 이루어짐. 보호자 동반이 어려운 경우 화상·전화 등 비대면 상담을 활용하여 부모상담이 지속적으로 이루어질 수 있도록 운영하였음.
- 보라매** 코로나로 인한 온라인 매체상담 진행시 상담자에게 온라인 프로그램에 대한 계획을 세우도록 하고, 해당 프로그램 내용에 맞는 재료 키트를 각 매체상담 내담자의 가정으로 발송, 온라인 매체상담 시에도 대면 매체상담과 최대한 비슷한 환경을 유지하기 위해 노력함.
- 마포** 자녀 양육에 어려움을 경험하고 효과적인 양육법에 대해 알고 싶어하는 부모님들을 대상으로 다양한 주제의 강의를 매달 진행. 코로나 상황으로 인해 온라인 강의로 이루어져 다소 아쉬움.
- 창동** 놀이라는 매체를 통해 아동의 마음을 열 수 있게 하여 상담을 거부하는 내담자가 없고 즐겁게 상담하며 욕구를 온몸으로 해소하여 스마트폰(온라인)과의존을 낮출 수 있게 함.
- 강북** 코로나19 장기화로 인해 대면 치료의 어려움을 극복하고자 기관/학교 연계를 통한 예술치료와 온라인 치료의 확대와 지역 내 복지사각지대 청소년 발굴을 통한 치료 연계로 미디어 과의존을 예방, 정서적 치료 과정을 가짐.
- 강서** 모래놀이의 특성상 온라인 전환의 어려움이 있었으나, 철저한 방역지침 준수 등을 통해서 코로나19로 인한 서비스 제공 공백이 최소화될 수 있도록 노력하였고, 이용자의 서비스 만족도 또한 높았음.

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공통사업  
특화사업



미술치료작품



비대면 모래놀이치료



매체치료 사례회의



미술치료실



희망e-스타트 프로그램



희망e-스타트 프로그램



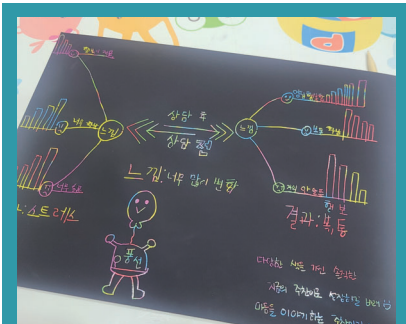
미술치료작품



놀이치료



모래놀이치료



미술치료 작품



놀이치료 작품



모래놀이

# 상담사업\_가족치료

**사업명** 가족치료, 가족상담, ON 마음방역 가족상담

**실적**  
 실인원 123  
 연인원 455

**성과(총평)**

**보라매** 코로나19로 인해 참여 가족 수는 감소하였으나 참여 가족에게 30회기 이상의 장기 상담이 이루어져, 가족의 호소문제를 해결하고 건강한 가족규칙이 세워지는 성과가 있었음.

**창 동** 코로나 19 상황에서 방역수칙을 준수하여 가족상담이 원활히 이뤄질 수 있었음. 스마트폰(인터넷) 과의존으로 인한 내담자의 가족 내 갈등이 가족치료를 통해 완화되고 건강한 가정 내 의사소통으로 변화됨.

**강 북** 코로나19 상황에 발맞춰 비대면 가족상담을 신설함.  
 가족상담을 통해 가족관계가 긍정적으로 변화할 수 있었음 .  
 내담자가 익숙한 향에서 상담을 편하게 진행할 수 있음에 만족도가 높았음 .





광진

## 상담사업 소감문

### 1. 내가 생각하기에 상담은 000이다.

- 말동무. 내 고민을 다 말할 수 있기 때문 (초6, 남학생)
- 치료제 (초6, 여학생)
- 비타민 (대학생, 남)
- 이야기하기 (중1, 여학생)
- 목욕. 하고 나면 편안해지는 느낌 (중3, 남학생)
- 나 자신을 알아가면서 마음의 여유가 생김 (고1, 여학생)
- 즐거움 (고1, 남학생)
- 엄마도 처음이라 힘들 수 있다고 많이 위로해주셔서 힘이 되었다 (40대 여, 놀이치료 학부모)
- 관심과 사랑 (40대 여, 놀이치료 학부모)
- 평온하게 해 준다 (40대 여, 놀이치료 학부모)
- 성장통 (40대 여, 놀이치료 학부모)
- 여러 피드백을 받을 수 있다 (40대 남, 놀이치료 학부모)
- 거울. 내 자신을 비춰볼 수 있다 (40대 여, 개인상담 학부모)

### 2. 상담을 통해 도움받은 점은?

- 힘든일이 있을 때마다 고민을 털어놓고 긍정적으로 생각할 수 있었다 (초6, 남학생)
- 맘 속의 짐을 덜음 (초6, 여학생)
- 하고 싶은 말을 표현하는 능력 (중3, 남학생)
- 답답한 마음을 없애서 후련하다 (중1, 여학생)
- 새로운 활동을 한 것 같아서 좋았다 (중1, 여학생)
- 나 자신을 포기하지 않게 됨 (고1, 여학생)
- 필요한 점을 보완함 (고1, 남학생)
- 자녀를 정확하게 알게 되었다 (50대 여, 개인상담 학부모)
- 막연한 계획보다 구체적 실천방법 제시해주신 것이 도움이 됨 (40대 여, 놀이치료 학부모)
- 다양한 관점에서 아이들을 바라볼 수 있었다 (40대 남, 놀이치료 학부모)

### 3. 광진인터넷중독예방상담센터에 바라는 점은?

- 상담 선생님이 많으셔서 도움을 지속적으로 받았으면 (50대 여, 개인상담 학부모)
- 좀 더 다양한 상담 프로그램이 있었으면 (40대 여, 놀이치료 학부모)

보라매

## 상담사업 소감문

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공동사업  
특화사업

희망나눔 동아리 9기 임\*\* 고등학교 1학년 / 성별 : 여

안녕하세요. 저는 희망나눔 동아리 9기로 활동한 임\*\*입니다. 처음 희망나눔 동아리를 시작한때가 2019년이었는데 벌써 3년 동안 활동을 하고 있네요. 처음에 상담 선생님이 동아리를 권유해주셨을 때는 친구들과 어울리기 어려웠고, 가족에서도 외로운 마음이 자꾸 들어 힘들었던 것 같아요. 그래서 상담 선생님이 동아리에서 새로운 사람들도 만나보고 여러 가지 활동을 하면 저에게 도움이 될 거라고 하셨는데, 정말 희망나눔 동아리를 통해서 많은 도움을 받았다고 생각해요.

2021년에도 코로나 때문에 밖에 나가기가 힘들었는데, 동아리 활동을 하면서 조금이나마 야외 활동이 늘어난 점이 가장 좋았어요. 또 온라인으로 동아리 활동이 진행된 점도 재미있었습니다. 가장 좋았던 온라인 활동은 '꽃 송편 만들기'였어요. 추석이 있던 달에 했었는데, 온라인이었어도 미리 받은 송편 키트를 이용해서 요리사 선생님이 온라인으로 친절하게 만드는 방법을 설명해 주셔서 정말 재미있게 송편을 만들고 꾸밀 수 있었어요.

이 밖에도 다양한 만들기 활동을 많이 했던 점이 정말 좋았습니다. 동아리 선생님이 동아리원이 원하는 활동을 조사해서 그걸 반영해 요리 활동을 많이 늘려주신 것 같아요. '에그마요 샌드위치'랑 '감사의 도시락'을 만들었던 것도 좋은 의미가 있었어요. 특히 우리가 옥상에서 직접 기른 배추랑 무로 김치를 만들어서 어려운 분들에게 선물을 했던 '희망의 김치 나눔 봉사 활동'은 생각보다 힘들기는 했지만 끝나고 난 후에는 기분도 좋고 보람도 느껴졌어요. 그래서 앞으로 더 적극적으로 동아리 활동을 해야겠다는 생각도 들었어요.

열심히 활동을 해서 2021년에도 우수동아리로 뽑혔고, 제가 시상식에 참가해서 직접 상장을 받아서 그런지 기분이 더 좋았어요. 내년에도 또 동아리 활동을 할 수 있게 된다면, 그때는 야외활동을 더 자주 할 수 있게 되면 좋겠고, 올해보다 더 열심히 참여하고 싶습니다.

좋은 동아리 활동을 많이 만들어주신 보라매 아이월센터 선생님들께도 감사합니다.

마포

## 상담사업 소감문

중학교 1학년 / 성별 : 여

처음 상담이라는 걸 하게 되었을 때 그 전 상담을 할 때 느꼈던 지루함 때문에 별 기대 없이 상담을 시작했던 것 같습니다. 그 전엔 저에게 진짜 도움은 되지 않으면서 계속해서 저를 찾아오는 상담선생님들 때문에 '상담'이라는 게 부담스럽게 느껴 지기도 해서 처음에는 상담 안받겠다고 엄청 고집 부렸었는데 딱 한번만 다시 상담을 받아보라는 엄마의 말에 못이겨 상담을 시작하면서 벌써 오랫동안 상담을 진행하게 되었네요.

상담을 하면서 주변의 다른 사람들과는 다르게 제 학교생활이나 친구관계에 대한 고민을 털어놓을 수 있어서 좋았던 것 같습니다. 그리고 무엇보다 선생님이랑 상담하면서 많은 생각이 들었고 또 그 과정에서 살면서 해보지 않았던 생각도 하게 되었습니다. 처음에는 그저 별 생각을 안하고 상담을 했는데 계속 상담을 이어갈수록 점점 상황을 받아들이는 방법이나 감정이 달라지는 거 같아요. 가끔이라도 제가 안 좋은 생각이나 행동을 한다면 그것에 대해 지적을 해주시기도 하고, 여러모로 도움이 되었어요. 또, 제가 밥을 굶고 있거나 제가 저 스스로를 위험하게 만들려고 할 때마다 연락을 받아 주시고 저에게 좋게 말해주시고 위로 해주시고 떡볶이도 사주셔서 감사했습니다. 상담 하면서 처음으로 무언가를 하고 싶다는 생각도 하게 됐고 선생님이 저를 보면서 자기도 하고 싶은걸 알게 됐다고 이야기 했을때도 기억에 남습니다. 그리고 제가 무엇을 하고 싶다고 할 때마다 발벗고 나서서 이것 저것 알아봐주시고 같이 고민해주셔서 감사했어요. 또 생일을 처음 챙겨줬다고 하셨는데 그렇게 챙겨주신 것 너무 감사했습니다. 선생님한테 네일팁을 만들어드리고 종결할 때마다 저도 선물을 드릴 수 있는 것도 기분 좋고 기뻐어요. 선생님이랑 오랫동안 상담하면서 재밌는 일도 많았고 힘들고 지치는 일도 많았지만 그래도 뜻깊은 일이었다는 건 기억할 수 있을 거 같아요. 항상 감사하고 감사합니다.



창동

## 상담사업 소감문

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공동사업  
특화사업

고등학교 2학년 / 성별 : 남

부모님이 스마트폰을 많이 써서 상담을 받으러 가야한다고 했던 날.  
 난 스마트폰을 많이 쓰지도 않고 친구들도 이 정도는 쓴다고 이야기를 했다.  
 부모님은 그래도 상담을 받아봤으면 좋겠다고 이야기를 하셨지만 나는 듣지 않았다.  
 그리고 방학이 되었다. 어느 때와 다름이 없이 스마트폰에 빠져있던 어느 날에 어머니가 지치신 얼굴로 이야기를 했다.  
 ‘상담을 한 번 받아봤으면 좋겠다. 엄마는 너랑 스마트폰으로 사이가 계속 멀어지는 게 싫고 힘들다. 너만 상담을 받는 게 아니고 우리 가족이 모두 받으려고 한다.’  
 매일 잔소리만 했던 어머니가 너무 힘이 들어 보였다. 그래서 한번만 가보기로 마음을 먹었다. 마음에 들지 않으면, 스마트폰을 쓰지 말라고 하면, 다시는 상담에 가지 않을 것이라고 생각하면서.  
 처음 가보는 상담센터는 어색했지만 나쁘지는 않은 느낌이었다.  
 강압적으로 스마트폰 이야기를 할 거 같았던 상담 선생님은 내 이야기를 먼저 묵묵히 들어주셨다.  
 가끔씩 음... 그랬구나... 라고 하는 이야기들이 나를 이해해주는 것 같은 기분이 들었다.  
 지금까지진 누구도 내 이야기를 들어주지 않았는데.  
 사실 크게 할 말이 있는 것은 아니었다.  
 상담센터에 왔고, 상담사가 앞에 앉아 있으니 무슨 말이라도 해야 할 거 같은 생각에 아무 말이나 떠든 것이었다.  
 하지만 나의 아무 말을 진지하게 들어주었고, 나를 따뜻하게 바라봐줬다.  
 이상했다. 나의 가족도, 친구도 이런 이야기를 진지하게 들어준 적은 없었다.  
 그러다 보니 나의 이야기를 하게 되었다.  
 어렸을 때부터 느꼈던 부모님의 학업에 대한 압박.  
 공부를 잘하지 못하면 나는 쓸모가 없는 아이라는 생각이 들었다는 이야기.  
 부모님의 싸움에서 눈을 돌리고 싶었던 이야기.  
 세상에는 내 편이 없을 거 같다는 이야기.  
 여러 이야기를 하다 보니 마음이 조금 후련해졌다.  
 왜 내가 스마트폰에 몰두하고 있는지를 알게 되었다.  
 저런 생각들로부터 벗어나고 싶었던 거였다.  
 선생님은 나의 이야기에 대해서 평가나 판단을 하지 않았다.  
 그런 반응이 신선했고, 마음에 들었다.  
 그리고 선생님은 나의 부모님을 만났다.  
 무언가 다른 여러 가지 이야기를 하신 거 같다. 내용은 잘 모르겠다.  
 하지만 그 날 이후 부모님이 나를 대하는 모습이 달라졌다.  
 그래서 나도 조금은 노력해보기로 했다.  
 많이 힘들겠지만.  
 앞으로 더 괜찮은 사람이 되고 싶어졌다.

강북

## 상담사업 소감문

초등학생 부모 / 성별 : 여

코로나19로 인해서 아이들이 집에 있는 시간이 늘며, 스마트폰 사용도 싸움도 늘어나는 상황이었습니다. 아이들 간 싸움이 점점 격해져 걱정이 되고 있을 때, 학교에서 가족 상담을 추천받았습니다.

비대면으로 가족 상담을 진행한다고 하여, '만나서 하는 게 더 좋지 않을까, 상담이 효과가 있을까.'하는 걱정이 앞섰습니다. 아이들이 하는 걸 보기만 했던 줌을 직접 해보는 것이 처음이라, 버벅대는 와중에 아이들이 '엄마 이거 놀러봐. 이렇게 하면 되는 거야.' 하며 도움을 주었습니다. 엄마인 저에게 알려주는 모습에서 아직 어린아이들이지만 든든함을 느꼈고, 많이 컸음을 깨달았습니다. 상담은 걱정했던 것과는 달리 편안한 분위기였고, 불안하고 걱정되는 마음을 내려놓고 상담을 받을 수 있었습니다.

상담 시간에 아이들과 감정이 격해질 때 중간에 끊어주시는 과정이 좋았습니다. 처음에는 아이들 편을 들어주시는 것이 아닌가 하는 생각도 들었지만, 그 과정에서 아이들이 생각과 감정을 알 수 있는 기회가 되었습니다. 내가 너무 우리 아이들을 어리게만 보고 있었다는 것을 알게 되었습니다. 아이들도 제 말을 부정적으로만 듣는 것이 아니라, 들으려는 마음을 가지는 것이 느껴졌습니다. 서로 '내 말이 맞다.'라고 우기는 것이 아니라 서로의 말도 맞을 수 있음을 인정하게 되면서 상담이 끝나고 나서 수고했다고 말해줄 수 있는 마음의 여유가 생겨나게 되었습니다.

심리검사를 통해 아이들과 저와의 성격차이를 알 수 있었고, 이해하지 못했던 아이의 행동을 이해할 수 있는 과정이 되었습니다. 사춘기가 다가오면서 강하게 자신의 이야기를 주장하는 모습에서 당황스러움도 경험하였지만 이제는 '그럴 수 있다.'라는 생각을 먼저 하면서 당혹스러움도 많이 줄어들었습니다.

중간중간 가족 상담사 선생님과 저, 둘만 상담을 진행하는 과정에서 아이들 앞에서 하지 못했던 이야기를 할 수 있었습니다. 아이 앞에서 하면 좋지 않은 내용의 말과 행동을 구분할 수 있게 되었고 아무에게나 털어놓지 못하는 이야기를 하면서 쌓여있던 불만, 고민을 나눌 수 있었습니다.

가족 상담을 통해서 가족규칙을 정하고 규칙을 지켜나가는 과정에서 아이들과 싸우지 않고 의견을 조율해 나갈 수 있었습니다.

상담은 아쉽게도 끝이 났지만, 아이들과 함께 무엇이든 해나갈 수 있다는 긍정적인 마인드가 생겼습니다. 좋은 선생님과 함께 상담 과정에서 많은 것을 얻고 갈 수 있었습니다. 감사합니다.

강서

## 상담사업 소감문

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공통사업  
특화사업

- 상담을 하면서 성적고민이 많았는데 대부분의 고민을 해결한 것 같다. 학교생활이 1학년 땐 별로 즐겁지 않아서 수업의 대부분은 그냥 자거나 제대로 듣지 않았는데 상담은 재미있었고 2학년이 되고 학교생활이 재미있어지는데 도움을 받았다.
- 생활 계획하는데 긍정적인 변화가 생기고 조절 행동 실천으로 이어질 수 있었다. 그리고 생각했던 것보다 상담이 딱딱 하지 않고 재미있었다.
- 상담으로 핸드폰 사용규칙을 만들기도 하고 노력을 해서 휴대폰 사용을 줄일 수 있었고 핸드폰 사용시간이 줄어서 공부에도 더 집중이 되고 잠도 더 많이 자게 됐다.
- 고민이 있을 때 해결이 돼서 좋았다. 상담으로 옛날 행동보다 더 나아진 것 같다. 가족 갈등이 좀 줄어들었다.
- 도움 된 점이나 변화된 점 : 스마트폰 이용시간, 심리적 안정감, 미래에 대한 생각, 화에 대해 새롭게 알게 됨, 나의 성향에 대해 새롭게 아는 것, 대인관계 자신감, 학업과 진로에 대한 관심, 재미있음
- 천천히 문제점과 타협점을 잘 찾아주셔서 게임시간을 줄이는 도움받았다.
- 스마트폰 사용 시간 및 습관에 도움을 받았다.
- 나에 대한 이해를 하게 되었다.
- 친절히 문제점과 타협점을 잘 찾아주셔서 게임 시간을 줄이는 도움 받았다.
- 어떤 문제가 생겼을 때 바로 반응하지 않고 나에게서는 문제가 없었을까? 생각을 하고 상대방 입장에서 생각도 하게 된다.
- 나의 기질을 알게 되고, 상황을 파악해주시니 문제 해결에 도움이 많이 됐다.
- 대화를 통해 아이와 소통하고, 속마음을 볼 수 있었다.
- 내가 전혀 몰랐던 마음을 알게 해주셨다.
- 나는 내가 모든 것을 수용하고 참고 살아온 어린 시절에 아이들에게도 나와 같은 생각을 갖고 참는 것에 대해서 인정하지 않았는데, 참는다는 것이 어렵다는 것을 알게 해주셨다. 아이의 속상한 마음을 알아주고, 같이 있어 주는 것에 중점을 두고, 아이와 문제 해결을 잘 할 수 있을 듯해서 감사합니다. 건강하게 잘 지내겠습니다. 선생님도 건강하세요.

## 예방사업\_유아동 예방교육

### 사업명

동화 속 스마트나라, 보람이의 스마트폰 이야기, 유아동과의존예방교육(오픈북), 유아동 스마트폰 과다사용 예방 교육, 유아동 예방교육

### 실적

실인원 6,708

연인원 73,774

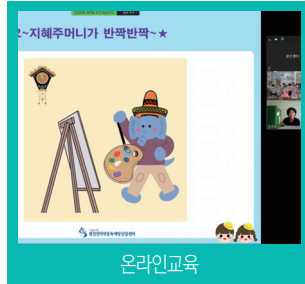
### 성과(총평)

- 광진** 「스마트폰에 빠진 아기돼지 삼형제」 테마로 종이컵인형극 신규 강의안을 개발하여 유아동의 수준에 적절한 교육이 제공되었으며, 교육의 호기심을 높이고, 참여도를 향상시켰음.
- 보라매** 코로나 상황에서도 많은 기관들이 신청하여 예방교육을 받았으나, 좀 더 시간적여유를 두고 교육을 실시하기 어려웠던 점은 보완해야 할 것으로 보임. 하지만 전반적으로 오프라인으로 교육을 받지 못한 기관들이 온라인으로나마 교육을 받아서 매우 만족하였다는 평가가 많았음.
- 마포** 강사들과 매뉴얼 회의를 통해 유아의 인지도와 선호도가 높은 콘텐츠를 활용한 교구를 새로 개발하였고, 교육안을 리뉴얼하였음. 코로나19로 인해 외부인 출입통제에 따른 어려움을 겪음.
- 창동** 유아동 눈높이에 맞는 동화책을 활용 하여 아이들이 교육내용을 쉽게 인식하여 효과적인 교육이 되었으며, 짧은 집중력에도 중요한 교육내용을 다양한 활동을 통해 심어줌으로서 만족도 높은 교육을 진행하였음.
- 강북** 초등학교 3학년 대상 교육수요 증가에 대응하기 위해 기존 자료를 바탕으로 초등용 교육자료를 개발하여 하반기부터 시범 운영하였음. 참여자 대상 사전·사후 인식 설문지 시행 결과 부적 인식은 감소하고 정적 인식은 증가하였음.
- 강서** 지속되는 코로나19 상황 속에 방역수칙을 준수한 정적인 활동의 교육을 진행하여 성과가 있었고, 예방 강사들의 강의 준비와 많은 노하우가 높은 만족도 결과를 도출하는데 큰 역할을 하였음.

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공동사업  
특화사업



예방교육 교구



온라인교육



인형극 사진



인형극 기념사진



유아동 예방교육



유아동 예방교육



유아동 예방교육



유아동 강사양성교육



유치원 유아동 예방교육



유치원(5~7세)



지역아동센터(1~3학년)



초등학교(3학년)



유아동예방교육



유아동예방교육



동적활동을 적용한 예방교육



예방교육 내 활동

## 예방사업\_청소년 예방교육

### 사업명

나e스[나의 e세상 스토리], 대상별 예방교육, 너와 나의 사이버세상, 자유학기제 연계 C.S.I 예방교육, e세상 사용 설명서, 초중고 인터넷스마트폰 중독예방 특강, 찾아가는 청소년 예방교육, 생애통합 예방교육, 아이월 탐구생활, 인터넷과다사용예방교육, 인터넷과의존예방교육(초등: 누리자! 건강한 e-세상, 중·고등: e-세상 사용백서), 대학생 대상미디어과의존예방교육, 사이버폭력예방교육, 디지털리터러시교육(썩! 썩! 디지털 성장판), 청소년 예방교육

### 실적

**실인원** 120,283

**연인원** 233,228

### 성과(총평)

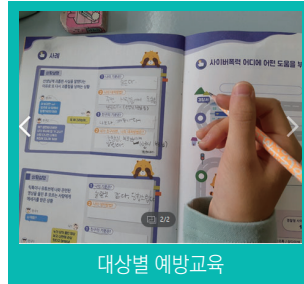
- 광진** 코로나19에 대응하여 비대면·대면 혼합 교육 진행으로 청소년의 스마트폰 올바른 사용실천 교육이 원활하게 진행되었으며, 지역아동센터 초등 대상으로 과의존 예방 및 사이버폭력 예방교육 4회기 교육이 개발 및 진행되었고 교육의 참여도 및 만족도가 높았음.
- 보라매** 코로나19 상황 속에서도 대면교육을 기본으로 사회적거리두기 단계에 맞춰 비대면 교육을 병행 운영하여 상황에 따라 유연하게 대처하였고 교육 취소를 최소화 하기 위해 온라인 동영상 강의를 통해 보완하여 운영함.
- 마포** 다양한 교육운영방안을 마련하여 목표대비 높은 실적을 달성하였고 예방교육에 대한 이해도와 필요성이 목표대비 높은 점수를 달성하였음.
- 창동** 코로나19 재확산으로 인해 예방교육의 형태(학급별 교육/온라인 실시간 Zoom 교육/동영상 강의 제공/방송교육 등)를 다양화 하여 원활한 교육을 진행함.
- 강북** 코로나19 장기화에 대비하여 초등 대상 예방교육은 실시간 화상회의 프로그램을 통해 진행하고 중고등 대상 예방교육은 센터 Youtube 계정을 통해 실시간 라이브 방송으로 진행하여 학교 등교 일정에 따라 대면 교육과 비대면 교육을 유연하게 운영을 하였고 학교에서 높은 만족도를 나타냄.
- 강서** 초등대상 심화과정으로 디지털리터러시교육을 서울시 아이월센터가 연합하여 개발 완료하였고, 효과성 평가 연구로 교육의 긍정적인 효과를 확인할 수 있어, 2022년에는 활발한 교육진행을 기대함.



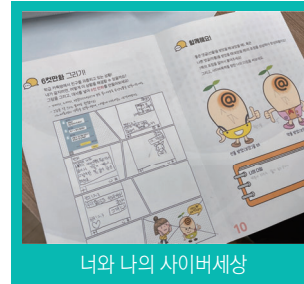
e세상사용설명서



자유학기제연계 C.S.I 예방교육



대상별 예방교육



너와 나의 사이버세상



중학교 예방교육



예방교육



예방교육



초등학교예방교육



중고등학교예방교육



아이월 탐구생활



초등학교 학급별 예방교육



초등 온라인 실시간 Zoom 예방교육



초등학교예방교육



중고등예방교육



디지털리터시 교육



중, 고등학교 학급별 예방교육



중, 고등학교 방송교육



중, 고등학교 동영상 강의 제공



초등학교예방교육



중학교 온라인실시간 송출예방교육

## 예방사업\_부모교육

### 사업명

아이들, 그들만의 세상, 우리 아이 건강한 미디어사용가이드를 위한 친한자 원리, 인터넷·스마트폰 중독예방 부모 교육, 소화기 부모교육, 부모집단상담 및 교육 ‘미소지기!(미디어와 소통하고 자녀와 친해지기)’, 스마트폰보다 더 스마트한 부모되기

### 실적

실인원 4,613

연인원 827

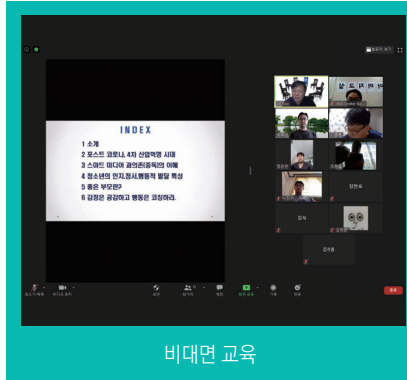
### 성과(총평)

- 광진** 자녀 문화에 대한 이해나 자녀와의 관계를 점검해 볼 수 있는 교육적 효과가 있었고 교육 이후에도 재교육 받고자 하는 요청이 있어 양육코칭으로 연계 될 수 있도록 안내가 필요함.
- 보라매** 코로나19의 상황을 고려하여 온라인 비대면 교육으로 실시하여 시간적, 공간적인 한계없이 좀 더 원활하게 참여할 수 있었고 비대면교육 운영을 신청기관에서 담당하여 강사의 강의 집중도를 높여 운영함.
- 마포** 다양한 교육운영방안을 마련하여 목표대비 높은 실적을 달성하였고 예방교육에 대한 이해도와 필요성이 목표대비 높은 점수를 달성하였음.
- 창동** 지속되는 코로나 19로 인한 대면교육에 대한 아쉬움이 있었으나, 비대면 교육을 통해 참가자들의 고민에 대해 맞춤형 코칭을 운영하여 만족도 높은 교육을 원활히 진행함.
- 강북** 청소년의 미디어 과의존 심각성으로 인해 부모교육의 필요성에 따라 온라인/ 오프라인 교육 운영과 기관 연계를 통한 교육의 장 확대, 그리고 사후조치로 미디어 과의존 부모 집단상담의 자조집단을 운영하여 깊이 있는 프로그램을 운영함.
- 강서** 코로나19 장기화로 대면교육 인원제한이 있었지만 온라인 및 본 센터 장소제공 오프라인으로 부모 및 종사자 교육이 원활히 진행되어, 부모가 자녀를, 기관종사자가 청소년을 더 잘 이해함으로써 세대간의 갈등을 해소하고 관계개선을 위한 계기가 되었음.





부모집단상담



비대면 교육



부모교육 포스터



소화기부모교육



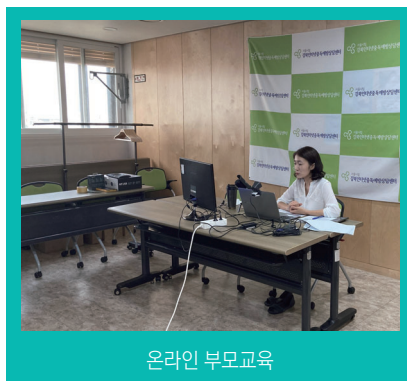
소화기부모교육



소화기부모교육



기관연계 부모교육



온라인 부모교육



온라인 부모집단상담



부모&봉사자교육



동기강화상담 봉사자교육



비폭력대화 봉사자교육

## 예방사업\_대안활동

### 사업명

건전사이버문화캠페인[대기실캠페인], 대안활동 도시樂 소풍, 푸른성장 BUS에 날개달기, 보온통, 대안마켓, 모험 상담, 미로야 놀자, 미로와 함께하는 Home림픽, 재능발굴탐험대

### 실적

**실인원** 11,624  
**연인원** 16,731

### 성과(총평)

- 광진** 센터 내 대기실을 사용하는 청소년 및 일반 시민을 대상으로 온·오프라인 캠페인을 진행하였고, 인터넷·스마트폰의 대안활동 안내 및 실천방법, 스마트폰 1-1-1끄기 운동 홍보 및 안내, 체험의 기회를 제공하였음.
- 보라매** 온라인을 통해 가족이 함께 할 수 있는 대안활동 프로그램을 구성함으로써, 대외활동이 어려운 상황에서도 가족의 기능을 강화할 수 있는 기회를 제공함.
- 마포** 청소년 및 가족 구성원에게 간단한 스마트폰 과의존 예방교육의 콘텐츠를 제공함으로써, 청소년의 스마트폰 과의존 예방 및 해소에 도움을 주고, 온 가족의 건전한 여가활동의 기회를 제공함.
- 창동** 코로나19로 외부활동 및 참가자 모집에 어려움이 있었으나, 상황에 맞춰 집에서 할 수 있는 대안활동 구성과 참가자들의 니즈를 반영하여 만족도 높은 활동을 원활하게 진행할 수 있었음.
- 강북** 코로나19 장기화로 대면 프로그램이 운영되기 어려웠음에도 불구하고 안전하게 이루어짐. 비대면으로 집단 신체활동을 진행하였으며, 유연한 프로그램 진행을 통해 만족도가 높았음.
- 강서** 코로나19로 인한 외부활동 제한이 있는 청소년들에게 계절에 따른 대안활동을 제공하여 청소년들에게 계절의 변화를 느끼게 하고 건전하게 에너지를 소비할 수 있도록 도움.

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공동사업  
특화사업



청소년서포터즈\_열쇠고리 제작 활동



건전사이버문화캠페인\_팽이만들기 활동



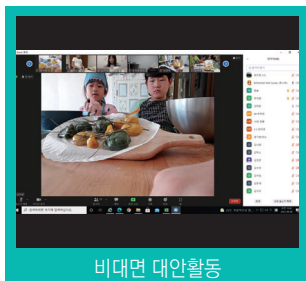
청소년서포터즈\_벤티만들기 활동



푸른성장버스에 날개달기



아웃리치



비대면 대안활동



보드게임 활동



보드게임 활동



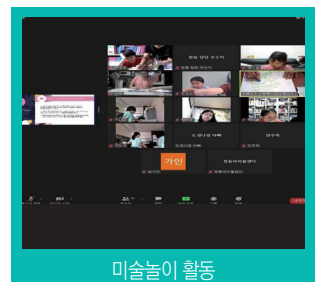
대안마켓 키트



대안활동 꾸러미 활동



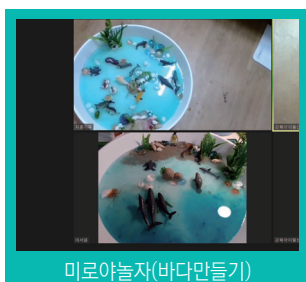
아로마테라피 활동



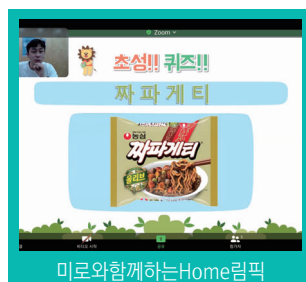
미술놀이 활동



미로야놀자(쿠키만들기)



미로야놀자(바다만들기)



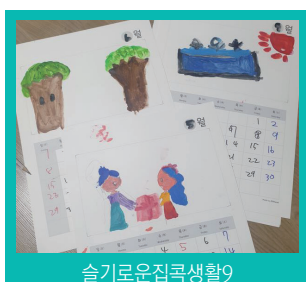
미로와함께하는Home림픽



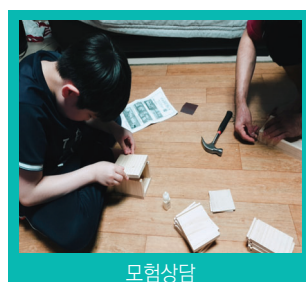
슬기로운집콕생활6



슬기로운집콕생활7



슬기로운집콕생활9



모험상당



모험상당

## 예방사업\_청소년 서포터즈

### 사업명

청소년 서포터즈, 청소년의 다양성을 담다

### 실적

실인원 13,663

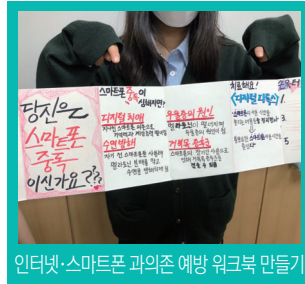
연인원 20,227

### 성과(총평)

- 광진** 2개 학교와 1개 지역아동센터와 업무협약을 통해 서포터즈 활동을 기획 및 진행하였음. 인터넷·스마트폰 과의존 예방을 위한 토의 활동, 대안활동, 캠페인 등의 활동을 온·오프라인으로 진행하여 학교 및 기관중심의 건전한 사이버문화 형성에 기여하였음.
- 보라매** 올해도 참가자의 안전을 고려하여 온라인, 오프라인 활동이 병행된 청소년서포터즈로 운영하였다. 선제적으로 프로그램을 구축하고 선정, 오리엔테이션, 학교 일정에 맞는 활동진행, 센터지원 프로그램 진행, 온라인 서포터즈 보고대회 참가 등 일정지연 없이 진행함.
- 마포** 청소년 서포터즈 단원의 의견을 반영한 대안활동 진행 시 참여도 및 만족도가 높게 나타났으며, 서포터즈 단원의 건전한 스마트 미디어 사용문화의 정착을 도울 수 있었음.
- 창동** 코로나19 상황에 맞는 비대면/대면에서의 다양한 서포터즈 활동들을 진행했고, 청소년들의 자발적 모임과 활동을 통해 올바른 스마트폰 사용 습관 및 문화를 정착시키고 스마트폰(인터넷) 사용의 자기조절 능력 향상을 지원함.
- 강북** 연초에 청소년 서포터즈 매뉴얼을 개정하여 각 센터 서포터즈 운영에 통일성을 가질 수 있었음. 담당자-학교 교사-단원 간의 소통을 위해 단원 오리엔테이션을 진행하였음. 코로나로 인해 학교들의 참여가 저조한 것이 아쉬움.
- 강서** 지속되는 코로나 상황으로 인해 서포터즈 활동에 제한이 많았지만, 코로나 시대에 맞춘 비대면활동(온라인 캠페인, 메타버스 보고대회 등)을 계획하여 청소년들의 인터넷·스마트폰 과의존 인식과 개선에 대한 활동을 차질 없이 진행하였음.



등하굣길 캠페인



인터넷·스마트폰 과의존 예방 워크북 만들기



스마트 신문 제작



서포터즈



서포터즈



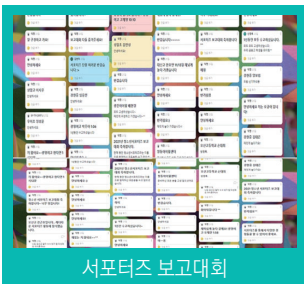
서포터즈



서포터즈 오리엔테이션



서포터즈 보고대회



서포터즈 보고대회



오리엔테이션



아침 등하굣길 챌린지



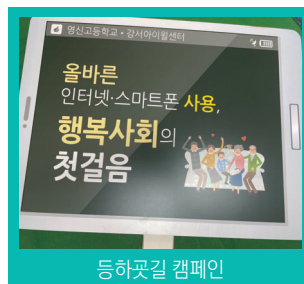
등하굣길 캠페인



스마트폰 퍼어전



교내 캠페인



등하굣길 캠페인



서포터즈

# 연구사업\_비대면 상담프로그램 운영매뉴얼 제작(광진)

## 개요

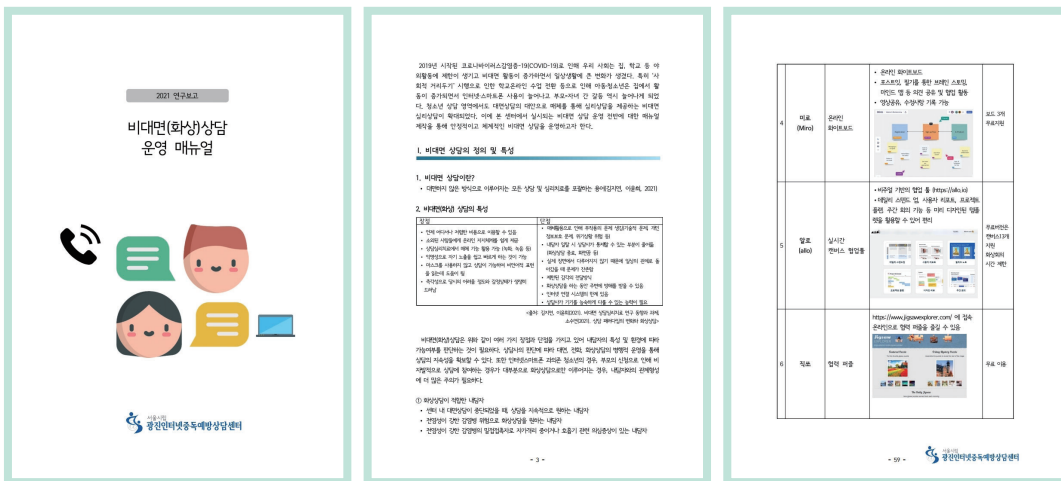
**장소** 광진인터넷중독예방상담센터  
**일정** 10.01~12.31  
**대상** 센터 실무자 및 사업 담당자

## 내용

비대면(화상) 개인상담 및 집단상담의 준비, 진행 및 개입, 종결과정 및 운영 절차를 자료로 정리하고 전문가 감수 및 자문을 받아 매뉴얼로 제작함. 이를 통해 센터 실무자 및 사업 담당자가 향후 코로나19에 대응하여 체계적으로 개입할 수 있는 발판을 마련 하고자 하였음.

## 성과

- 코로나19에 대응한 비대면 상담의 운영방안 체계화 및 필요 시 신속하게 개입할 수 있도록 지원.
- 향후 비대면 상담프로그램 운영 효과성 점검 및 평가를 위한 기초자료로 활용.



## 연구사업\_청소년 e세상 의식조사 연구(보라매)

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공동사업  
특화사업

### 개 요

**장소** 보라매인터넷중독예방상담센터

**일정** 09.01.~12.31.

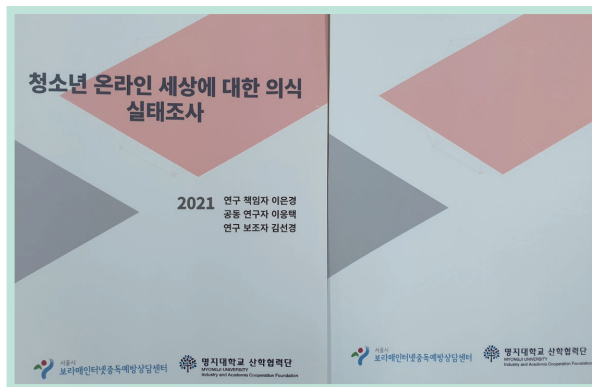
**대상** 초등학교 5~6학년 청소년

### 내 용

전환기 청소년들의 코로나-19이후 온라인 사용현황과 함께 온라인 세상에 대한 인식과 정서 및 행동차원의 실태 조사 연구를 진행.

### 성 과

- 2021 청소년 온라인 세상에 대한 의식 실태조사 연구보고서 발간.
- 관할지역 청소년들의 지역별 온라인 사용현황의 차이와 온라인 윤리의식 수준을 지역별로 비교 분석하여 대상자에 맞춤형 서비스 제공이 가능해짐.
- 전환기 청소년들의 온라인 사용실태 파악을 통해 현실성 있는 예방및 상담프로그램 개발의 기초자료로 활용.



# 연구사업\_온라인 윤리의식 예방교육안 개발연구(보라매)

## 개요

**장소** 보라매인터넷중독예방상담센터

**일정** 01.01.~12.31.

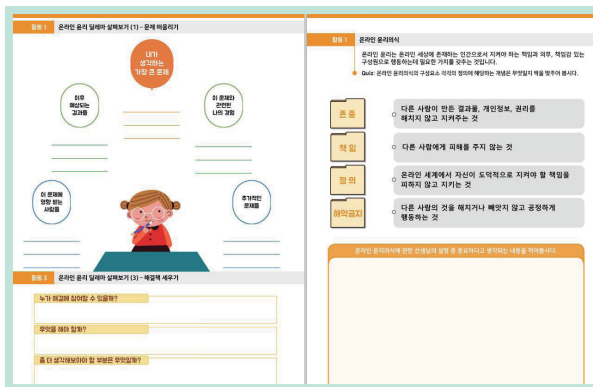
**대상** 초등학교 5~6학년 청소년

## 내용

온라인 공간에서 발생하는 여러 가지 문제들에 대한 도덕적 판단 기준을 가질 수 있도록 온라인 윤리의식 예방교육 프로그램 개발.

## 성과

- 온라인 윤리의식 예방교육 프로그램 ‘청소년 윤리 ON’ 개발.
- 개발 프로그램 효과성 검증을 위한 시범운영 진행.
- 청소년들이 온라인 매체 속 윤리적 딜레마를 이해하고 분별력과 정의를 심어주는 교육안을 개발함.





## 연구사업\_2021년 스마트미디어 사용실태 및 욕구조사(마포)

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공동사업  
특화사업

### 개 요

**장소** 마포인터넷중독예방상담센터

**일정** 21.09.~11.

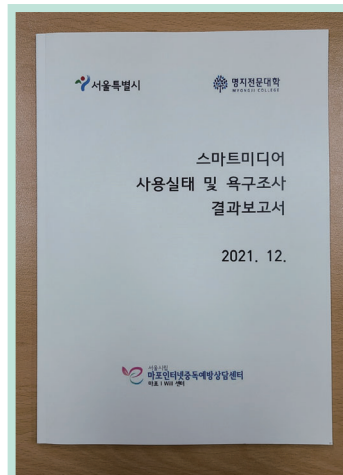
**대상** 청소년

### 내 용

관할구역 스마트미디어 이용현황, 스마트미디어 과다사용경험, 기관 및 기관 프로그램에 대한 인식, 희망서비스 조사.

### 성 과

- 관할지역 내 청소년들의 의견을 수렴하여 청소년 맞춤형 서비스 프로그램을 개발함.
- 최신의 스마트미디어 사용실태를 인식하고 이용자 중심의 서비스를 제공하기 위한 기초자료로서 활용 할 수 있게 됨.



# 연구사업\_온라인컨텐츠 개발(창동)

## 개요

**장소** 창동인터넷중독예방상담센터

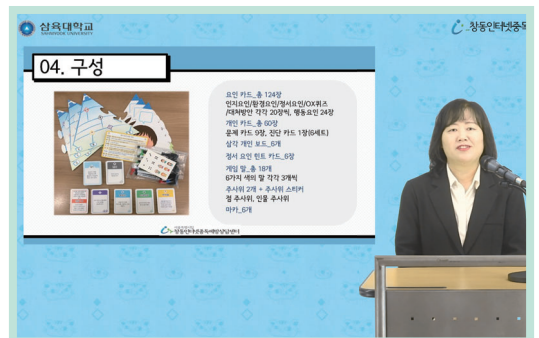
**일정** 01.01.~12.31.

## 내용

- 초등: 디지털 리터러시.
- 중·고등: 인터넷·스마트폰, 사이버 폭력, 사이버 도박, 미디어 리터러시.
- 후기 청소년: 미디어 리터러시.
- 보드게임: 인터넷 중독 예방(TED CAT), 스마트폰 중독 예방(S-TED CAT), 사이버불링 예방(B-TED CAT), 사이버도박 예방(G-TED CAT).

## 성과

- 발달단계별 예방교육 주제에 따른 영상 11개 제작.
- 장기화된 코로나19 상황에 선제적으로 대응하고자 비대면 예방교육 및 보드게임 영상을 제작하여 교육 접근성 확대.



## 연구사업\_발달단계별 맞춤형 성평등 프로그램 개발(창동)

### 개 요

**장소** 창동인터넷중독예방상담센터

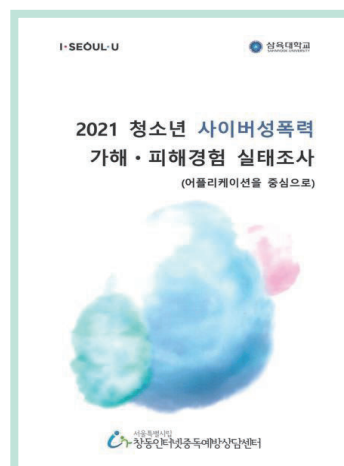
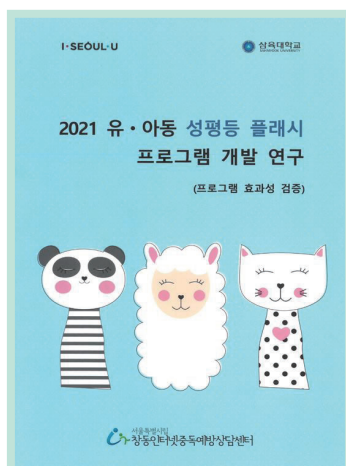
**일정** 06.01.~10.31.

### 내 용

- 유·아동: 젠더감수성 향상 성평등 플래시 프로그램 개발 연구.
- 청소년: 사이버성폭력 가해·피해경험 실태조사.
- 후기 청소년: 코로나19 이후 달라진 데이트문화와 데이트폭력 실태조사.

### 성 과

- 서울시내 유치원 및 어린이집 대상 플래시 프로그램 제공 후 젠더감수성이 향상되는 연구결과 도출.
- 발달단계별 조사연구를 통해 젠더감수성 및 성평등 인식 증가.
- 청소년들에게 보다 안전한 사이버환경 제공 기반 마련.
- 코로나19가 야기한 젠더이슈에 대한 실태조사 실시.



# 연구사업\_미디어 과의존 내담자 ‘접수면접질문지, 효과평가/비용추계 질문지’ 개발 및 실시(강북)

**개 요**

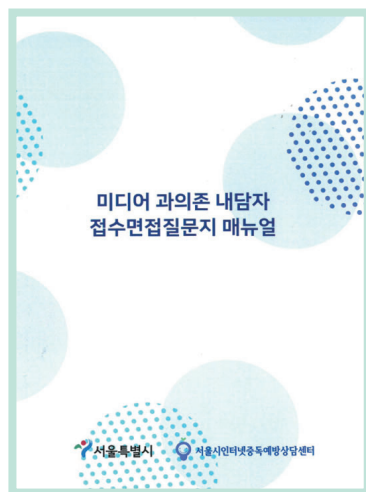
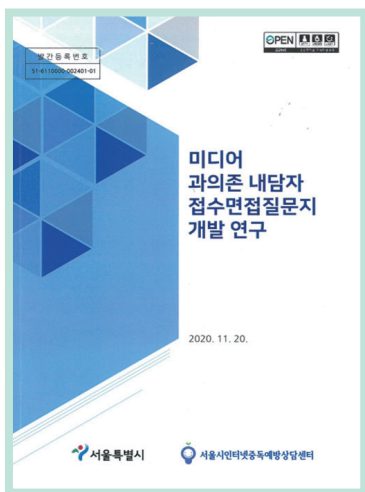
**장소** 강북인터넷중독예방상담센터  
**일정** 제작 기간 : 20.04.13.~20.12.31.  
 실시 기간 : 21.01.01.~21.12.31.  
**대상** 서울시인터넷중독예방상담센터 상담원 및 종사자 등

**내 용**

'접수면접질문지, 상담서비스 효과평가/비용추계 질문지' 사전-사후 실시를 통해, 미디어 과의존 내담자에 대한 서울시인터넷중독예방상담센터의 상담효과 결괏값을 도출할 수 있으며, 이를 통해 미디어 과의존 내담자 특성 파악 및 관련 보호요인을 강화하고자 함.

**성 과**

- '접수면접질문지, 상담서비스 효과평가/비용추계 질문지' 결과 자료 연구를 통해, 미디어 과의존 내담자들의 특성을 파악하고, 요인을 분류하여 내담자들이 미디어에 과의존하게 되는 원인과 개선방안을 다각적으로 평가하고 분석할 수 있음.
- 미디어 과의존 내담자를 상담 초기에 신속하고 효과적으로 사례개념화할 수 있으며, 상담 종결 시 미디어 과의존에 대한 내담자의 변화 유무를 파악할 수 있음.



## 연구사업\_초등 디지털 리터러시 교육 효과성 검증(강서)

### 개 요

**장소** 강서인터넷중독예방상담센터

**일정** 2021.05.~2021.12

**대상** 초등학교 4~6학년

### 내 용

서울시 아이월센터에서 개발된 초등 디지털 리터러시 교육이 디지털 리터러시 핵심역량과 디지털 시민성, 인터넷·스마트폰 과의존에 미치는 효과 검증.

### 성 과

- 초등학생들의 디지털 정보 이해 및 활용 역량 증진 도모.
- 급속한 디지털 전환 시대 청소년들의 건강한 정보 활용 습관을 위한 교육프로그램 마련.
- 효과성 검증 결과를 바탕으로 후속 연구를 위한 제언과 한계점 제시.



## 홍보사업\_지역사회연계

### 사업명

지역자원연계, 청소년 컨버전스 네트워크, 운영자문위원회, 지역사회 연계사업, 동행, 홍보 및 지역연계(나.누.美 지역연계 네트워크 사업), 함께 만드는 꿈

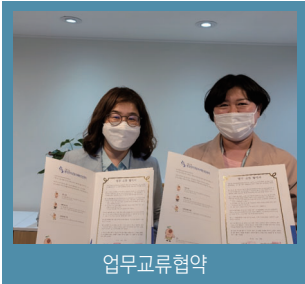
### 실적

실인원 5,058  
연인원 6,574

### 성과(총평)

- 광진** 강동희망키움네트워크 및 교보교육재단과의 협약을 실시하고, 위기청소년상담 지원 및 지역아동센터 청소년대상 예방교육을 실시하여 취약계층 지원을 위한 실제적인 자원연계를 확대함.
- 보라매** 청소년 컨버전스를 통해 유관기관과의 MOU, 프로그램 지원, 연계협력을 위한 회의등 다양한 지역 자원을 활용한 네트워크 구축이 이루어졌음. 이를 기반으로 청소년들에게 전문적인 프로그램이 통합적으로 지원되었음.
- 마포** 코로나19로 인하여 지속적인 온라인 연계회의를 통하여 유관기관과의 연계망 구축 및 결속을 강화하여 지역내에서 유기적으로 상담 및 프로그램 등을 홍보하여 기관 연계사업 서비스를 제공함.
- 창동** 지역사회 내 네트워크 회의 참석, 기관 간 업무협약 진행, 기관방문, 실행위원회 운영 등을 통해 지역 네트워크를 형성하고, 중독 전문기관으로 입지를 다질 수 있었음.
- 강북** 상반기에 진행한 지역연계 설문조사를 통해 합의된 하위 범주를 도출하여, 지속적인 데이터 취합과 분석이 가능해졌고, 코로나19 상황에도 실무자 연계를 활성화하기 위해 실시한 ‘메타버스 기관 방문 행사’의 지역 유관기관 참여율이 높았음.
- 강서** 지속되는 코로나19로 사업 추진에 제한이 있었으나, 온·오프라인 회의 및 협약을 적극적으로 병행하여 유관기관 및 학교와의 실제적이고 긴밀한 협력체계를 구축할 수 있었음.

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공동사업  
특화사업



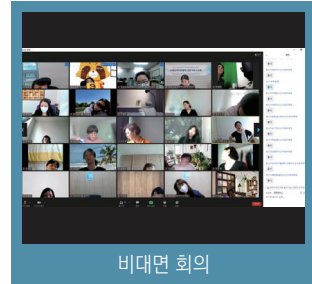
업무교류협약



게임이용 장애 연구협력



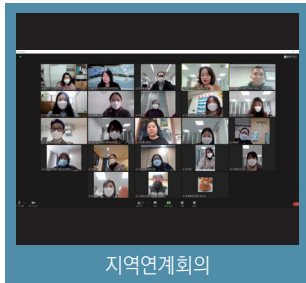
강남구사이심센터 협약



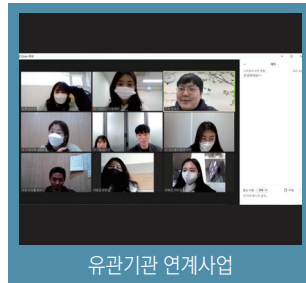
비대면 회의



기관 협약



지역연계회의



유관기관 연계사업



업무 협약식



기관방문



네트워크 회의



나.누.미 지역연계 설문조사



메타버스 기관 방문행사



강북구진로직업체험지원센터 협약식



미래사회건강교육 협동조합 행동심리연구소 협약식



용인시청소년성문화센터 협약식



강서구의회 미래복지위원회 기관방문

## 홍보사업\_캠페인

### 사업명

건전사이버문화캠페인, 서울시 I Will 센터 연합 캠페인, 스마트폰 스마트하게, 예방캠페인, 아이월거리에서만나다, 캠페인(연합행사), Click Clean Campaign

### 실적

실인원 39,265

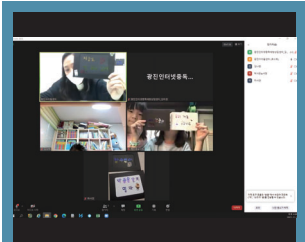
연인원 51,152

### 성과(총평)

- 광진** 청소년 및 일반 시민을 대상으로 온·오프라인 캠페인을 진행하였고, 인터넷·스마트폰 건전사용 및 대안 활동 정보, 실천방법, 체험의 기회를 제공하였음.
- 보라매** 온라인 플랫폼의 특성상 다수의 참가자의 유입이 용이하도록 다소 간단한 활동중심의 프로그램을 구성하여 참여도가 높았음. 또한 양질의 홍보를 제공하여 이용자의 접근성을 높이고, 인터넷, 스마트폰 사용 조절에 어려움이 있는 청소년들의 참여를 이끌어내는데 도움이 되었음.
- 마포** 온라인 캠페인을 통해 이용자들의 접근성을 높이고, 홍보효과가 높아짐에 따라 많은 청소년 및 일반시민들의 참여를 이끌어 낼 수 있었음.
- 창동** 코로나19 상황에서도 온/오프라인 프로그램을 병행하여 3,000여명의 청소년들에게 센터와 프로그램을 알릴 수 있었음. 차년도에는 이를 바탕으로 자체 온라인 프로그램을 계획하여 센터 특성에 맞는 운영방법에 대해 고려할 필요가 있음.
- 강북** 청소년 접근성이 높은 온라인 매체(유튜브, 온라인 설문지, 패들릿, 게더타운)와 트렌드를 적극적으로 활용하여 정례화할 수 있는 기관 고유 콘텐츠를 보유하게 되었으며, 신규인원 참여 독려 방안을 지속적으로 모색할 필요가 있음.
- 강서** 캠페인을 통해 청소년들에게 인터넷·스마트폰 과의존 예방을 위한 대안 활동 방법을 소개하여 올바른 사용을 실천할 수 있도록 조력하였음.



운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공동사업  
특화사업



아동권리주간 캠페인 사이버폭력 교육



유관기관 연계 전환기 청소년 대상 캠페인



자체 캠페인 대기실 캠페인



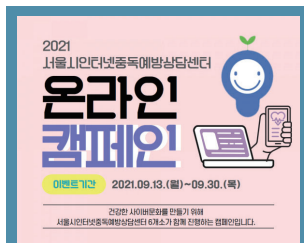
스마트폰 스마트하게



스마트폰 스마트하게



스마트폰 OFF 컬러링 워크북



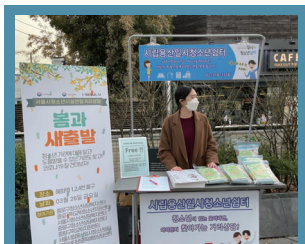
연합 캠페인



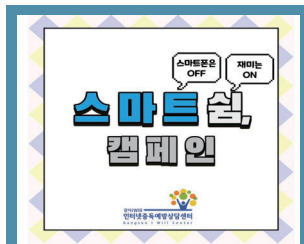
비대면소통 캠페인



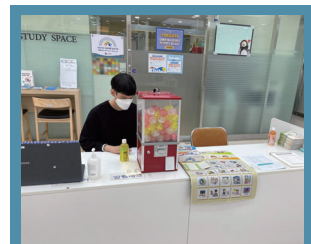
온라인 캠페인



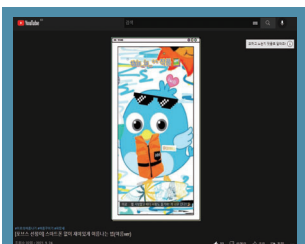
1차 연합아웃리치



스마트 쉽 캠페인



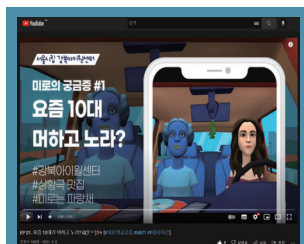
삼육보건대학교 부스운영



미로의 여름나기



유스엑스포 연합행사



미로의 공금증(1,2,3차)



111 캠페인

## 기타사업\_예방해소사업

### 사업명

진단조사 치유서비스, 인터넷·스마트폰 중독 예방·해소사업, 미디어센터 진단조사, 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방해소사업(진단조사), 진단조사 사후서비스(개인/집단/해석상담), 여자청소년 치유캠프 “온앤오프 캠프”

### 실적

실인원 7,133  
연인원 14,199

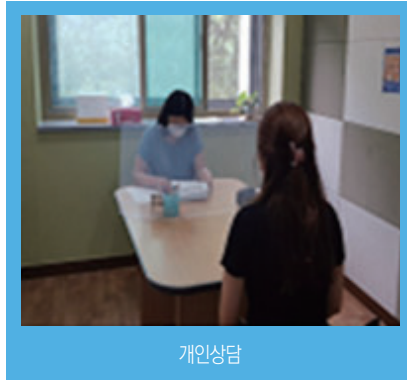
### 성과(총평)

- 광진** 코로나로 인한 집단상담 운영에 어려움이 있었으나 지역아동센터, 학교, 유관기관 등의 연계를 통한 사례발굴을 위해 최선을 다하였고, 참여 청소년은 인터넷 사용 습관 점검의 기회와 사용조절에 대한 동기 부여에 기여되었음.
- 보라매** 코로나19로 인해 비대면 수업의 비중이 늘어남에 따라 인터넷 스마트폰 과몰입으로 어려움을 겪는 청소년이 증가하였음. 이에 개인적으로 상담을 신청하는 사례가 있었으며, 해당 사례에 대해서도 적절한 개입을 통해 도움을 주었음.
- 마포** 진단조사를 통해 스크린 된 청소년을 대상으로 상담 및 치유서비스를 지원하여 미디어 사용조절력을 강화하고 건전한 미디어 사용을 촉진함.
- 창동** 학교 및 사업운영 담당자들의 협조 하에 코로나 19상황에서도 많은 청소년들에게 사후조치 서비스를 제공함. 이에 대한 공로를 인정받아 한국청소년상담복지개발원 이사장상을 수상함. 진단조사 참여자들이 서비스 종료 후에도 지속적으로 센터 내 프로그램에 참여하도록 적극적 안내가 필요함.
- 강북** 코로나19 상황으로 인해, 대상자가 전년 대비 60% 증가하였고, 대상자들의 인터넷·스마트폰 과의존 수준에 따라 개인상담, 집단상담, 종합심리검사 등의 서비스를 제공하여 과의존 수준을 낮추는데 기여함.
- 강서** 청소년 인터넷·스마트폰 진단조사 매뉴얼 교육을 통하여 양질의 프로그램을 준비하고 운영하였으며, 코로나19 상황의 지속에도 서비스가 필요한 수혜대상자를 자체적으로 발굴하여 시기적절한 대면 및 비대면 상담을 제공함.

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공통사업  
특화사업



진단조사 집단상담



개인상담



매체상담



협력망 운영회의



갈현초등학교 상담/치유서비스



영도중학교 상담/치유서비스



한세사이버고등학교 상담/치유서비스



예방해소사업(온라인)



예방해소사업(대면)



진단조사 치유서비스 사전 매뉴얼 교육



진단조사 치유서비스 집단상담



진단조사 치유서비스 집단상담

## 기타사업\_학부모정보통신윤리교육

### 사업명

갈등 NO! 소통 OK! 우리가족 건강한 스마트폰 사용법, 학부모정보통신윤리교육, 서울시교육청-학부모정보통신윤리특강, 교육청부모교육, 학부모정보통신윤리교육(미소지기), 서울시교육청위탁 학부모정보통신윤리교육

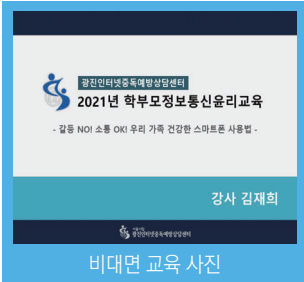
### 실적

실인원 3,276  
연인원 4,975

### 성과(총평)

- 광진** 코로나19 상황에 맞춰, 청소년기 자녀를 이해하고, 인터넷·스마트폰의 사용에 대한 올바른 지도방법을 습득하고, 자녀와 함께할 수 있는 대안활동을 소개 및 직접 체험할 수 있는 기회를 제공하여 자녀와 유대감을 형성하고 건강한 가정 문화 형성에 기여함.
- 보라매** 전년도 평가를 바탕으로 2021년 부모교육 강의자료를 새롭게 개편하였고, 실제사례를 통한 대안제시 및 대처법을 알려줌으로서 보다 효과적인 학부모특강이 될 수 있었음.
- 마포** 아이를 이해하고 학부모 스스로를 돌아볼 있는 정말 좋은 시간이었으며 다양한 사례와 구체적인 상황에 대한 강의를 통해 이해하기 쉽고 적용하기 쉬웠다는 참여학부모들의 의견이 많았음.
- 창동** 코로나19상황으로 인하여 대다수의 교육이 비대면으로 진행되었음. 대면 교육 대비 교육 참여도는 다소 적극적이지 않았으나 참가자들의 고민을 나누는 시간을 통해 맞춤형 코칭 시간을 가져 만족도가 높았음.
- 강북** 초·중·고 학교 연계를 통해 비대면 부모교육으로 자녀의 미디어 문화와 발달적 특징 이해와 자녀의 발달에 맞는 지도 방법, 미디어의 올바른 사용, 가정 내 약속 과정을 통한 건강한 가족 미디어 문화를 제공함.
- 강서** 코로나19에 따른 온라인&오프라인 병행 수업이 진행되어, 코로나 상황에 따른 맞춤형 교육을 준비하는 한해였으며, 2022년도에는 재난 상황에 발맞추어 더 많은 학부모들이 참여 가능하도록 준비 및 실행이 필요함.

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공통사업  
특화사업



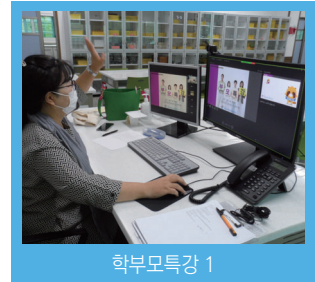
비대면 교육 사진



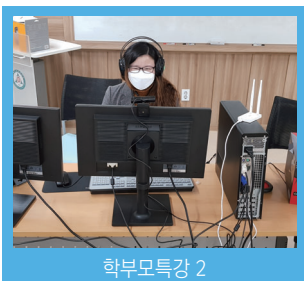
대안활동 이벤트 포스터



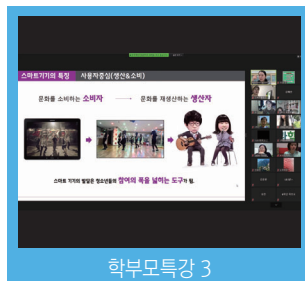
대안활동 이벤트 참여 사진



학부모특강 1



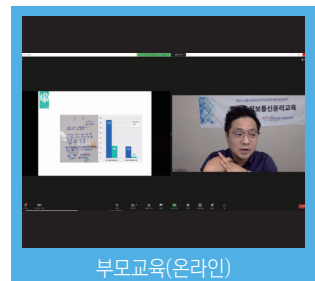
학부모특강 2



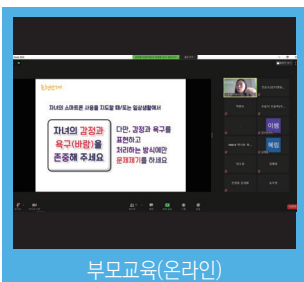
학부모특강 3



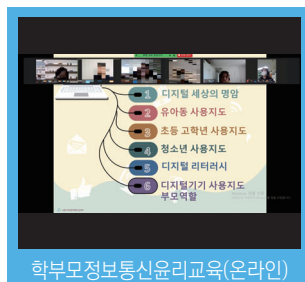
부모교육(온오프병행)



부모교육(온라인)



부모교육(온라인)



학부모정보통신윤리교육(온라인)



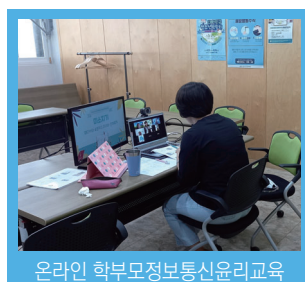
학부모정보통신윤리교육(온라인)



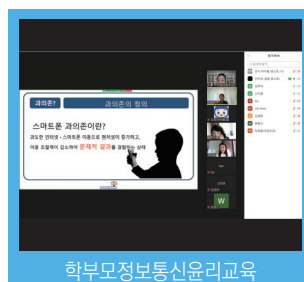
학부모정보통신윤리교육



온라인 학부모정보통신윤리교육



온라인 학부모정보통신윤리교육



학부모정보통신윤리교육



학부모정보통신윤리교육

## 기타사업\_교육복지협력사업

### 사업명

스펀지 [스마트폰과 함께 FUN한 지금 대안활동에 스며들다.], S.O.S (Save Our Smartlife) 서울동행프로젝트

### 실적

실인원 341  
연인원 1,138

### 성과(총평)

- 광진** 과의존 노출 위험이 높은 중학생 대상으로 원예주제의 소규모 대면 대안활동 10회기 프로그램이 진행되었으며, 참여 청소년 및 보호자 대상의 상담을 연계 진행하여 건강한 인터넷·스마트폰 사용에 도움이 되었음.
- 창동** 교육복지대상 청소년들에게 스마트폰(인터넷) 과의존 관련 1:1 프로그램 및 가족 프로그램을 제공하여 대상자들의 건강한 성장을 도울 수 있었음. 교육복지대상 청소년 및 가족들이 적극적으로 프로그램에 참가하였고, 높은 만족도를 반영하여 장기 프로그램으로 운영함.
- 강서** 동행프로젝트를 통해 정서·학습지원이 필요한 멘티와 학습과 봉사의 뜻을 지닌 멘토가 동반성장하는 계기가 되어 참여자와 보호자 모두 사업에 대해 매우 만족함. 다만 코로나19로 비대면 멘토링을 진행한 것에 대해 참여자 모두 아쉬움을 표현함.



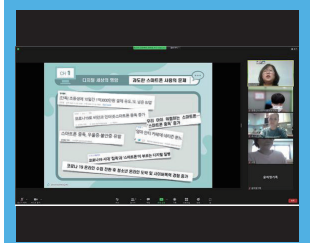
우리학교 스펀지 캠페인 준비



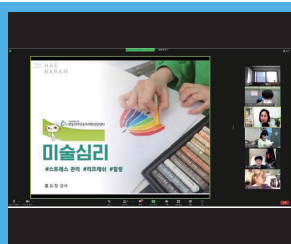
스마트폰 올바른 사용 다짐 화분 만들기



대안활동 실천 플라워케이크 만들기



부모교육



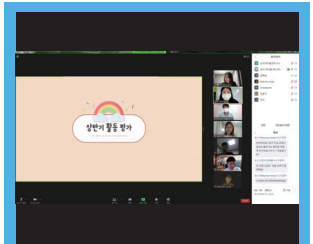
가족 대안활동



동행프로젝트 멘토링(1)



동행프로젝트 라포형성활동(2)



동행프로젝트 평가회의(3)

# 기타사업\_스마트폰 치유캠프

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공동사업  
특화사업

## 사업명

인터넷·스마트폰 과의존 기숙치유 프로그램 가족치유캠프, 스마트폰 가족치유캠프  
저연령 청소년 대상 스마트폰 과의존 가족치유캠프

## 실적

실인원 124  
연인원 327

## 성과(총평)

- 보라매** 코로나19로 온라인 캠프로 전면 전환하여 운영하였으며, 저연령층 청소년(초등학교 2~3학년)의 특성을 고려, 대안활동 위주의 프로그램을 진행하였음. 더불어 가족이 다함께 참여하고 서로 소통하고 공감할 수 있도록 도와 부모 및 청소년 모두의 만족도가 높았음.
- 창 동** 장기화된 코로나19로 온라인 프로그램으로 변경하여 운영함. 참여자들에게 사전 키트를 발송하여 비대면 프로그램이 원활히 진행될 수 있도록 지원함. 또한 강의와 활동을 병행하여 참가자들에게 만족도 높은 프로그램을 진행함.
- 강 북** 코로나19 장기화로 불가피하게 비대면으로 캠프를 진행하였지만, 비대면 상황에 맞춘 프로그램 매뉴얼 숙지, 비대면 전문 강사 섭외, 진행 준비물 배송 등 철저한 준비와 참여 가족들의 적극적인 참여로 만족도 높은 비대면 가족치유캠프를 진행함.



나도 요리사 가족대안활동



스마트폰 쉽 만들기 대안활동



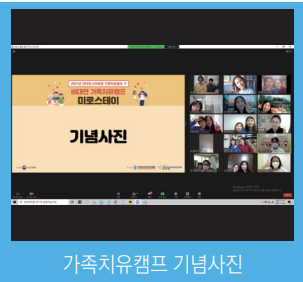
역할극 가족집단



가족치유캠프 대안활동(레크레이션)



가족치유캠프 대안활동(마술쇼)



가족치유캠프 기념사진



스마트폰 가족치유캠프



스마트폰 가족치유캠프

# 기타사업\_e-세상사용설명서

**사업명**

e-세상사용설명서

**실적**

실인원 39

연인원 156

**성과(총평)**

**광진** 지역아동센터 청소년을 대상으로 교육 2회기, 대안활동 2회기 총 4회기 교육을 기획하여 진행함. 초등 저학년과 고학년으로 나누어 수준별 교육을 제공하였고, 다양하고 흥미로운 대안활동을 교육 내용과 함께 기획하여, 지역아동센터 청소년들의 인터넷·스마트폰 과의존 예방에 도움이 되었음.



교보재단 e세상사용설명서



교보재단 e세상사용설명서



교보재단 e세상사용설명서



교보재단 e세상사용설명서



교보재단 e세상사용설명서



교보재단 e세상사용설명서



교보재단 e세상사용설명서



교보재단 e세상사용설명서



# 기타사업\_동아리 지원사업

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공통사업  
특화사업

## 사업명

서울시동아리지원사업, 마포구동아리지원사업, 2021년 서울시 청소년동아리활동지원사업, 묘찾사(묘미를 찾는 사람들), 스미다(스마트폰을 다같이 아름답게 사용하자)

## 실적

실인원 265

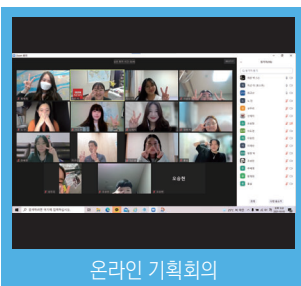
연인원 775

## 성과(총평)

- 보라매** 동아리 청소년들의 대인관계 향상 및 사회적 증진을 위한 다양한 문화, 예술, 체험활동이 지역사회와 온라인 공간을 병행하여 다양하게 진행되어 청소년들의 자발적이고 주체적인 동아리 활동이 이루어졌음. 또한 청소년이 속한 지역사회 내 다양한 사회적 문제에 동참할 수 있는 기후위기 대응 캠페인, 옥상텃밭 작물 기르기, 김장 나눔 봉사활동 등의 사회참여활동이 진행되어 2021년 서울시 우수동아리로 선정되는 성과가 있었음.
- 마 포** 지역탐방 프로그램(우리동네 대안활동)의 경우 활동 후 청소년들에게 안내하는 소식지를 만들어 배포하는 과정에서 지역사회의 청소년들에게 대안활동을 안내하여, 스마트미디어 과의존 예방의 긍정적인 영향을 줌.
- 창 동** 봉사활동을 위한 동아리를 운영하여 기부물품 제작 및 기부활동을 통해 지역사회 내 기여할 수 있었음. 동아리원에게 봉사활동 이외에도 집단미술치료, 청소년 자문위원회 활동, 보드게임 교육 등 센터의 프로그램을 제공하여 다양한 활동에 참여할 수 있는 기회를 제공함.



옥상텃밭 가꾸기



온라인 기획회의



지역탐방 활동



지역탐방 활동



청소년 기후위기 대응캠페인



희망의 김장나눔 봉사활동



묘찾사



스미다

## 기타사업\_성평등기금공모사업

### 사업명

성평등기금공모사업

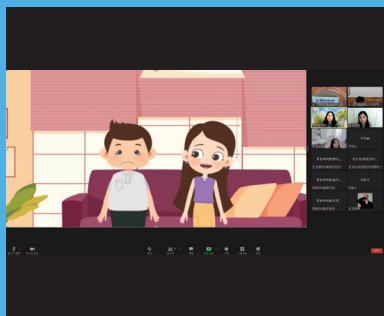
### 실적

실인원 817

연인원 817

### 성과(총평)

**창 동** 유아동 젠더 감수성 향상을 위한 프로그램 개발, 청소년 사이버성폭력 가/피해 실태조사, 코로나19 이후 데이트문화와 데이트폭력 실태조사(후기청소년)을 통해 연령별 프로그램 및 실태조사 프로그램을 계획 운영함.



강사양성



플래시 교육



플래시 프로그램

## 기타사업\_대한민국청소년박람회

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공통사업  
특화사업

### 사업명

대한민국 청소년박람회

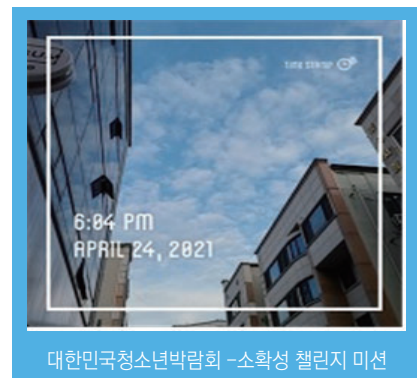
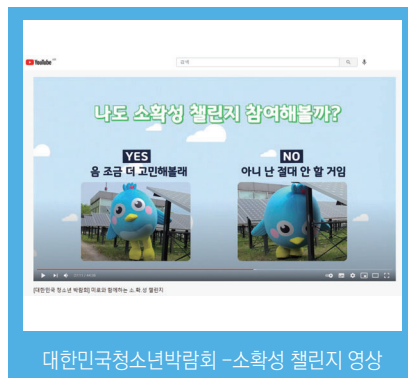
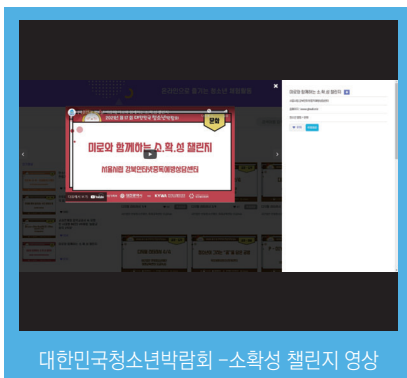
### 실적

실인원 337

연인원 378

### 성과(총평)

**강북** 온라인으로 즐기는 체험활동으로 ‘소확성 챌린지’를 실시함. 청소년들의 건강한 습관형성을 돕는 기회를 마련하였고, 청소년 및 부스 이용자들에게 인터넷, 스마트폰 과다사용의 문제점 및 대안을 제시하였으며 청소년들의 적극적인 참여로 대한민국 청소년 박람회 우수 운영기관으로 선정됨.







# 서울시인터넷중독예방상담센터 특화사업

## 광진1 부모양육코칭

### 목적

부모 자원을 활용하여 청소년의 인터넷 과다사용 문제에 대한 조절능력 향상을 도모하고, 인터넷 과다사용으로 갈등을 경험하였던 청소년 내담자를 이해하고 부모 자녀 관계의 회복을 돕고자 함. 또한 자녀의 발달 단계별 특성의 이해를 통해 양육과정에서 부모의 불안감을 해소시킴.

### 개요

**기간** 2021.01. ~ 12.

**인원** 39명

**실적** 실인원 8명/ 연인원 39명

**대상** 인터넷·스마트폰 문제로 인해 갈등을 경험하고 있는 자녀의 학부모

**내용** 아동·청소년기의 발달특성 및 학부모의 역할에 대한 이해  
아동·청소년 자녀와의 원활한 소통을 위한 대화 기법 습득

### 프로그램

회	프로그램명	목적
1	우리 아이는 어디에 있나	- 자녀의 스마트폰 사용 정도를 확인하고 호소 문제를 구체화시킨다. - 부모 양육 상담에 대한 이해를 높여 상담에 대한 동기를 증진시킨다.
2	스마트 미디어 중독이란	- 자녀의 스마트미디어 사용 현황을 분석하여, 문제 상황에 대한 객관적 이해를 돕는다. - 스마트미디어가 청소년들에게 미치는 영향을 확인한다.
3	우리 아이의 발달 특징과 이 시기의 부모역할 알아보기	- 자녀에 대한 이해도를 높이기 위해 아동기, 청소년기 발달의 특징을 알아본다. - 아동기와 청소년 자녀를 둔 부모의 역할에는 무엇이 있는지 알아보고 자녀 양육 정보를 제공한다.
4	나는 어떤 부모일까?	- 나는 어떤 부모인지를 알아보고, 발달 단계에 적합한 부모 역할에 대해서 생각해볼 수 있도록 돕는다.
5	자녀와의 대화방법 배우기	- 자녀와의 관계에서 친밀감을 높이기 위한 의사소통 방법을 배운다.
6	미디어 과몰입 자녀를 양육하기 위한 친한자 원리 배우기	- 미디어 과몰입 아동청소년과 의사소통을 할 수 있는 실제적 기술을 익히고 한계를 도와주며 자율성을 길러줄 수 있도록 한다.



### 성과(총평)

- 가. 상담에 거부적인 청소년 자녀를 둔 부모를 대상으로 부모양육코칭을 실시하여 부모의 양육태도를 개선함으로써 청소년의 인터넷·스마트폰 과의존 해소에 도움이 되었음.
- 나. 부모의 변화를 통해 인터넷·스마트폰 과의존 청소년의 상담 동기를 강화하고 학부모는 스스로 문제를 해결할 수 있다는 긍정적인 사고를 갖게 됨으로써 추후 청소년 개인상담 연계 등 사후 개입을 촉진할 수 있음.
- 다. 가족통합을 통한 청소년의 건강한 성장 및 심리·정서 안정을 지원함.

## 광진2 청소년 서포터즈

### 목 적

청소년서포터즈를 구성하고, 단원들을 중심으로 인터넷·스마트폰에 대한 학습·탐구, 토의활동, 대안활동, 캠페인 등 다양한 활동을 전개하며 또래집단 및 시민들을 대상으로 인터넷과 스마트폰에 대한 올바른 인식과 건전한 사용 문화를 전파함.

### 개 요

- 기 간** 2021.04. ~ 12.
- 인 원** 731명
- 실 적** 171회 / 연인원 4,548명
- 대 상** 초등학생, 고등학생
- 내 용** 청소년서포터즈 단원양성 및 건전한 인터넷·스마트폰 사용문화 전파 활동

### 프로그램

	지역아동센터	학교
<b>단원양성</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 오프라인 단원양성 프로그램 : 인터넷·스마트폰 이용습관 진단, 건전사용 계획 및 실천, 인터넷·스마트폰 과의존 예방교육, 사이버 폭력 예방교육</li> <li>- 오프라인 대안활동 : 인터넷·스마트폰 탐구활동 (집중력 키우기 활동, 보드게임, 토의 활동 등) 인터넷·스마트폰 과의존 예방을 대안활동 (가렌더, 화분, 에코백 만들기 활동 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 온·오프라인 단원양성 프로그램 : 인터넷·스마트폰 이용습관 진단, 건전사용 계획 및 실천, 독서 나눔활동, 토의활동</li> <li>- 온·오프라인 대안활동 : 인터넷·스마트폰 탐구활동 (스마트신문 및 포스터 제작, 워크북 및 배지 제작) 인터넷·스마트폰 과의존 예방 취미활동 만들기 (에코백 제작 활동 등)</li> </ul>
<b>건전 사이버문화 전파</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 거리 캠페인 활동 : 캠페인 피켓 제작 및 거리 캠페인</li> <li>- 다짐 활동 게시를 통한 인식 제고 : 다짐 화분 및 에코백 센터 내 게시</li> <li>- 보고대회 참여를 통한 서포터즈 활동 나눔</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 온·오프라인 캠페인 활동 : 신문 및 포스터 전시, 등굣길·복도 캠페인, 거리캠페인 등</li> <li>- 온라인 보고대회를 통한 서포터즈 활동 나눔</li> </ul>
<b>센터연계 활동</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 오프라인 인터넷·스마트폰 과의존 예방교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 온라인 서포터즈 활동 제안 및 진행</li> </ul>





청소년서포터즈\_  
스마트폰 건전 사용 다짐을 위한 점등식



청소년서포터즈\_  
대안활동(가렌더 만들기 활동)



청소년서포터즈\_  
거리캠페인

## 성과(총평)

가. 다양한 청소년들에게 서포터즈 활동의 기회를 제공하기 위해 학교가 아닌 지역의 기관과 연계하여 청소년 서포터즈 활동을 진행함. 학교와는 다르게 지역아동센터의 여건(장소, 상황)에 맞추어 서포터즈 활동을 구성하여 진행하였으며, 지역아동센터 청소년들의 수준 및 기관 여건에 맞춘 다양한 대안활동들을 고안하여 진행하였음. 지역아동센터의 청소년 서포터즈 단원들의 건전한 인터넷·스마트폰 사용 교육 및 실천을 도모하며, 나아가 활동 전시 및 거리 캠페인을 통해 지역 시민들의 인터넷·스마트폰 건전 사용 인식 제고를 위해 노력하였음.

나. 학교에서는 코로나19 상황에 맞게 온라인 서포터즈 활동을 함께 기획하여 활동을 진행하였으며, 학사일정의 잦은 변동에도 꾸준하게 활동할 수 있도록 온·오프라인 활동을 병행하였음. 서포터즈 단원으로서 건전한 인터넷·스마트폰 사용을 위해 노력함과 더불어, 활동 전시 및 등·하굣길 캠페인을 통해 인터넷·스마트폰 건전 사용 전파에 기여함.

## 특화사업 프로그램 참여 소감문

부모양육코칭 프로그램 참여자 이\*숙

안녕하세요?

작년에 부모양육코칭을 받았던 중3 아이 엄마입니다.

우리 아이는 거의 게임 중독에 가까운 아이였습니다. 매일 저녁 게임을 하고 나중에는 거의 새벽 4~5시까지 게임을 해서 학교 생활까지 위협 받게 되는 정도에 이르렀습니다. 기다리다 못해 광진 인터넷 상담 센터에 찾아가서 상담을 하기 시작했습니다. 아이가 직접 참여하면 좋겠지만 불가능하여 엄마인 제가 상담을 시작했습니다. 상담하면서 아이를 키우는 과정을 다시 한번 되짚어 보게 되었고 또한 제가 살아온 과정도 되돌아보게 되었습니다.

아이에게 훈육이랍시고 때리면서 키운 점이 가장 가슴 아팠습니다. 상담사님과 상담하면서 아이와 대화를 최대한 길게 하려고 노력했고 아이에게 잘못된 훈육에 대해 사과도 하고 아이가 조금이라도 관심 있어 보이면 그것에 관해 최대한 얘기 해보고 하고 그런 과정을 되풀이 하면서 기다림을 계속하여 중3을 보내고 고1이 되었습니다. 고1 여름방학 때쯤 동생이 강아지를 키우고 싶다고 하였습니다. 어릴 때부터 큰아이가 동물에 많은 관심을 가지고 있었고, 강아지도 키우자 했지만 그때는 안 된다고 지나쳤던 터라 남편이 지금이라도 후회하지 않게 강아지 입양을 적극적으로 실행했습니다. 그 덕에 아이가 조금씩 나아졌습니다. 게임은 계속했지만 조금씩 줄고 강아지 입양 3주만에 물고기를 키우고 싶다고 하니 아빠가 흔쾌히 아이의 말에 동의하고 바로 물고기 입양이 시작되었습니다. 물고기를 매개로 아빠와 대화시간이 늘어나면서 어느 날 다시는 못 나올 줄 알았던 게임을 완전히 접고 지금은 물 생활에 푹 빠져있습니다. 물론 시간 있을 때 친구들과 약간의 게임은 합니다. 그러나 지금은 아이의 꿈이 생기고 진로를 결정할 정도로 완전히 다른 아이가 되었어요. 대화가 길어지니 웃음도 많아지고 친척들을 만나도 밝게 웃고 있습니다. 상담사님의 조언 중에 많은 대화가 필요하고 다그치지 말고 기다려야 한다는 말씀이 기억에 남습니다. 상담사님 감사합니다. 또한 아이와의 대화에 많이 노력해준 남편에게 진심으로 감사함을 전합니다.

## 특화사업 프로그램 참여 소감문

### 새날지역아동센터 서포터즈 단원 소감

가장 기억에 남았던 활동은 인터넷·스마트폰 건전 사용 다짐을 위한 화분 만들기 활동이었고, 청소년 서포터즈를 하면서 여러 친구들이랑 더 친하게 지낼 수 있었고, 보드게임으로 친구들이랑 정도 쌓였고, 너무 재밌었습니다. 서포터즈 활동을 하면서 가장 좋았던 점은 인터넷·스마트폰 과의존 예방법과 대처법을 배울 수 있어서 좋았습니다. 서포터즈 활동을 통해 휴대폰을 어떻게 사용해야 되는지 알게 되었습니다. 서포터즈 활동을 통해 배운 것을 계속 실천할 수 있다면 좋을 것 같습니다!

### 대원여고 2학년 서포터즈 단원 소감

가장 기억에 남는 서포터즈 활동은 학교 친구들과 함께 했던 활동입니다. 많은 활동들을 서포터즈 활동으로 진행했었는데, 그 중에서도 뱃지 만들기 활동이 가장 재밌었습니다. 포스터나 신문 같은 적는 것 위주의 활동 뿐만 아니라 뱃지나 워크북 제작 같은 여러 가지 활동들을 경험해 볼 수 있어서 좋았습니다. 또한, 혼자가 아니라 학교 친구들과 서포터즈 활동을 함께 할 수 있다는 것이 정말 좋았습니다. 사실 처음에는 모르는 친구들과 같이 활동한다는 것이 부담감이 느껴지기도 했지만, 서포터즈 활동을 통해 새로운 친구들과 친해질 수 있는 계기가 된 것 같아서 감사한 마음이 듭니다.

서포터즈 활동을 통해 깨닫게 된 점도 있었습니다. 인터넷·스마트폰 과의존 예방이 필요하다는 것은 알고 있었지만, 그 주제에 대해서 왜 인터넷·스마트폰 과의존이 일어나는지에 대한 것이나 해결 방안에 대해서 더 자세히 알아갈 수 있었고, 새롭게 배우게 되는 내용이 많았습니다.

활동을 마무리하는 현재 시점에서 서포터즈 단원들과 함께하며 활동을 이끌어주신 담당 선생님께 너무 감사드립니다. 협력 활동이 생각보다 많았는데 분명히 어려운 점이 있었음에도 불구하고 같이 열심히 해왔던 단원 학생들에게도 감사합니다. 어떤 계기로 서포터즈 활동을 참여하게 되었는지 간에 함께 성장하는 시간이 되었고, 어려운 점은 있었지만 의미 없었던 적은 한 순간도 없다고 생각합니다. 함께 했던 단원들 모두 저와 같이 보람을 느꼈다고 생각하고, 다음에도 이런 기회가 있으면 참여하고 싶습니다! 감사합니다.

### 성일초 6학년 서포터즈 단원 소감

청소년 서포터즈 활동을 하면서 가장 좋았던 점은 요즘 코로나 같은 시국에 친구들과 함께 활동하기가 참 힘든데 다른 친구들과 다같이 서포터즈 활동을 할 수 있어서 좋았습니다. 그리고 캠페인 활동을 하면서 다른 친구들에게 인터넷 스마트폰 중독 예방이라는 주제를 가지고 더 모범을 보이고, 저 또한 스스로 사용시간을 지켜서 쓰게 되어 좋았습니다! 또한, 인터넷 중독 예방에 관한 주제로 텀블러를 만들고, 그것을 보시고 부모님께서 아주 잘 만들었다고 칭찬해주셨는데 기분이 좋았고, 텀블러를 보면서 인터넷 중독 예방에 대해서 한번 더 생각할 수 있었습니다.

보라매1

# 청소년 재능나눔 프로젝트 “북마켓에서 어울림”

목 적

청소년들의 건강한 스마트폰 사용을 독려하고 문화예술 재능을 나누는 대안활동과 봉사 체험을 통하여 가족세대가 함께하는 소통, 민주시민으로의 성장, 나아가 지역사회 발전에 기여함. 또한 지역사회 청소년과 그 가족구성원들이 건강하고 유용한 스마트폰 습관 정착을 위한 대안활동에 주체적으로 참여함.

개 요

- 기 간** 2021. 01. ~ 12. (12회)
- 인 원** 168명(서울시 청소년과 그 가족 구성원)
- 실 적** 139명(청소년 63명, 일반 76명)
- 대 상** 청소년재능기부 자원봉사단 청소년 6명, 대표 가족구성원 6명
- 내 용** 건강한 스마트폰사용 대안활동으로 청소년들이 관내 영유아기관에 기부할 동화책(건강한 스마트폰 사용 권장 내용)을 제작하는 재능나눔 봉사활동 진행

프로그램

차시	프로그램 내용	장소
1	- 서울시교육청 평생학습 협력망 공모사업 ‘청소년 재능나눔 프로젝트 북마켓에서 어울림’ 안내 - 지역사회공헌 및 재능나눔 활동에 대한 안내, 동화책 제작에 대한 이해1	온라인 플랫폼
2	- 동화책 제작에 대한 이해2 - 동화책 제작 계획세우기 및 줄거리 구성	센터 및 온라인플랫폼
3	- 동화책 제작을 위한 썸네일그리기 교육, 줄거리 수정 피드백논의 - 역할분담에 따른 과제제출	온라인 플랫폼
4	- 동화책 제작을 위한 썸네일과 대사작성 교육, 줄거리 확정 - 역할분담에 따른 과제제출	센터 및 온라인플랫폼
5	- 동화책 제작을 위한 캐릭터구성 교육 - 역할분담에 따른 과제제출	온라인 플랫폼
6	- 동화책 제작을 위한 구도설정 교육, 캐릭터 확정 - 역할분담에 따른 과제제출	센터 및 온라인플랫폼
7	- 동화책 제작을 위한 제목, 표지, 내지 설정교육 - 역할분담에 따른 과제제출	온라인 플랫폼
8	- 동화책제작을 위한 전체적 구성, 배치 교육 및 피드백, 제목 및 대표캐릭터 확정 - 역할분담에 따른 과제제출	온라인 플랫폼
9	- 온라인출판기념회 기획의도 및 구성 교육 - 제작사로부터 받은 동화책 초안 논의, 역할분담에 따른 과제제출	온라인 플랫폼
10	- 온라인출판기념회 대본, 참여의의, 책임관련 교육 - 제작사로부터 받은 동화책 시안 논의, 역할분담에 따른 과제제출	온라인 플랫폼
11	- 저작권관련교육(온라인 영상물), 온라인출판기념회 사전연습 - 역할분담에 따른 과제제출	센터 및 온라인플랫폼
12	- 온라인출판기념회 영상촬영교육 - 온라인출판기념회(책 읽어주는 청소년, Book Concert) 영상촬영	센터 및 온라인플랫폼



온라인출판기념회 현장



기념사진



활동사진

## 성과(총평)

- 가. 본 활동은 청소년들의 건강한 스마트폰 사용을 독려하고, 문화예술 재능을 나누는 대안활동을 봉사활동으로 진행하는 것뿐만 아니라 가족세대가 함께 성공적으로 소통함.
- 나. 코로나19 감염병예방과 방역수칙을 지키면서도 선제적으로 온라인과 오프라인 활동을 병행하여 지연 없이 마무리할 수 있었음.
- 다. 본 활동은 청소년들이 중심이 되어 재능나눔 봉사활동을 하는 것으로 자기효능감과 사회성이 향상되어 지역 사회 민주시민으로 성장하는데 이바지 하였다고 평가됨.
- 라. 뿐만 아니라 2021년도 참여자들의 적극성과 지역사회에 기부하는 활동 결과물(동화책)을 바탕으로 차기년도 평생학습 협력망 사업을 지원할 수 있는 기반을 마련하였다고 평가됨.

보라매2

# 심쿵심쿵(心COOK)해! 경이로운 스마트폰 생활

목 적

코로나-19로 미디어 과다노출을 경험하고 있는 청소년들에게 적극적인 자기탐색을 진행하는 요리심리치료 대안활동 프로그램을 제공하여 스마트폰 사용이 아닌 자신내면을 찾아 과의존 예방과 심리적, 정서적으로 지지되는 경험을 하고, 이를 통해 자존감·자아효능감 향상과 동시에 올바른 콘텐츠와 정보를 분별하는 판단력을 사회정서 역량을 함양함.

개 요

**기 간** 2021. 04. ~ 12. (19회기)  
**인 원** 317명  
**실 적** 442명(청소년 385명/일반 57명)  
**대 상** 초·중·고, 성인, 지역사회  
**내 용** 인터넷·스마트폰 및 사회정서역량개발 요리심리치료 교육 및 체험, 자기 조절 워크북·활동지·대안활동 영상 제작 및 배포, 정기회의, 성과발표회, SNS 및 홍보

프로그램

월	프로그램 내용	장소
4	심쿵활동기획단원 모집 및 선발	온라인 플랫폼
5	요리심리치료 이해 및 교육 진행	센터 및 온라인플랫폼
6	요리심리치료 이해 및 교육을 통한 활동 준비	센터 및 온라인플랫폼
7	워크북 기획회의 및 수정, 영상촬영 기획회의 및 촬영	센터 및 온라인플랫폼
8	실시간 진행 프로그램 기획 및 사전 리허설, 실시간 참여 신청자 모집 등	센터 및 온라인플랫폼
9	초기 아동 및 가족 대상 스마트폰 대안 요리활동 프로그램 3차수 진행 및 운영, 워크북 제작, 대안활동 3종세트 영상 촬영 및 편집, SNS홍보	센터 및 온라인플랫폼
10	지역기관연계 체험프로그램 및 대안활동 캠페인 진행, 워크북 및 대안 활동 영상 배포, 언론 보도, 성과발표회	센터 및 온라인플랫폼
11	활동수기 제출 및 활동 마무리	온라인 플랫폼
12	실적 및 정산보고서 제출 등	온라인 플랫폼

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공동사업  
특화사업



성과발표회



활동사진



활동지사진

**성과(총평)**

- 가. 청소년들은 6개월 동안 기획, 제작, 사전준비, 리허설, 운영, 영상촬영, 편집, 언론보도 등 모든 과정을 주도적으로 참여하여 스스로 해내는 과정을 통해 협업, 창의력, 미디어 중독 예방 및 환경보호 문제, 사회정서역량 개발 목적을 달성함.
- 나. 미디어 중독 및 예방교육 필요성 인식, 요리 및 영상제작에 관심 있는 청소년이 스마트폰 예방 사회정서역량 개발 요리심리치료 활동을 체험함.
- 다. 기획회의와 협업 활동으로 아동·청소년 대상 스마트폰 조절 사회정서활동 워크북 및 식판 활동지, 스마트폰 대안 요리활동 프로그램, 대안활동 3종 세트 영상, 실시간 요리활동 프로그램, 홍보 활동 등의 다양한 성과를 이루었음.
- 라. 청소년들이 지역사회 청소년 및 보호자, 일반 시민들에게 워크북, 영상을 제공하여 인터넷, 스마트폰 및 사회 정서역량개발을 전국적으로 보급하고 확산하여 파급력을 미치는 장을 만들었음.

보라매1

## 특화사업 프로그램 참여 소감문

중학교 1학년 / 이름 : 배\*원



선생님, 코로나로 학교 수업도 자주가지 못한 상황에서  
동화책을 만드는 활동을 시작할 때는  
진짜 책이 출판되는 것은 상상도 못했습니다.  
제 의견이나 그림이 반영되고 책으로 나오고  
제 목소리가 동영상으로 되는 과정이  
정말 뿌듯했습니다.  
솔직히 주말에 귀찮을 때도 있었는데  
틈틈이 북마켓 활동한 것, 지금 생각해보면  
너무 잘한 것 같습니다.  
선생님 모두 감사해요.  
건강하세요!!



## 특화사업 프로그램 참여 소감문

고등학교 2학년 / 이름 : 신\*현

심쿵심쿵(COOK)해! 경이로운 스마트폰 생활'에 참여하게 된 계기는 유치원, 어린이집 애기들도 스마트폰 중독에 노출되었다는 뉴스를 본 후로 스마트폰 중독에 대한 심각성을 느끼고 있었다. 이미 지나간 일은 쉽게 변할 수 없겠지만 지나가기 전에 모든 일이든 변화시킬 수 있다고 생각했기 때문에 한 번 빠지면 쉽게 나올 수 없는 스마트폰 중독을 예방하고 스마트폰 문제가 심각한 현실을 바꾸고 싶은 나의 의지와 열정, 노력으로 사람들을 돕고 이끌어 주고 싶었다.

우선, 센터에서는 제작할 워크북과 요리활동 기획에 필요한 역량들을 배울 수 있도록 요리심리치료 수업을 마련해주셨다. 수업을 통해서 나에게 대해 더 많이 생각해보는 시간이 되었는데 요리는 참 대단하다고 느껴졌다. 나 자신을 더 자세히 알아볼 수 있게 되었고, 요리란 폭이 넓고 멋지다는 생각이 들었다. 활동 후 워크북 제작을 위해 카드뉴스 제작 작업을 먼저 했는데 이를 위해 총 8번의 회의를 진행하였다. 오직 심쿵활동기획단 힘으로 해내야만 했다.

스마트폰 대안 요리활동 기획도 동시에 진행되었는데 전공이 조리과인 내가 속한 총괄팀에서 레시피 연구를 하였다. 가족들과 함께 요리를 하며 평소 몰랐던 서로의 소중함을 느껴보는 시간이 됐으면 좋겠어서 '소중한 우리가족 표현하기-에그마요 샌드위치'를 구성하였고, 이렇게 스마트폰 대안 요리활동 기획도 잘 마무리가 되었다.

9월부터 초등학교 1~2학년 대상으로 스마트폰 대안 요리활동을 실시간 줌(ZOOM)으로 실시하였다. 활동이 실시간인 만큼 실수 안 하려고 스크립트도 꼼꼼하게 쓰고 말하는 연습도 많이 하였다. 그 결과 큰 실수 없이 초등학교 친구들과 많은 소통을 하며 즐겁게 활동할 수 있었다.

내가 활동을 하며 가장 기억에 남은 것은 실시간 온라인으로 진행할 때 마무리를 하고 인사 나누고 친구들이 줌에서 다 나갔는데 어떤 학생 한 명이 남아서 "선생님 감사합니다~ 추석 잘보내세요!"라는 말을 했는데 다른 사람들은 그냥 아무 생각 안 들겠지만 난 너무 좋았고 가슴이 울렸다. 무섭고 각박한 세상에서 살다가 초등학교 친구들과 함께 하면서 순수하고 깨끗한 세상이 되는 것 같아 힐링이 되었다.

내가 다른 사람에게 즐거움과 배움을 주면서 '내가 다른 사람에게 좋은 영향을 줄 수도 있는 가치 있는 사람이구나'를 느꼈다. 이 활동으로 나의 조리교사라는 꿈이 더 확고해지고 자신감이 생겼다. 프로그램이 끝난 지금 몇 주가 지났는데도 아직 여운이 남아있다. 그만큼 내 일상생활에서 큰 자리를 차지했었다는 뜻같다. 프로그램을 통해서 내가 받은 것 보다 얻은 것이 더 많다. 이젠 어딜 가서든 앞에 서서 자신감 있게 말할 수 있고 어떠한 조직 내에서 사람들을 잘 이끌어 갈 수 있는 리더십을 발휘할 수 있으며 여러 사람과 소통하고 협동하여 모든 일이든 잘 해낼 수 있을 것 같다.

**마포1 부모애발견**

**목 적**

- 자녀의 인터넷스마트폰 사용으로 고민하는 부모들에게 지도방법, 스마트미디어의 이해 등의 교육을 제공하고 부모의 인식, 변화를 도움.
- 심리검사, 대안활동체험, 게임관련 교육 등 다양한 주제의 부모교육을 진행하여 부모의 자기이해 및 자녀에 대한 이해를 도움.
- 소그룹 특강을 통하여 코로나19로 지쳐있는 청소년 부모의 심리적 안정을 도모함.

**개 요**

- 기 간** 2021.01. ~ 12.
- 인 원** 총 8그룹명
- 실 적** 16회기 / 실인원 95명 / 연인원 182명
- 대 상** 청소년 자녀를 둔 부모
- 내 용** 부모교육 프로그램

**프로그램**

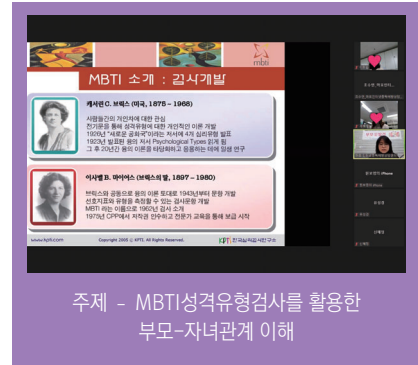
세부사업명	활동(수행방법)
부모교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연 16회이상 온-오프라인 진행</li> <li>○ 교육일정 확정 후 강사섭외 및 강의요청서 발송</li> <li>○ 교육진행 전 홈페이지 및 LMS 발송 등 홍보(대상자 모집)</li> <li>○ 강사채용계획 기안</li> <li>○ 진행물품 등 구매</li> <li>○ 교육 1일전 교육 안내 문자</li> <li>○ 교육 종료 후 지출서류 정리 및 결과보고</li> </ul>



주제 - 집콕시대!  
이번 주말 뭐하고 노세요?



주제 - 우리함께 집콕놀이!



주제 - MBTI성격유형검사를 활용한  
부모-자녀관계 이해

**성과(총평)**

가. 온라인과 오프라인을 적절히 병행하여 양육에 대한 고민과 어려움이 있는 부모님들께 도움을 줄 수 있는 다양한 주제로 교육을 진행하였음.

나. 강사와 소통하면서 참여도가 높아지는 오프라인 강의를 진행했을 때 만족도가 평균 4.8점으로 일방적인 전달 방식의 온라인 강의에 비해 높게 나타났음. 특히 코로나로 인해 가정교육이 길어지고 외부활동이 단절되고 있는 상황에서 아이들과 함께 즐길 수 있는 보드게임을 활용한 대안활동을 배울 수 있어 좋았다는 의견이 많았음.

다. 코로나로 인하여 온라인 홍보 위주로 진행되어 대상자 모집에 한계가 있고, 온라인 강의로 다루기 힘든 교육의 주제는 진행이 어려웠음.

라. 주제 및 진행방식에 대한 다양한 의견을 반영하여 대상 모집과 진행방식에 대한 변화가 필요할 것으로 보여짐.

## 마포2 보온통(보드게임으로 온가족이 소통하는날)

### 목 적

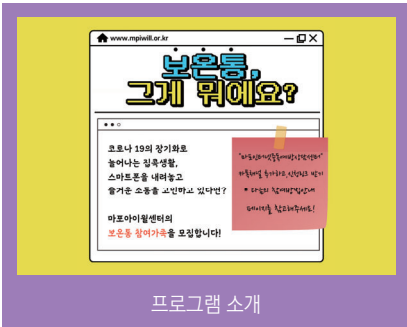
- 청소년 및 가족 구성원에게 간단한 스마트폰 과의존 예방교육의 콘텐츠를 제공함으로써 청소년의 스마트폰 과의존 예방 및 해소에 도움을 제공함.
- 코로나19 바이러스로 인해 가정에서 생활하는 시간이 길어지는 상황에서 청소년 및 가족 구성원들을 대상으로 한 보드게임 대안활동을 운영하여, 온 가족의 건전한 여가 활동의 기회를 제공함.
- 간식 만들기 및 다양한 도구를 활용하여, 청소년 및 가족들의 여가활동 제공과 동시에 소통 및 유대관계 증진에 도움을 제공함.

### 개 요

- 기 간** 2021.01. ~ 12.
- 인 원** 79가정
- 실 적** 237회 / 실인원 326명 / 연인원 978명
- 대 상** 지역 내 청소년 및 가족구성원 누구나
- 내 용** 스마트폰 과의존 예방교육 및 보드게임 대안활동

### 프로그램

세부사업	활동(수행방법)
스마트폰 과의존 예방 교육	- 스마트폰을 건강하게 사용하는 방법에 대한 홍보물과 활동지를 활용하여 간단한 스마트폰 과의존 예방 교육을 제공한다.
대안활동 보드게임	- 코로나의 장기화로 여가활동 또한 가정으로 제한되어 대체 여가활동이 필요한 청소년과 청소년의 가족 구성원에게 온 가족이 함께 즐길 수 있는 보드게임을 활용한 대체 여가 활동을 제공한다.
대안활동 간식 DIY	- 청소년의 스마트미디어 과의존 예방을 위해 대체 여가활동의 일환으로 가족 구성원들 과함께 참여할 수 있는 간식 DIY키트를 활용한 대체 여가활동을 제공한다.



프로그램 소개



보드게임 활동 인증-1



보드게임 활동 인증-2

**성과(총평)**

가. 청소년 및 가족구성원에게 간단한 스마트폰 과의존 예방교육의 콘텐츠를 제공함으로써, 청소년 스마트폰 과의존 예방 및 해소에 도움을 줌.

나. 코로나19 바이러스로 인해 가정에서 생활하는 시간이 길어지는 상황에서 온 가족의 건전한 여가활동의 기회를 제공함.

다. 간식 만들기 및 다양한 대안활동 도구를 활용하여 가족의 소통 유대관계증진에 도움을 줌.

라. 코로나19 상황에 따라 비대면 프로그램의 높은 수요에 따라 많은 신청이 이루어짐.

## 특화사업 프로그램 참여 소감문

참여자 부모 / 성인 / 이름 : 임\*숙

코로나 상황이 길어지면서 예전과 달라진 환경 속에서 적응하기 바쁜 시간들을 보내왔던 것 같습니다. 어른도 버거운 현실을 아이들에게 매번 설명하기도 벅찬 순간들이 많고, 한창 경험하고 즐겨야 할 푸르른 시간들을 집 안에서 많은 제약을 견디며 지내야 한다는 게 많이 안쓰럽지만 어떻게 도와야 할지 고민스럽고 답답한 마음만 가득했었습니다. 특히나 엄마의 고달픔을 덜기 위해 자연스레 TV, 유튜브를 보여주게 되고 그 시간이 길어질수록 알 수 없는 미안함에 더 괴롭기도 했습니다.

어떻게든 돌파구를 찾고파 여기저기 보던 중에 요즘 찾기 힘든 오프라인 강의로 아이들과 함께 할 수 있는 보드게임을 알려주신다는 부모교육 프로그램을 보고는 너무 반가운 마음에 신청을 하게 되었고, 기대감과 설렘 속에 참여를 하게 되었습니다. 소규모로 진행된 모임이었고 처음 보는 사람들과 마주보고 앉아 있어야 한다는 게 엄청 쑥스러웠는데, 강사 선생님이 소개해 주신 카드게임을 손에 쥐고 보드게임에 몰입할수록 마치 몇 년 전부터 알고 지내던 지인들과 함께 하는 것 마냥 환호하고 소리치르고 아이처럼 즐거워하게 되었습니다. 핸드폰 게임이나 유튜브를 보여주느니 보드게임을 하는 게 낫겠지 싶어 사주기만 하고, 아이들 놀이감이라며 관심조차 주지 않던 제가 어린 아이처럼 깔깔거리며 즐기는 모습에 부모가 즐겁고 재밌는 보드게임을 아이과 함께 해야 한다는 강사 선생님 말씀이 와닿으면서 늘 버겁기만 하던 아이와의 놀이시간을 기대하고 있는 제 자신을 발견하게 되었습니다.

선물로 주신 보드게임을 자랑스럽게 내밀며 엄마가 먼저 놀자고 하니 또 뭘 하라는 거냐며 투덜거리며 앉아있던 아이가 어느새 흥분해서 주도적으로 게임을 이끌어가고 모든 가족이 함께 하는 시간을 가지면서 정말 오랜만에 행복하다는 감정으로 느껴본 듯 합니다. 혼자 몽클한 마음에 앞으로 아이와 우리 가족을 위해 이런 노력들을 소홀히 하지 말자 다짐하게 되었습니다.

어려운 상황 속에서도 강의 진행해주시고 열정적으로 교육해주신 강사선생님께도 감사하다는 말씀을 꼭 전해드리고 싶습니다! 감사합니다!

마포2

## 특화사업 프로그램 참여 소감문

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공동사업  
특화사업

참여자 부모 / 성인 / 이름 최\*현

안녕하세요

중학교 2학년 아들과 초등학교 6학년 딸을 가진 평범한 가정의 아빠입니다.

저는 대한민국의 대다수의 아빠들처럼 가정의 경제를 책임진 다는 이유로

가정에서 머무르는 시간 보다는 사회에 나가있는 시간이 많았던 것 같습니다.

마치 가정에서 저의 역할은 돈을 벌어오는게 전부이며, 가정은 회사를

출근하기 전에 준비하려 들르는 곳쯤으로 생각했고, 이렇게 바쁘게 사회생활을 하는 것이 아빠의 책임감이라고 착각하고 살아왔던 것 같습니다.

저의 역할에 충실했다고 나름대로 자부하며 살아왔던 시간속에서

코로나19는 저에게 많은 생각을 하게 된 계기였던 것 같습니다.

코로나19로 인해 저의 바쁜 사회생활은 멈추게 되었고, 회사방침으로 인해

재택근무와 확진자 발생 등의 휴업으로 가정에서 머무르는 시간들이 점차 늘어나게 되었습니다. 가정에서 머무르는 시간이 길면 길수록 가족들과의 소통부재와 불편함이 생기게 되었습니다. 특히 중학교 2학년 아들이 제가 평소 알고 있던모습과 많이 다르다는 걸 느꼈으며, 그럴때 마다 가정에서 저의 역할이 무엇인지 많은 고민이 되었습니다.

그러던 중 지인을 통해 마포인터넷중독예방상담센터의 보드게임 대안활동 프로그램을 알게 되었습니다. 처음에 신청할 때는 참가비가 무료라는 이유와 보드게임뿐 아니라 다양한 물품을 제공해 준다고 해서 별다른 생각없이 신청하게 되었습니다. 신청 후 얼마 지나지 않아 물품이 집으로 배송되었고, 자세하고, 친절하게 설명된 안내지 덕분에 어렵지 않게 보드 게임과 달고나 만들기 키트를 활용할 수 있었습니다.

처음 가족들과 보드게임을 할때는 가족들의 얼굴에서 억지로 하는 듯한 표정에 많이 실망했지만, 보드게임이 끝나고 난 후 가족들과 함께 만들어 먹었던 달고나가 왕년에 국자를 태워먹었던 저의 실력 때문인지 아니면 오징어게임의 유행때문인지 그것도 아니면 아이들의 호기심 때문이였는지 가족들과 한참을 웃으며 즐겁게 만들어 먹었던 기억이 납니다.

그 덕분에 저희가정에서는 항상 저녁에 보드게임 후 달고나와 함께 티타임을 가지게 되었고, 재택근무가 끝나 회사에 출근 하는 지금도 저녁에 아이들과 함께 보드게임으로 놀고, 티타임으로 웃는 저녁시간이 기다려 집니다.

저처럼 바쁜 삶으로 가족들과 어색해지고, 어떻게 소통해야할지 모르는

많은 아빠들에게 가족과의 소통의 첫걸음으로 마포인터넷중독예방상담센터의 보드게임 대안활동을 추천드리고 싶습니다.

특히 코로나 때문에 힘든 청소년들과 모든 부모님들께 힘내시라고 전하고 싶습니다! 우리 모두 화이팅!

창동1

# TEDs 아카데미

목 적

- 미디어기기 과다사용과 관련된 다섯 가지 어려움(인터넷중독, 스마트폰중독, 사이버불링, 사이버도박, 사이버성폭력) 예방을 위한 교육용 보드게임을 통해 청소년의 스마트폰(인터넷) 중독 문제 행동 감소와 건강한 사용 문화 조성을 도모함.
- 학교, 기관 등 지역사회 아동, 청소년 기관에 근무하는 지도자 대상 양성과정 프로그램을 교육 및 배포하여 현장 활용도를 향상함.

개 요

- 기 간** 2021. 01. ~ 12.
- 인 원** 실인원 193명
- 실 적** 연인원 558명
- 대 상** 청소년(초등학교 4학년~후기청소년), 성인 지도자
- 내 용** 보드게임 집단교육, 지도자 양성과정

프로그램

TED CAT(인터넷중독 예방 보드게임)		
회기	구분	세부 내용
1	Thinking(45분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>자신의 인터넷과의존 정도 및 역기능적 결과 인식</li> <li>자신의 생각을 표현하며 의사소통 능력 촉진</li> </ul>
2	Emotion(45분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>인터넷 사용과 관련한 자기 감정 인식 및 타인인식 향상</li> <li>집단원들과 감정 나눔 활동을 통해 개방적 의사소통 경험</li> </ul>
3	Doing(45분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>인터넷 사용 이외 다양한 대안활동 탐색</li> <li>신체활동 게임을 통해 성공경험 및 대안활동 탐색</li> </ul>
4	TED CAT(45분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>이전 활동들을 통합하여 인터넷 과의존 예방방법 복습</li> <li>통합 게임 경험으로 충동조절력 및 사고능력 향상</li> </ul>

S-TED CAT (스마트폰중독 예방 보드게임)		
회기	구분	세부 내용
1	Smart-1(45분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>자신의 스마트폰 과의존정도 인식</li> <li>스마트폰 과의존으로 인한 역기능적 상황을 인과관계로 인식</li> </ul>
2	Smart-2(45분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>스마트폰 사용습관 자가진단 및 스마트폰 사용 목표 설정</li> <li>미션카드를 통해 감정 표현 및 관계 증진 경험</li> </ul>



## 프로그램

B-TED CAT (사이버불링 예방 보드게임)		
회기	구분	세부 내용
1	사이버불링바로알기(45분)	■ 사이버불링의 개념 및 유형 파악
2	누구나 넌?(45분)	■ 1회기 복습하며 사이버불링 개념과 유형 습득
3	내 마음 톡,톡(45분)	■ 사이버불링 관련 감정 인식 및 타인 이해력 증진
4	감정의 선순환(45분)	■ 감정의 선순환을 통한 사이버 불링 예방
5	Help me!(45분)	■ 사이버불링의 구체적 대처방법 및 법규, 도움기관 학습
6	불링 Bye(45분)	■ 사이버불링 문제 발생 경우 예방법, 대처방안, 관련법규 숙지 ■ 사이버 불링 발생 시 자신의 역할을 게임을 통해 정리

G-TED CAT(사이버도박 예방 보드게임)		
회기	구분	세부 내용
1	진단(45분)	■ 사이버도박중독 자가진단
2	원인과 결과(45분)	■ 게임과 도박의 차이 인지, 사행성 게임 종류 및 위험요인 파악
3	이모션(45분)	■ 도박중독의 진행과정 인지, 도박에 대한 오해와 진실 OX퀴즈
4		■ 도박 문제에 대해 대처하는 방법과 도움기관 알기
5	In&Out(45분)	■ 도박중독 예방법 알기
6	종결(45분)	■ 도박중독 예방 표어 만들기, 사후검사

프로그램

X-TED CAT(사이버성폭력 예방 보드게임)		
회기	구분	세부 내용
1	마음을 열어요 (45분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 격언, 속담에서 성차별적 내용 알기</li> </ul>
2	단어 하나가 생각을 바꾼다 (45분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 성의 전통적 특성을 대안점 관점에서 바라보기</li> </ul>
3	젠더 감수성 향상하기 (45분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 물건, 애니메이션, 광고에서 젠더감수성 향상, 노래 개사</li> </ul>
4	이럴 때 나는 이런 기분이야 (45분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 문제 상황에서 입장별(피해자, 가해자, 목격자 등) 정서 지각</li> </ul>
5	이럴 때 나는 이렇게 할거야 (45분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 문제 대처 방법과 도움 기관 알기</li> </ul>
6	X-TED-CAT (45분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 게임을 통한 1~5회기 복습</li> </ul>



청소년집단



청소년집단



지도자양성과정

## 성과(총평)

- 가. 보드게임 집단교육 참가자 대상 만족도평가분석 결과 흥미도와 추천도에서 '그렇다' 이상이 100%로 나타났다. '감정게임을 통해 서로의 감정을 듣는 게 기억 남는다, 친구가 생겨서 좋다, 일방적 교육이 아닌 소통이 가능한 매개체를 알 수 있어 유용하다.'와 같이 보고하였다. 교육을 통해 미디어과의존 예방효과와 더불어 타인인식 및 소통경험을 통한 사회성 향상 등의 효과도 있다고 분석됨.
- 나. 올해 청소년집단 보드게임 교육을 신청했던 한 학교에서는 참여 학생들을 대상으로 발급된 수료증을 학생부에 기재하는 등 참여청소년들의 동기를 높이고 본 사업이 공신력 있는 프로그램으로 자리매김하는 기회가 되었음.
- 다. 지도자 양성과정에 참여한 구성원들은 교사, 상담사 등 학생을 직접적으로 만나는 실무자들이 참여하여 현장에 바로 적용할 수 있는 활용팁과 다양한 사례를 알고 싶어 하였다. 운영자가 게임별로 집단원 간 일어날 수 있는 역동 및 임상적 경험을 공유함으로써 지도자양성과정의 질을 높일 수 있었음.
- 라. 센터가 보유한 총 다섯가지 보드게임에 대한 양성과정 영상이 모두 개발완료되었으며, 코로나19상황에서의 효과적인 활용방안 고안이 필요함.

## 창동2 유·아동과의존 예방교육(오픈북)

### 목 적

- 유·아동 및 초등 저학년 대상으로 스마트폰(인터넷) 과의존, 사이버 폭력 예방 내용을 심어주기 위해 눈높이에 맞춰 교육을 진행함.
- 이번 사업의 진행 후, 보완점을 강화하여 오픈북 매체를 교육기관뿐 아니라 가정에서도 양육자가 직접 스마트폰(인터넷) 과의존 콘텐츠를 활용할 수 있도록 증진시킴.

### 개 요

- 기 간** 2021. 01. ~ 12.
- 인 원** 실인원 225명
- 실 적** 연인원495명
- 대 상** 관할지역 유아동 및 청소년, 성인 등
- 내 용** 유·아동 대상 스마트폰(인터넷)과의존 및 사이버폭력 예방 독서치료프로그램, 강사교육, 효과성 검증

### 프로그램

1회기	
단계	세부 내용
도입단계(8분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 첫인사, 강사소개, 센터소개</li> <li>▪ 주제 인식질문</li> </ul>
구연동화(15분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 구연동화 손유희</li> <li>▪ 강사님이 인물의 특성을 살려 구연동화</li> </ul>
인식단계(3분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 구연동화 듣고 생각나누기</li> </ul>
마무리(4분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2회기 활동 간단히 설명</li> <li>▪ 마무리 인사</li> </ul>

## 프로그램

2회기	
단계	세부 내용
고찰단계(10분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>2회기 손유희</li> <li>구연동화 내용 상기시키기</li> <li>생각심화질문</li> </ul>
병치단계(3분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>상상경험 질문</li> </ul>
자기적용단계(7분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>자기적용질문</li> </ul>
활동(7분)(7분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>각 주제의 맞는 노래와 율동배우기</li> <li>각 동화의 내용을 상상해서 그려보기</li> </ul>
마무리(3분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>복습 및 마무리 인사</li> </ul>

## 성과(총평)

가. 강사양성교육 과정을 통해 과의존예방도움, 교육대상 이해, 독서치료의 기본지식을 쌓아 유·아동 예방교육 진행이 원활할 수 있도록 교육을 진행되었으며 구연동화의 기본지식함양과 주제명확성, 진행세부사항, 방법 등을 습득함.

나. 유·아동 예방교육 진행 후, 과의존예방도움과 예방교육자료 활용성에 대한 만족이 높았다. 또한, 프로그램 추천, 교육내용 만족도 높은 편으로 나타나 교육의 취지가 유·아동에게 효과적이었으며 다양한 활동이 교육에 도움이 되었음을 알 수 있었음.

다. 교육 진행 시, 30~35분이 교육 시간으로 적합하다고 생각한다. 유·아동이 집중력이 짧은 편이기 때문에 중요한 내용을 중점으로 다루고 다양한 활동을 통해 익힐 수 있도록 할 필요가 있음.



유아동 강사양성교육



유치원 유아동 예방교육



초등학교 유아동 예방교육

## 특화사업 프로그램 참여 소감문

중학교 3학년 / 이름 : 고묘미

담임 선생님이 보드게임을 통해 재밌게 젠더감수성을 향상하는 수업이 있다고 해서 솔직히 귀찮음 반, 기대 반으로 교육에 참여하였다. 일단 나 혼자 수업을 듣는 게 아니라 다른 애들과 조별로, 그것도 공부가 아닌 보드게임을 한다는 것이 기뻐던 것 같다.

강사 선생님은 처음 보는 사이였는데도 불구하고 우리들한테 친절하게 해주셨다. 처음엔 이 보드게임 이름이 사이버 성폭력예방보드게임이라고 해서 뭔가 심각한 주제를 다루고 재미없을 것 같았는데 하다보니 내 생각이 완전히 틀렸다는 것을 알았다.

게임에서는 남녀 불평등이 들어간 속담을 바꿔보기도 하고, 일상생활에서 자주 보던 표지판이나 단어(저출산, 여배우, 미혼)들을 어떻게 하면 더 성평등하게 고칠 수 있을지 대결했다. 불평등한지는 알았지만 어떻게 바꿔야 할지 감이 안 와서 당황스러웠는데, 애들도 나처럼 고민하는 모습을 보기도 했고, 강사 선생님도 처음엔 잘 몰랐다고 하시면서 이건 정답이 있는 게 아니기 때문에 지금처럼 생각해보는 것만으로도 의미가 있는 것이라고 해서 안심이 됐다. 애들이랑 말하다보니 웃기거나 더 좋은 아이디어가 떠올라서 재밌었다.

진정한 성평등이 무엇일까 아직 확실한 답은 모르지만 한번 생각해보는 계기가 되어 유익했다. 또한 애들과 평소에 하지 않았던 심도 깊은 얘기도 할 수 있어서 좋았다. 이렇게 보드게임으로 수업을 들으니까 시간도 빨리 가고 노는 것 같아서 좋았다. 다음에도 또 보드게임 수업을 듣고 싶다.

## 특화사업 프로그램 참여 소감문

유치원 교사 / 이름 : 우도담

저희 반 아이들은 '좌충우돌 아기돼지 삼형제의 스마트폰 사용 성장기'에 대한 구연동화를 듣게 되었습니다. 선생님께서 처음 오셨을 때, 아이들에게 손유희로 인사를 해주셨고 아이들도 손유희를 따라하며 배웠습니다.

구연동화 시작 전에 동화주제에 대한 질문들이 기억에 많이 남았습니다. 아이들의 눈높이에 맞춰진 쉬운 질문들로 구성되어 있었으며 아이들도 손을 들어 대답해주었습니다. 손을 들고 발표한 아이들에게 작은 사탕을 주셔서 아이들이 더 열심히 발표하는 모습을 볼 수 있었습니다.

선생님께서 구연동화를 읽어주실 때, 다양한 목소리와 강약을 조절하며 읽어주셔서 아이들이 집중하며 듣는 모습을 볼 수 있었습니다. 저도 뒤에서 선생님이 읽어주시는 동화를 재미있게 들었습니다.^^ 30분이라는 시간이 금방 흘러 1교시가 끝나고 2교시가 시작되었을 때, 심화질문들로 아이들이 생각을 들어볼 수 있었고, 아이들마다 다양한 의견을 발표해주었으며 서로의 생각을 들어볼 수 있는 기회가 되었습니다.

아이들이 동화 주제에 대해 그림을 그려보고 동화 주제에 맞는 노래와 율동을 배우면서 교육내용을 자연스럽게 익힐 수 있었습니다. 교육이 끝나고도 아이들이 노래를 흥얼거리는 모습을 보았습니다. 스마트폰 과의존예방교육을 통해서 교육내용이 탄탄하게 구성되어진 것을 알 수 있었고, 다른 유치원에 추천하고 싶었습니다. 기회가 된다면 다른 동화들도 경험해보고 싶습니다.

강북1

# 키카우카(온라인 상호작용 놀이치료)

목 적

자녀의 연령과 발달에 맞는 다양한 놀이문화를 제공함으로써 자녀와의 놀이에 대한 부담감을 낮추고, 가정 내 소통하는 과정을 돕고자 하며, 전문가의 코칭과 지도, 대화법 등을 통해 가정 내 건강한 놀이문화와 상호작용을 증진함.

개 요

- 기 간** 2021. 01. ~ 12. (연중 총 5회 진행)
- 인 원** 326명
- 실 적** 연간 총 5회, 326명
- 대 상** 아동, 청소년 가족(보호자1명+청소년1명)
- 내 용** 스마트폰 대안활동으로 월별 특성에 맞는 놀이키트와 감정카드를 제공하고, 놀이과정에 피드백을 제공함으로써 부모-자녀간의 건강한 관계를 촉진하고 대화법과 매뉴얼 등을 통한 올바른 상호작용의 시간

프로그램

월	행사명	활동(수행방법)
3월	‘입학과 졸업’	걱정이 든든이 인형으로 새 학기 준비하기
5월	‘가정의 달’	과자집을 만들며 우리 가족 이야기 나누기
8월	‘여름바캉스’	스몰월드 속에 휴가를 떠나지 못한 아쉬움과 우리 가족의 바다 만들기
10월	‘가을낙엽’	아이싱으로 쿠키를 꾸미며 가을의 정취를 느끼기
12월	‘크리스마스’	케이크 만들기를 통해 우리 가족의 홈 파티 시간





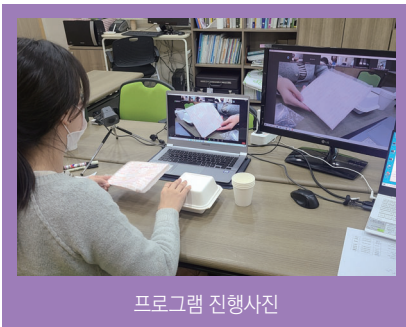
가정의 달 과자집 만들기



여름바캉스 나의 바다 만들기



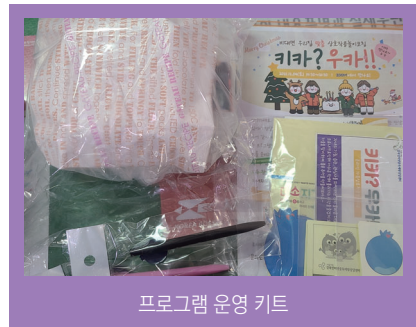
여름바캉스 나의 바다 만들기



프로그램 진행사진



프로그램 시범 사진



프로그램 운영 키트

### 성과(총평)

가. 코로나19 시대적 흐름에 맞는 프로그램으로 신규 편성돼 정기적으로 해당 시기의 특성에 맞춰 입학과 졸업, 가정의 달, 여름방학, 가을과 할러윈, 크리스마스 등 프로그램이 적절하게 운영된 것으로 보임.

나. 가정에서 보내는 시간이 많아지면서 건강한 가정 내 건강한 놀이 문화 및 부모-자녀 간의 상호작용의 시간이 제공됨.

다. 상담 및 치료가 종결된 내담자들에게 사후 프로그램의 성격으로 제공이 될 수 있었음. 또한 대상자들이 키카우카 프로그램뿐만 아니라 가족치유캠프, 캠페인 등 센터 내 다양한 프로그램에 연속적으로 참여할 수 있도록 하여 사업 간 연계성을 가졌음.

## 강북2

## 나.누.美 지역연계 네트워크

## 목 적

코로나19 이후 드러나는 현장의 변화 양상을 공유하고, 현안에 대한 이해를 높여 유기적인 네트워크를 기반으로 연계기관 실무자들의 의견을 수렴하여 청소년의 건강한 성장을 도모하기 위한 지역사회 대응 방안과 사례 및 프로그램 연계 활성화 방안을 모색함.

## 개 요

**기 간** 2021. 06. ~ 12.

**인 원** 성인 118명

**실 적** 총 118명(118%)

**대 상** 관내 연계기관 및 학교 실무자 등

**내 용** - 2021년도 연계 프로그램 관련 논의- 코로나19로 인한 변화 양상 파악 및 연계 활성화 방안 수렴  
- 메타버스를 활용한 기관 방문 경험 및 연계 가능 프로그램 소개

## 프로그램

## - 네트워크 설문조사:

- (1) 상/하반기 강북아이월센터 프로그램 연계 장단점 조사
- (2) 지역연계사업 진행시 발생하는 어려움 조사
- (3) 각 소속기관별 코로나19 대응상황 조사
- (4) 인터넷, 스마트폰 과다 사용 대상자별 필요 서비스 조사
- (5) 프로그램 신청 경로 선호도 조사
- (6) 후년도 강북아이월센터 연계 협약 희망기관 조사

## - 메타버스 방문 행사:

- (1) 강북아이월센터 찾아오는 길 안내
- (2) 센터 연혁 및 진행 프로그램 소개
- (3) 소속 직원별 담당 사업 및 연락처 소개
- (4) 센터 치료실 및 교육실 구현 및 실제 사진 소개
- (5) 내부 캠페인 결과 영상 공유
- (6) 기관 보유 메타버스 맵 소개 및 사용방법 안내
- (7) 온라인 명함 이벤트 및 포토존 이벤트 실시

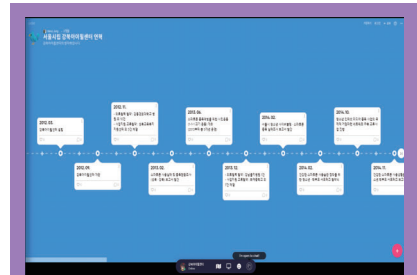
운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공동사업  
특화사업



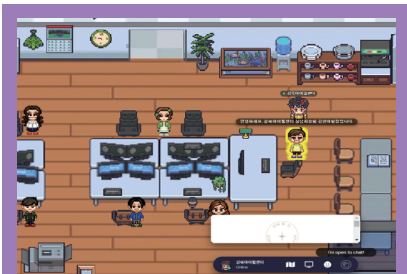
메타버스 센터 전경



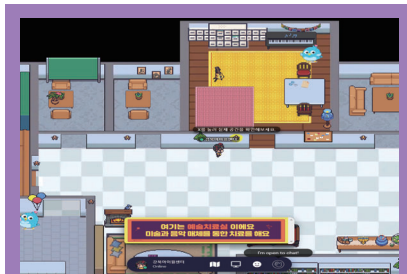
영역별 프로그램 소개



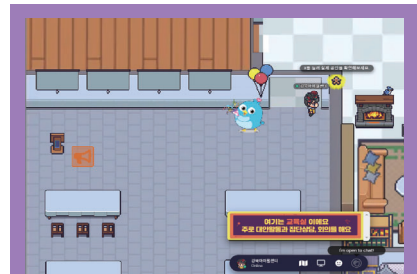
센터 연혁 소개



사무실 및 직원 소개



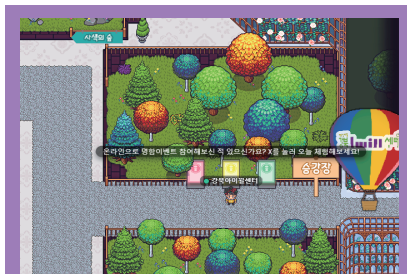
치료실 소개



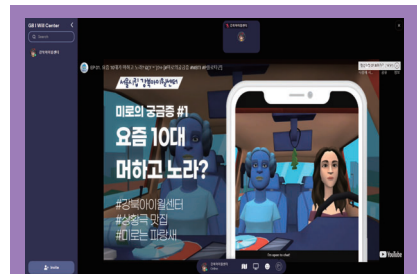
교육실 소개



프로그램 홍보지 게재



방문행사 이벤트 참여 배너



캠페인 영상 게재

성과(총평)

가. 현장에 있는 실무자들과 함께 의견을 소통하면서 21년도에 센터에서 제공한 프로그램에 대한 피드백과 기관 소속 대상자에게 제공하기 원하는 프로그램 주제에 대한 의견을 받을 수 있었음.

나. 온라인 방문 행사를 통해 센터 지역 내 강북인터넷중독예방상담센터의 입지를 더욱더 굳건하게 하고, 기관 내에서 진행하고 있는 프로그램에 대한 안내를 제공함으로써 실질적인 사례 및 프로그램 연계 활성화를 도모할 수 있었음.

다. 워드 코로나 시대에 요구하는 지역사회 유관기관 네트워크 활성화 방안에 대해 의견을 들을 수 있었음.

## 특화사업 프로그램 참여 소감문

참여자 부모, 초등학교 2학년 남학생, 김00

센터에서 자녀가 상담을 받으면서 자녀와의 소통하는 과정이나 같이 보내는 시간이 필요하다는 것을 느꼈는데, 코로나19로 인해 외출도 어렵고, 여행도 가기 어려워지면서 어떻게 자녀와 어떻게 시간을 보낼지 고민하던 중 좋은 프로그램이어서 참여하게 되었습니다.

먼저 프로그램 신청할 때, 비대면 프로그램이라고 해서 어떻게 활동을 할지 걱정되기도 했지만 물품을 받고 나서 걱정이 사라졌고, 너무 기뻐했습니다. 놀이 키트뿐만 아니라 이 프로그램이 진행되는 이유가 적힌 매뉴얼이나 대화법이 구체적으로 작성되어 있고, 비대면 프로그램을 활용하는 방식까지 상세하게 설명이 되어 있어서 안심했습니다. 그리고 감정 카드와 스티커, 페이퍼 토이 등이 다양하게 활동할 수 있는 선물 꾸러미를 받은 기분이었습니다.

처음 프로그램에 참여하고 난 이후 애들이 하고 싶어 해서 여러 번 참여하게 되었는데, 프로그램은 전반적으로 만족스러웠습니다. 매월 특성에 맞는 다양한 키트도 너무 좋았지만, 감정 카드랑 빙고게임을 통해서 아이랑 이야기도 나눌 수 있고, 감정마다 아이가 경험한 이야기도 들을 수 있어서 너무 아이와 소통하는데 큰 도움이 되었던 것 같습니다. 마지막으로 활동 후 우리 가족만의 감정 스티커를 만들면서 아이가 생각하는 감정들을 확인하는 시간이 되었습니다. 같은 감정도 서로가 표현하는 모습이 다른 부분이 인상적이었습니다!

사실 다양한 놀이 키트는 많이 있지만 아이랑 직접 활동을 한다는 것이 너무 어렵고, 쉽지 않은데 이야기도 나누고 놀이 치료사와 같이 참여하는 과정이 도움이 되었습니다.

코로나로 인해 미디어에 노출되는 시간도 점점 늘고 좀 빠르게 스마트폰에 접하게 되는 것 같아서 걱정되는 마음들이 있었는데, 주말에 가족들과 함께할 수 있는 시간이 되어서 더 의미 있는 주말을 보냈던 것 같습니다.

프로그램을 따라 하기만 하는 게 아니라 선생님이 한 명 한 명 피드백도 해주시고, 어떻게 아이랑 이야기하면 좋을지 모습을 먼저 보여주셔서 집에서 하면서도 아이랑 대화하는 과정에 도움이 되었습니다~

다른 아이들보다 잘하고 싶고, 이쁘게 만들고 싶은 마음도 들었지만 그 과정도 아이와 협동하는 시간이 된 것 같아서 기억에 남는 것 같습니다~

마지막으로 프로그램을 하는 소개와 활동이 도움이 되는 부분 그리고 대화 팁 등이 적힌 매뉴얼을 남편과 같이 보면서 연습도 하는 시간이 되었습니다.

앞으로 센터에서도 아이랑 함께할 수 있는 시간이 더 많아졌으면 좋겠습니다. 좋은 추억이 되는 시간이었습니다~ 감사합니다!

## 특화사업 프로그램 참여 소감문

청소년 시설 실무자 / 이름 : 임00

저는 오랜 시간 강북아이월센터와 사업을 연계해 온 청소년 시설 실무자입니다. 코로나19 이후 청소년들의 미디어 사용 문제로 인해 제가 소속된 기관에서도 여러 가지 공존 증상에 대응하고자 많은 노력을 기울여왔습니다. 빠른 비대면 프로그램 전환과 담당자 선생님들의 신속하고 적극적인 연계 지원으로 청소년들과 그 가족들에게 필요한 다양한 프로그램을 준비해 주셔서 큰 도움이 되었습니다.

서로 만날 수 없는 상황에서 안전하게 청소년의 건강을 도모하기 위해 올해도 많은 지역 유관기관들이 대면으로 지속해 오던 네트워크 회의를 비대면으로 전환한지 약 2년 정도의 시간이 흘렀네요. 그동안 비대면 사업의 부족한 점을 보완하려 함께 애썼던 기억이 생생합니다. 연계기관 간 직접적인 교류가 줄어들면서 사업을 연계하며 발생하는 새로운 어려움도 있었고, 방역수칙을 지키기 위해 제한적으로 진행해야 하는 프로그램 개발에 피로해져가던 중 하반기에 프로그램을 연계 하였던 강북아이월센터 선생님으로부터 친절한 안부 인사와 함께 메타버스 방문행사 참여를 제안 받게 되었습니다.

그동안 메타버스를 활용하여 진행하셨던 아이월센터의 캠페인에 참여했던 경험이 있기는 하였지만 이렇게 실무자들을 위해 준비된 방문 행사에 참여하니 어리벙벙하지만 즐거운 기분이었습니다 ^^

메타버스 방문 행사가 어떻게 진행되는지 궁금했었는데 생소하면서도 즐거웠고, 이렇게 게더타운으로 설문조사를 진행 하니 굉장히 흥미로웠습니다. 특히 설문조사뿐만 아니라 기관에서 연계하고 있는 아이들이 상담받는 공간을 간접적으로나마 볼 수 있었던 점이 특히 만족스러웠고요~

저희 기관 아이들에게 참여를 독려했던 캠페인의 결과물이 영상으로 제작되어 있는 줄은 몰랐는데 청소년들의 이야기를 듣고 누구나 볼 수 있도록 공유해 주셔서 아이들도 좋아할 것 같습니다.

저와 함께 센터를 구경하고 있는 다른 기관의 실무자 선생님들과 캐릭터로 만나 화상으로 대화를 나눌 수 있었던 점도 좋았다고 말씀드리고 싶었습니다.

저희 기관에서도 메타버스를 활용할 수 있는 아이디어를 많이 공유 받았네요.

항상 앞서가는 강북아이월센터 늘 감사드립니다 ^^

강서1

# 인터넷·스마트폰 예방·해소사업 치유크amp “온앤오프 캠프”

목 적

청소년 인터넷·스마트폰 예방·해소사업의 일환으로 코로나 상황에 맞추어 9일간의 온라인 치유프로그램 및 2차에 걸친 사후모임을 제공함으로써 청소년의 건강한 성장을 도모함.

개 요

**기 간** 2021. 04. ~ 12. (19회기)  
**인 원** 14명  
**실 적** 실인원 14명, 연인원 640명  
**대 상** 중·고등학교 여자청소년  
**내 용** 온라인 치유크amp, 1·2차 사후모임, 운영 및 평가회의

프로그램

프로그램	일정	장소	내용
1차 운영회의	2021.06.24.	강서아이월센터 교육실	인터넷 스마트폰 치유크amp 소개, 멘토 소개 및 세부역할 교육
2차 운영회의	2021.07.01.	강서아이월센터 교육실	치유크amp 집단상담 및 개인상담 매뉴얼교육, 멘토 역량 강화
3차 운영회의	2021.07.08.	강서아이월센터 교육실	소그룹활동 기획 및 프로그램 세분화, 캠프 상황 시뮬레이션
사례배정회의	2021.10.21.	강서아이월센터 교육실	치유크amp 온라인 운영 최종 준비작업, 참가자 사례회의 및 조편성
치유크amp 운영	2021.10.23.~ 2021.10.31.	강서아이월센터 및 개별자택	대안활동, 상담 등 캠프 프로그램 진행
1차 사후모임	2021.11.13.	서울 종로구 대학로	인터넷·스마트폰 사용습관 점검, 청소년 단체 연극관람
최종평가회의	2021.11.17.	강서아이월센터 교육실	프로그램 운영 전반 세부내용 평가 및 피드백, 차년도 적용사항 논의
2차 사후모임	2021.12.01.~ 2021.12.04.	강서아이월센터 및 개별자택	오감만족 대안활동 키트 활용

프로그램

		온라인 치유캠프 운영시간표								
		1일차	2일차	3일차	4일차	5일차	6일차	7일차	8일차	9일차
		10/23	10/24	10/25	10/26	10/27	10/28	10/29	10/30	10/31
		토	일	월	화	수	목	금	토	일
07:00-08:00		체조 및 아침식사 (기상미션 수행)								
08:00-09:00									수료식 (가족원예활동/ 메타버스 체험)	
09:00-10:00		개인상담 (학교 찾아가는 상담)	부모상담 (전화 및 화상상담)	개인상담 (학교 찾아가는 상담)	부모상담 (전화 및 화상상담)	개인상담 (학교 찾아가는 상담)	부모상담 (전화 및 화상상담)	개인상담 (학교 찾아가는 상담)	수료식 (가족원예활동/ 메타버스 체험)	가족 상담 / 가족 보드 게임
10:00-11:00										
11:00-12:00		※ 개별 상황에 맞춰 온라인 상담 등 전환 진행 가능								
12:00-13:00		점심 식사								
13:00-14:00	온라인 접속 준비	학교수업								
14:00-15:00	입교식									
15:00-16:00	부모 OT    청소년 OT									
16:00-17:00	레크리에이션									
17:00-18:30	소그룹별활동 (라포 형성활동, 규칙 정하기)	대 안 활 동					가족 상담 / 가족 보드 게임	가족 상담 / 가족 보드 게임		
		비주얼 씩킹	칼림바	인플루언서 (미디어 선용)	매듭공예	가족공예				
18:30-19:00		저녁 식사								
19:00-20:30		집단1	집단2	집단3	집단4	집단5	집단6			
20:30-21:00		소그룹활동 및 하루일과 정리							가족상담/대안활동 2일 중 1일 참석	



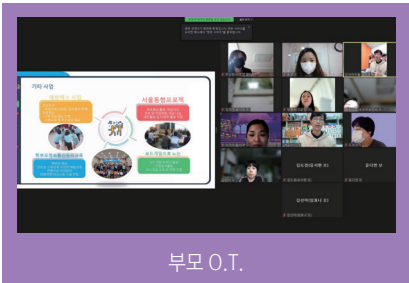
치유캠프 사전회의 및 교육



입교식



청소년 O.T.



부모 O.T.



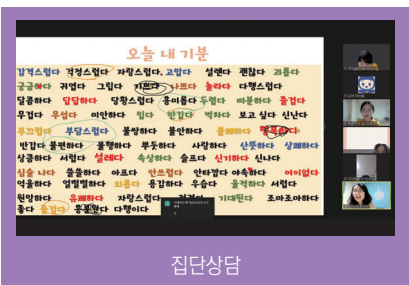
레크리에이션



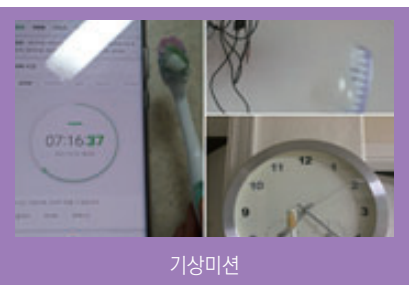
가족 요리교실



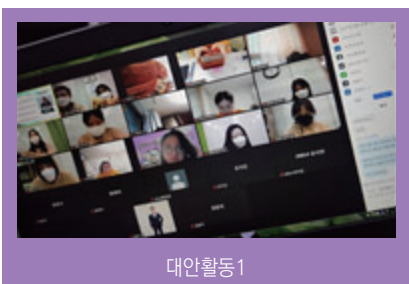
소그룹활동



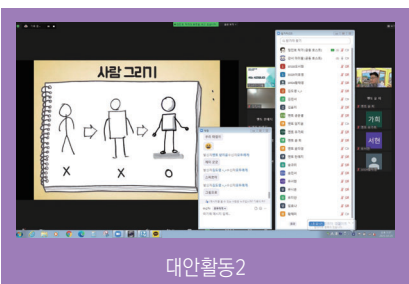
집단상담



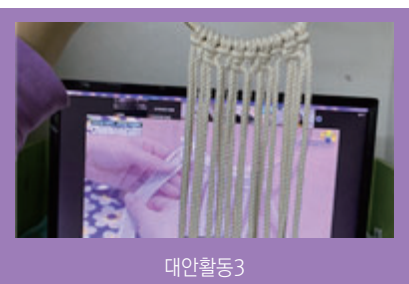
기상미션



대안활동1



대안활동2



대안활동3



가족 원예활동



메타버스 체험 및 수료식



사후모임



## 성과(총평)

- 가. 온라인 환경에서의 집중 및 몰입을 위한 전문강사 섭외 및 메타버스 활용 등 맞춤형 프로그램 진행, 소그룹과 채팅 기능의 적극 활용, 기상미션 운영 등의 노력으로 프로그램에 대한 만족도가 전체적으로 높게 나타났으며 중도 탈락자 없이 전원 수료함.
- 나. 치유캠프 및 2차에 걸친 사후모임을 통해 인터넷·스마트폰 사용습관을 점검하면서 같은 고민을 가진 또래와의 소통의 장을 제공함.
- 다. 가족과 함께 하는 대안활동 및 체험활동의 경험을 기반으로 코로나 시대 미디어를 대체할 수 있는 가정 내 대안활동 계획을 수립하도록 도움으로써 참가자들의 건강한 성장을 도모함.

## 강서2 보드게임으로 노는 세상

### 목 적

- 보드게임 활동을 통해 자기조절능력과 학교생활적응능력이 높아질 수 있도록 함.
- 청소년들이 인터넷·스마트폰 사용보다 보드게임을 활용하여 건전한 여가생활을 할 수 있도록 도움.
- 부모와 자녀의 서로에 대한 만족도가 높아질 수 있도록 하고, 가족 안에서 안정을 찾을 수 있도록 도움.

### 개 요

- 기 간** 2021. 03. ~ 12.
- 인 원** 162명
- 실 적** 1,397명
- 대 상** 강서구, 양천구 초등학생 및 중학생
- 내 용** 보드게임동아리 발대식 및 해단식, 보드게임동아리활동, 가족보드게임교실, 개별맞춤보드게임교실, 보드게임배움터

### 프로그램

프로그램	일정	장소	내용
보드게임동아리 발대식	2021.03~06	등촌7종합사회복지관 외 5처	보.노.세. 사업 안내, 동아리 단원 위촉장전달, 보드게임체험, 사전검사 등
보드게임동아리 해단식	2021.07~11	등촌7종합사회복지관 외 5처	보.노.세. 사업 성과보고, 우수단원 시상, 수료증 전달, 사후검사 등
보드게임동아리 활동	2021.05~11	각 기관 및 학교	6개 보드게임동아리 운영지원
가족보드게임 교실	2021.05~11	각 기관 및 학교	가족단위 중심으로 보드게임 체험 및 프로그램 운영
개별맞춤 보드게임교실	2021.05~11	각 기관 및 학교	학교 중심으로 보드게임 체험 및 프로그램 운영
보드게임 배움터	2021.05~11	각 기관 및 학교	지역아동센터 중심으로 보드게임 체험 및 프로그램 운영

## 프로그램

## 세부사업별 참가 인원

사업명	계획(연인원)	실적(연인원)
보드게임동아리 활동	640명	815명
보드게임동아리 발대식	40명	122명
보드게임동아리 해단식	40명	46명
가족보드게임교실	120명	122명
개별맞춤보드게임교실	96명	112명
보드게임배움터	328명	180명
합계	1,264명	1,397명

## 각 세부사업별 만족도

만족이상 답변 인원	만족이상 답변 인원	만족이상 답변 비율	평점(5점만점)
보드게임동아리활동	44명	95.7%	4.7점
가족보드게임교실	38명	100%	4.8점
개별맞춤보드게임교실	33명	100%	4.8점
보드게임배움터	23명	92.0%	4.5점



보드게임동아리 발대식



보드게임동아리 해단식



보드게임동아리활동



가족보드게임



개별맞춤보드게임교실



보드게임배움터

## 성과(총평)

- 가. 모든 형태의 프로그램에서 4.5(5점만점)이상의 높은 만족도를 얻어왔으며, 특히 보드게임에 참여하는 학생들의 교우관계 향상에 직접적으로 긍정적인 영향을 미친 것으로 보이며, 간접적으로 학교생활적응에 도움을 준 것으로 판단됨.
- 나. 코로나19 상황임에도 불구하고 계획보다 더 많은 학생들과 가정이 참여하였으며, 이는 코로나19로 제한되었던 학생들과 가정 내 필요가 반영된 것으로 보이며, 이러한 참여는 변화하는 코로나19 상황 속에서 학교 및 기관 담당자와 현장-중심의 빠른 의사소통과 대처로 가능했던 것으로 평가됨.
- 다. 코로나19로 인한 대규모 모임에는 제약이 있어 동아리 발대식 및 해단식을 소규모로 진행하였으며, 필요에 따라서는 온라인으로도 운영하였으며, 과거에 보드게임대회나 대규모 프로그램에 대한 아쉬움 또한 현장에서 들을 수 있었음.
- 라. 동아리 활동의 경우 매년 참여하고 있는 학생참여자가 있어 이 경우 향후 동아리 프로그램의 보조리더로서의 역할을 부여해서, 후배들을 지도하는 경험을 해볼 수 있는 기회를 제공하는 것이 필요해 보이며, 실제로 일부 동아리에서는 보조리더의 역할을 담당하기로 하였음. 이는 향후 사업이 지속됨에 따라서 보다 구체화하여 진행할 필요가 있으며, 지역자원으로서 선순환될 수 있도록 사업에 반영할 필요가 있음.
- 리. 지난 3년간의 사업의 목표가 지역 내에 보드게임을 활성화하고 확장하는데 있었다면, 향후에는 이 프로그램의 효과를 미시적인 그리고 거시적인 측면에서 분석하기 위한 고민이 필요하며, 이는 향후 사업의 과제로 남겨져 있음.

## 특화사업 프로그램 참여 소감문

### 치유크amp 참가청소년 보호자

- 코로나 상황으로 직접 참여하지 못해서 아쉬웠으나 수업 프로그램, 사후 프로그램 등 만족하고 좋았습니다. 아이도 만족해 하고 다음 프로그램도 참여하고 싶어요.
- 많은 경험을 할 수 있었고, 자신의 말과 행동에 관심 가져주는 멘토님 덕분에 아이가 활기차고 기분이 좋아졌습니다. 추후에도 참여하길 원합니다. 감사합니다.
- 아이들의 입장에서 요즘 핸드폰에 빠질 수밖에 없겠지만 자기조절력이 생길 수 있도록 지속적이고 꾸준한 관리가 필요한 것 같습니다. 1:1 관리자 및 상담자의 조력이 많은 도움 되었습니다.
- 상담을 하면서 아이의 생각과 가족에 대한 느낌들이 어떤 것들을 느끼는지 좀 더 구체적으로 알 수 있는 시간이었던 것 같습니다.
- 코로나로 인해 직접 참여가 안 된 것이 좀 서운하지만, 아이가 이번 프로그램을 너무 즐겁게 참여하는 모습을 보면서 내년에도 기회가 되면 참가할 수 있으면 좋겠다는 생각입니다.
- 자녀와 부모 서로 하지 못한 이야기들을 끄집어낼 수 있는 내면치료도 추가되었으면 좋겠습니다. 주말, 평일 늦은 시간 까지 수고해주시고 도움을 주셔서 너무 감사합니다. 사회에 필요한 사람, 행복한 사람으로 자랄 수 있도록 부모 나부터 나를 사랑하고 긍정적인 예쁘게 말할 수 있는 사람이 되어야겠다고 느꼈습니다. 많은 일들을 00이와 함께 할 수 있도록 도움주시고 활동할 수 있도록 지원해주셔서 정말 감사합니다.
- 친절한 상담활동과 프로그램에 대단히 만족하며, 차후에도 프로그램 참가를 희망합니다. 교육에 수고 많으셨습니다.
- 가족 내에서의 솔직한 본인들의 마음을 표현함에 따라 서로를 이해하는 부분이 많아짐에 감사했습니다.

## 특화사업 프로그램 참여 소감문

운영현황  
지역별 센터안내  
연합사업  
공동사업  
특화사업

### 치유크램프 참가청소년 보호자

#### 동아리 활동 참여 청소년

- 친하지 않은 친구랑 안 친했는데 더 친해졌다.
- 너무 재미있고 사고력과 창의력을 기를 수 있었다.

#### 가족보드게임교실 참여청소년 및 부모

- 청소년: 엄마랑 같이 게임할 수 있어 좋았습니다.
- 부모: 시간 가는 줄 모르고 재미있게 했습니다.

좋아하는 아이들 뿐만 아니라 부모님들도 즐겁게 놀 수 있는 시간이 되었습니다. 이런 자리가 더 많았으면 좋겠습니다.

#### 개별보드게임교실 참여 청소년

- 다른 사람이랑 같이 게임을 하는 것이 재미있었다.
- 다음에도 이런 프로그램이 또 있었으면 좋겠다.
- 이런 류의 경영하는 보드게임을 원래부터 좋아했었는데 친구들과 함께 할 수 있어서 좋았다.

#### 보드게임배움터 참여 청소년

- 집중력이 많이 높아진 것 같다.
- 핸드폰 없이도 재미있을 수 있었다.

2021 | 서울시인터넷중독예방상담센터

# 연합운영백서

펴낸이 서울시인터넷중독예방상담센터

역은이 서울시인터넷중독예방상담센터

펴낸날 2022. 3. 31.

펴낸곳 서울시인터넷중독예방상담센터

대표전화 1899-1822

디자인\_디자인홀릭



서울시인터넷중독예방상담센터



서울특별시